



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DA DEPARTAMENTO
AEROPORTUARIO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2023

I. RESUMEN EJECUTIVO	4
1.1. Logros Acumulados de la gestión de gobierno periodo 2020 al 2023	9
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	12
2.1 Marco filosófico institucional	12
2.2 Base legal	13
2.3 Estructura organizativa	16
2.4 Planificación estratégica institucional	18
III. RESULTADOS MISIONALES.....	19
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales	19
3.2 Resultados en porcentajes globales:.....	20
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	22
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	22
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	27
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	32
4.4 Desempeño de la Tecnología.....	37
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	40
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones	44
4.7 Desempeño del área de Infraestructura	53
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	56
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	56
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	57
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	57
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia.....	57
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	59
VII. ANEXOS.....	60
7.1 Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos	60
7.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	62



7.3 Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA) 65
7.4 Plan de Compras..... 67



I. Resumen Ejecutivo

Memoria institucional 2023

Durante el año 2023, el Departamento Aeroportuario, como órgano permanente de la Comisión Aeroportuaria, ha trabajado en la implementación de las medidas necesarias para velar por el buen funcionamiento de los aeropuertos internacionales, domésticos y helipuertos estatales; así como supervisando y fiscalizando la operación de los, concesionados y privados.

Promoción de la Aviación Privada no Comercial

- El 15 de junio del 2023, se promulgo el Decreto 259-23 mediante el cual se ratifica la Resolución núm. 6820, del 28 de julio del año 2021, dictada por la Comisión Aeroportuaria, que aprueba el Protocolo para el Manejo de la Aviación Privada No Comercial de los Aeropuertos de la República Dominicana, el mismo tiene como objetivo principal implementar las medidas necesarias con el fin de brindar las facilidades adecuadas, así como un servicio ágil, transparente y eficiente, a los usuarios de la Aviación Privada No Comercial internacional o domésticas, en las operaciones de entrada y salida por los aeropuertos del país.
- En el marco de la implementando, del Proyecto “Esfuerzo-País” para la promoción de República Dominicana, como un lugar seguro y amigable para la Aviación Privada No Comercial, durante el 2023 se han firmado los siguientes acuerdos de colaboración:
 - Embajada de la República Dominicana en Jamaica.
 - Consulado de la República Dominicana en Orlando (Florida), Estados Unidos de América.
 - International Air Rally de Canada
- Como resultado del acuerdo de colaboración entre el Departamento Aeroportuario y Air Rally, del 13 al 15 de diciembre se celebró el



Caribbean Rally 2023, organizado por esta organización con la participación de 24 aeronaves procedentes de EE. UU y Canadá.

- El Departamento Aeroportuario promovió y fomentó el desarrollo de la aviación general no comercial en la República Dominicana, participando en las Ferias de Aviación: Sun´n FUN Aerospace Expo, celebrada en el mes de abril en Lakeland (Florida) y Aviación Share FAA Air Venture, en julio en Oshkosh (Wisconsin), ambas en Estados Unidos.

Infraestructuras

El Departamento Aeroportuario ha emprendido una labor de modernización y potencialización de la infraestructura aeroportuaria nacional, para ello durante este año se ha trabajado en:

Aeropuertos Internacionales

- Fase de diseño:
 - Contratación de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, con una inversión de **RD\$187,280,589.38**.
- En construcción:
 - Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, con una inversión de **RD\$205,622,412.61**.
- Finalizada:
 - Recepción de los salones protocolares del Aeropuerto Internacional José Francisco Peña Gómez.

Sistema Nacional de Aeropuertos Domésticos

- El Departamento Aeroportuario ha fortalecido el Sistema de Aeropuertos Domésticos, a través del desarrollo y rehabilitación de las infraestructuras aeronáuticas, contribuyendo a la dinamización del



desarrollo económico del país, dentro de este período se ha trabajado en los siguientes aeropuertos domésticos:

- Verja perimetral del aeropuerto el Granero del Sur, en la provincia San Juan con una inversión de **RD\$43,977,061.81**.
- Verja perimetral del Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo en Pedernales, con una inversión de **RD\$27,972,345.58**.
- Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, San Juan de la Maguana, con una inversión de **RD\$508,611,208.40**.

