



DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO
 Dirección de Planificación y Desarrollo
RESULTADOS TRIMESTRALES DE LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD

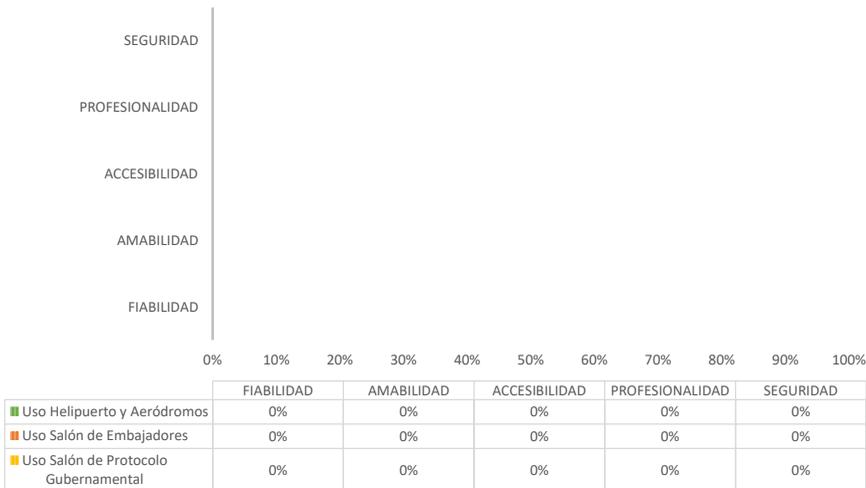
INDICADORES POR PROCESO							RESULTADO TRIMESTRALES >3				
No.	Servicio	Atributos	Indicador	Fórmula	Frecuencia	Meta	PRIMER TRIMESTRE Enero-Febrero-Marzo	SEGUNDO TRIMESTRE Abril-Mayo-Junio	TERCER TRIMESTRE Julio-Agosto-Septiembre	CUARTO TRIMESTRE Octubre-Noviembre-Diciembre	Promedio
1	Uso Salón de Protocolo Gubernamental	FIABILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a Fiabilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2		AMABILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la Amabilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3		ACCESIBILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la accesibilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
4		PROFESIONALIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la profesionalidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5		SEGURIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la Seguridad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1	Uso Salón de Embajadores	FIABILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a Fiabilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2		AMABILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la Amabilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3		ACCESIBILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la accesibilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
4		PROFESIONALIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la profesionalidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5		SEGURIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la Seguridad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



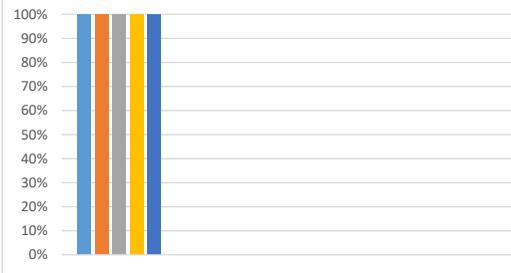
DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO
Dirección de Planificación y Desarrollo
RESULTADOS TRIMESTRALES DE LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD

INDICADORES POR PROCESO							RESULTADO TRIMESTRALES >3				
No.	Servicio	Atributos	Indicador	Fórmula	Frecuencia	Meta	PRIMER TRIMESTRE Enero-Febrero-Marzo	SEGUNDO TRIMESTRE Abril-Mayo-Junio	TERCER TRIMESTRE Julio-Agosto-Septiembre	CUARTO TRIMESTRE Octubre-Noviembre-Diciembre	Promedio
1	Uso Helipuerto y Aeródromos	FIABILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a Fiabilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2		AMABILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la Amabilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3		ACCESIBILIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la accesibilidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
4		PROFESIONALIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la profesionalidad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5		SEGURIDAD	% de satisfacción en encuestas trimestral/semestral de los usuarios en cuanto a la Seguridad	Sumatoria de las respuestas calificadas dentro de la categoría bueno, muy bueno y excelente X 100.	Trimestral	95%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

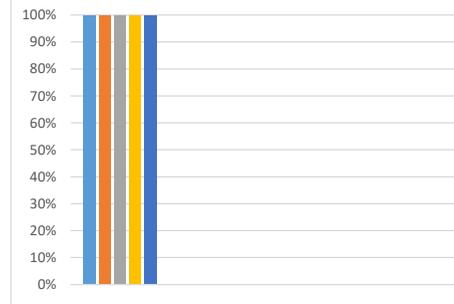
PROMEDIO ANUAL 2022



Uso Salón de Protocolo Gubernamental



Uso Salón de Embajadores



Uso Helipuerto y Aeródromos

