



DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO
Dirección de Planificación y Desarrollo
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR ATRIBUTOS DE CALIDAD
2024

Servicio	Atributos	Frecuencia	Meta	PRIMER TRIMESTRE Enero-Febrero-Marzo	SEGUNDO TRIMESTRE Abril-Mayo-Junio	TERCER TRIMESTRE Julio-Agosto-Septiembre	CUARTO TRIMESTRE Octubre-Noviembre-Diciembre	Promedio
Uso Salón de Protocolo Gubernamental	FIABILIDAD	Trimestral	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	AMABILIDAD	Trimestral	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	PROFESIONALIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	SEGURIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	ACCESIBILIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
Uso Salón de Embajadores	FIABILIDAD	Trimestral	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	AMABILIDAD	Trimestral	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	PROFESIONALIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	SEGURIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	ACCESIBILIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
Uso de las facilidades de Helipuertos y Aeropuertos Domésticos	FIABILIDAD	Trimestral	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	AMABILIDAD	Trimestral	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	PROFESIONALIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	SEGURIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	ACCESIBILIDAD	Trimestral	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%