Red Nacional de Helipuertos

La Red, tiene como objetivo el conectar estratégicamente todo el territorio nacional para enfrentar las emergencias sanitarias y a su vez crear puntos de conexión entre las principales vías de comunicación de la Red Vial del país para fomentar las oportunidades de negocios y turismo. Dentro de este proyecto se está desarrollando las siguientes infraestructuras:

- Helipuerto Hospital Provincial de Monte Plata. Dr. Ángel Contreras Mejía, con una inversión de **RD\$23,014,778.02**.
- Construcción Helipuerto Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodríguez Perozo, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (Santo Domingo Norte), con una inversión de **RD\$57,844,259.67**.
- Reconstrucción de verja perimetral y ampliación de parqueo para uso de los usuarios en el Helipuerto Santo Domingo, con una inversión de **RD\$23,014,778.02**.
- Remozamiento Helipuerto la Vega, con una inversión de **RD\$4,800,000.00**.
- Instalación del sistema de luces de los helipuertos de Barahona, Santo Domingo y La Vega, con una inversión de **RD\$12,750.00**.

Acuerdos de Cooperación Internacionales e Interinstitucionales

Durante el 2023, del Departamento Aeroportuario ha suscrito una serie de acuerdos, de los cuales destacamos los siguientes:

- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre El Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS) y El Departamento Aeroportuario (DA).



- Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre La Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el Departamento Aeroportuario (DA).
- Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre la Oficina Nacional De Meteorología (Onamet) y el Departamento Aeroportuario (DA).

Fortalecimiento Institucional

- En la encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios públicos, contamos con un índice de satisfacción general de un **100%**.
- El Departamento Aeroportuario (DA), obtuvo las recertificaciones, de las normas ISO 9001 sobre Gestión de Calidad e ISO 37001 de Gestión Antisoborno.
- Realización del Autodiagnóstico Institucional bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF) la institución cuenta con un **100%**.
- Hemos recibido nuestra primera auditoría externa de Carta Compromiso, resultando en un **100%** de conformidad con lo establecido, demostrando nuestro compromiso con la calidad.
- Obtuvimos las certificaciones en: -Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2). -Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3). -Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1).
- Reconocimiento del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) al Departamento Aeroportuario por haber alcanzado un alto grado en temas de capacitaciones.
- Dentro de los protocolos de interoperabilidad, utilizadas por el Departamento Aeroportuario, para brindar información sobre sus servicios ofertados, se realizan a través de la línea 462 GOB.

En este período, se registraron en los aeropuertos internacionales, helipuertos y aeropuertos domésticos un total de **17,700,000** entradas y salidas de pasajeros.



Durante el periodo enero-diciembre 2023, los ingresos presentan un balance de **RD\$1,187,136,716.94**.

El desempeño del Departamento Aeroportuario con relación al Plan Operativo Anual (POA) a diciembre 2023, las metas establecidas para este periodo presentan un avance promedio de **96.25%**.

En el ámbito estatal, el Departamento Aeroportuario ha mantenido su posicionamiento como modelo en la administración pública, alcanzando dentro de las instituciones del estado un **88.12%** en las mediciones del SMMGP.

Sobre el indicador de Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, que mide la utilización del Portal Transaccional, muestra un avance promedio de un **99.34%**.

El indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) muestra un avance de **93.20%**.

el Sistema de Monitoreo de la Administración (SISMAP) presenta un avance promedio de **85.09%**.

El indicador del uso de las TIC e Implementación de Gobierno electrónico se encuentra en un **80.88%**.

El índice de la transparencia Gubernamental obtuvo un resultado promedio de **96.83%** para el promedio de enero – diciembre al año 2023.

El indicador gestión de la calidad y servicios, el cual está conformado por siete sub-indicadores, durante el 2023 alcanzó un promedio de cumplimiento de **100%**.



