



Departamento Aeroportuario

INFORME CONSOLIDADO ANUAL DE GESTIÓN 2025

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

I. Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), en cumplimiento de lo establecido en la **Ley No. 200-04** sobre Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento de aplicación, gestionó durante el año **2025** las solicitudes de información presentadas por ciudadanos y entidades interesadas.

Durante el período **enero – diciembre 2025**, se recibieron un total de **trece (13) solicitudes de acceso a la información pública**, las cuales fueron debidamente tramitadas y respondidas conforme a los plazos establecidos en la normativa vigente.

Resumen anual

- **Total de solicitudes recibidas: 13**
- **Solicitudes respondidas dentro del plazo legal: 13**
- **Solicitudes fuera de plazo: 0**
- **Nivel de cumplimiento: 100 %**

Estos resultados evidencian una gestión eficiente, oportuna y alineada con los principios de transparencia y acceso a la información pública.

II. Sistema 311: Quejas, Reclamaciones, Denuncias y Sugerencias

En relación con el Sistema Nacional de Atención Ciudadana **311**, durante el año **2025** no se registraron quejas, reclamaciones ni denuncias asociadas a la institución.



Detalle anual

- **Quejas:** 0
- **Reclamaciones:** 0
- **Denuncias:** 0
- **Sugerencias:** 1

La única sugerencia recibida fue canalizada conforme a los procedimientos internos, contribuyendo a la mejora continua de los servicios institucionales.

III. Evaluación del Portal de Transparencia – Año 2025

Como parte de las funciones de la OAI, se realizó la **actualización mensual del Portal de Transparencia**, en cumplimiento de la **Resolución No. 002-2021**, sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia, emitida por la **Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)**.

Las calificaciones corresponden a los **monitoreos mensuales realizados por la DIGEIG durante el año 2025**, conforme a los criterios establecidos en la normativa vigente.

Calificaciones mensuales obtenidas

Mes	Calificación (%)
Enero	87.73
Febrero	90.72
Marzo	88.27
Abril	95.23
Mayo	96.79
Junio	88.92
Julio	96.34
Agosto	96.34
Septiembre	95.38
Octubre	96.93



Los resultados reflejan un **alto nivel de cumplimiento sostenido**, con evaluaciones superiores al 90 % en la mayoría de los meses, lo que evidencia una gestión transparente y organizada del portal institucional.

IV. Nivel de Cumplimiento Institucional

Durante el año **2025**, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública mantuvo un **nivel de cumplimiento del 100 %**, tanto en la gestión de solicitudes de información como en la actualización del Portal de Transparencia, sin registros de incumplimientos ni observaciones relevantes.

V. Conclusión

El desempeño de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública durante el año **2025** demuestra una gestión sólida, eficiente y alineada con las políticas nacionales de transparencia y Gobierno Abierto.

Los resultados obtenidos consolidan a la institución como un referente en buenas prácticas de acceso a la información pública, garantizando el derecho ciudadano a la información y fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en la gestión institucional.

Elaborado el 08 de enero de 2026.

Melvin Uceta

Responsable Acceso a la Información, Departamento Aeroportuaria