1.1. Logros Acumulados de la gestión de gobierno periodo 2020 al 2023

- El Departamento Aeroportuario creó la Red Nacional de Helipuertos, la misma fue puesta en marcha por el presidente Luis Abinader, el pasado 28 de octubre del año 2020, con la inauguración y puesta en operación del helipuerto Luis J. Feliz en Barahona, con una inversión de RD\$ 26,000,000.00. Esta Red, permitirá conectar estratégicamente con todo el territorio nacional, para enfrentar las emergencias sanitarias, y a su vez crear puntos de conexión entre las principales vías de comunicación de la Red Vial del país, para fomentar las oportunidades de negocios y turismo.
- Dentro del marco de implementación de la Red Nacional de Helipuertos, el Departamento Aeroportuario, ha iniciado la construcción de los siguientes helipuertos: -Construcción Helipad Hospital Provincial de Monte Plata Dr. Ángel Contreras (Monte Plata) con una inversión de RD\$14,551,653.87.
- Construcción Helipuerto Ciudad Sanitaria, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (Santo Domingo Norte) con una inversión de RD\$49,844,259.67. -Reconstrucción de verja perimetral y ampliación de parqueo para uso de los usuarios en el Helipuerto Santo Domingo con una inversión de RD\$18,484,127.02. -Luces de Helipuertos Barahona, Santo Domingo y profesor Juan Bosch. con una inversión de RD\$12,750,000.00.
- Dentro del Sistema de Aeropuertos Domésticos, se han realizado rehabilitaciones en las infraestructuras de los aeropuertos domésticos, contribuyendo a la dinamización del desarrollo económico del país, durante este periodo se ha trabajado en: -Construcción del Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, San Juan de la Maguana, con una inversión de RD\$ 508,611,208.40, - Construcción de la verja perimetral con una inversión de RD\$43,977,061.81. -Cabo Rojo en Pedernales, se ha iniciado la construcción de la verja perimetral con una inversión de RD\$27,972,345.58.



- En relación con el Aeropuerto internacional de Cabo Rojo se ha ejecutado: Construcción de la Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, con una inversión de RD\$205,622,412.61. han sido Contratados de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, con una inversión de RD\$187,280,589.38, Obtención de la licencia ambiental para la construcción y operación del proyecto Aeropuerto Internacional Cabo Rojo por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y los Estudio para la construcción de Aeropuerto Internacional Cabo Rojo los Tres Charcos, municipio de Oviedo, Pedernales, con una inversión de RD\$51,959,162.
- El Departamento Aeroportuario coordinó con las agencias del sector, el gobierno central, los operadores aeroportuarios y los aeroclubes, la elaboración de un Protocolo que permitirá brindar las facilidades adecuadas, servicio ágil, transparente y eficiente a los usuarios de la Aviación Privada No Comercial en los Aeropuertos Internacionales y Domésticos del país. Dicho Protocolo fue aprobado el pasado 6 de abril de 2022, en el Gabinete de Turismo, por el presidente Luis Abinader. El 07 de julio del año 2022 se inició la implementación, en el aeropuerto Juan Bosh, ubicado en el Catey (Samaná). El 15 de junio del 2023, se promulgo el Decreto 259-23 mediante el cual se ratifica la Resolución núm. 6820, del 28 de julio del año 2021, dictada por la Comisión Aeroportuaria, que Aprueba el Protocolo para el Manejo de la Aviación Privada No Comercial de los Aeropuertos de la República Dominicana.
- El Departamento Aeroportuario (DA), obtuvo las certificaciones, las normas ISO 9001 sobre Gestión de Calidad e ISO 37001 de Gestión Antisoborno, e inició la implementación de la política institucional del Sistema de Gestión Integrado. (ver anexo).



- Obtuvimos las certificaciones en: -Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2). -Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3). -Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1).



II. Información Institucional

Memoria institucional 2023

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Administrar, operar, supervisar y fiscalizar el sector aeroportuario nacional, conforme a la normativa nacional e internacional aplicable, contribuyendo a la competitividad de la República Dominicana.

b. Visión

Ser líderes y referentes del sector aeroportuario en la región, contribuyendo al desarrollo económico sostenible del país, a través de una gestión de calidad, transparente y respeto al medio ambiente.

c. Valores

- **Transparencia:** Comunicamos abiertamente las acciones de nuestra gestión y garantizamos el acceso a la información de manera veraz y oportuna.
- **Integridad:** Actuamos con honestidad y honradez, fieles a los principios morales y éticos.
- **Lealtad:** Trabajamos, siendo leales hacia las normas y valores de la institución.
- **Compromiso:** Somos conscientes de la importancia de cumplir con nuestro rol y lo asumimos con plena vocación de servicio.
- **Eficiencia:** Utilizamos de manera racional los medios y recursos disponibles, para llegar a óptimos resultados.
- **Calidad:** Empleamos los más altos niveles de calidad en nuestros procesos, para lograr la satisfacción plena de las necesidades del cliente interno y externo.



- **Innovación:** Trabajamos para impulsar nuevos modelos de negocio, ofrecer nuevos servicios y mejorar procesos para hacer más fácil la vida de las personas.
- **Justicia:** Actuamos con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

2.2 Base legal

La base jurídica que sustenta el rol del Departamento Aeroportuario está compuesta principalmente por la ley núm. 08 del 17 de noviembre de 1978, Gaceta Oficial Núm. 9489 del 30 de noviembre de 1978, que crea la Comisión Aeroportuaria y su órgano permanente, el Departamento Aeroportuario. Además, están a la vez enmarcadas en un conjunto de resoluciones, decretos, reglamentos y contratos que mencionamos a continuación.

- Constitución de la República Dominicana de fecha 13 de junio de 2015, Gaceta Oficial Núm. 10805 de fecha 10 de julio de 2015.
- Decreto 871-00 de fecha 3 de octubre de 2000, que unifica las tasas y los cargos aeroportuarios.
- Ley Núm. 8 de fecha 17 de noviembre de 1978, creación de la Comisión Aeroportuaria y su órgano permanente Departamento Aeroportuario.
- Decreto 243-00 de fecha 6 de junio de 2000, que designa la estructura orgánica de la Comisión Aeroportuaria y al Departamento Aeroportuario como responsable de la supervisión al cumplimiento de las obligaciones de AERODOM.
- Decreto Núm. 374-00 que aprueba el mecanismo adoptado por la Comisión Aeroportuaria mediante Resolución Núm. 6110 de fecha 21 de julio de 2000, dictado en ejecución de lo dispuesto por el Artículo 5 del Decreto Núm. 243-00, de 8 de agosto de 2000.
- Decreto 655-08 de fecha 17 de octubre de 2008, con relación a la tasa aeroportuaria en conformidad a los Aeropuertos Concesionados y Privados.
- Decreto 321-17 de fecha 4 de septiembre de 2017, con relación a la tasa aeroportuaria de los Aeropuertos privados y Aeropuertos Concesionados, y



que modifica el Artículo 4 del Decreto núm. 655-08 de fecha 17 de octubre de 2008.

- Reglamento Tarifario Núm. 2658 sobre tasas y derechos para el uso de Aeropuerto Domésticos y Aeropuertos, y procedimientos para su aplicación Dictado el 5 de agosto de 1981 Modificado el 18 de enero de 1990.
- Resolución del Congreso Nacional Núm. 121-99, que aprueba el Contrato de Concesión, suscrito en fecha 7 de julio de 1999 y su Addendum del 22 de octubre de 1999, entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI.
- Resolución de la Comisión Aeroportuaria No. 6492, Actualización para la Fase I de la Concesión Aeroportuaria. Otorga poder de Supervisión, control y Fiscalización de la ejecución de Obras a la SEOPC.
- Resolución Núm.6003, emitida por la Comisión Aeroportuaria de fecha 15 de febrero de 2000, resolución preparatoria para la concesión aeroportuaria entre el Gobierno Dominicano y Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI.
- Resolución de la Comisión Aeroportuaria Núm. 6428 de fecha 8 de marzo de 2004, sobre rompimiento de equilibrio económico, aplicación tasa de US\$1.30.
- Resolución Núm. 6607, emitida por la Comisión Aeroportuaria de fecha 1ro. de marzo de 2011, la cual dispone la implementación del cobro de una tarifa por concepto de los servicios de aterrizaje de aeronaves en el Helipuerto de Santo Domingo.
- Contrato de Concesión Aeroportuaria suscrito entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y la Empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. de fecha 30 de diciembre de 1999 y su Addendum.
- Contrato Aeropuerto La Romana de fecha 25 de agosto de 1999.
- Contrato Aeropuerto Cibao de fecha 5 de mayo de 2000.
- Contrato Aeropuerto Punta Cana de fecha 10 de Julio de 2000.
- Addendum, aprobado mediante Resolución Núm. 66-01 del Congreso Nacional, de fecha 7 de febrero de 2001, al Contrato de Concesión



Aeroportuaria suscrito entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y la Empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. aprobado por Resolución Núm. 121-99 de fecha 30 de diciembre de 1999.

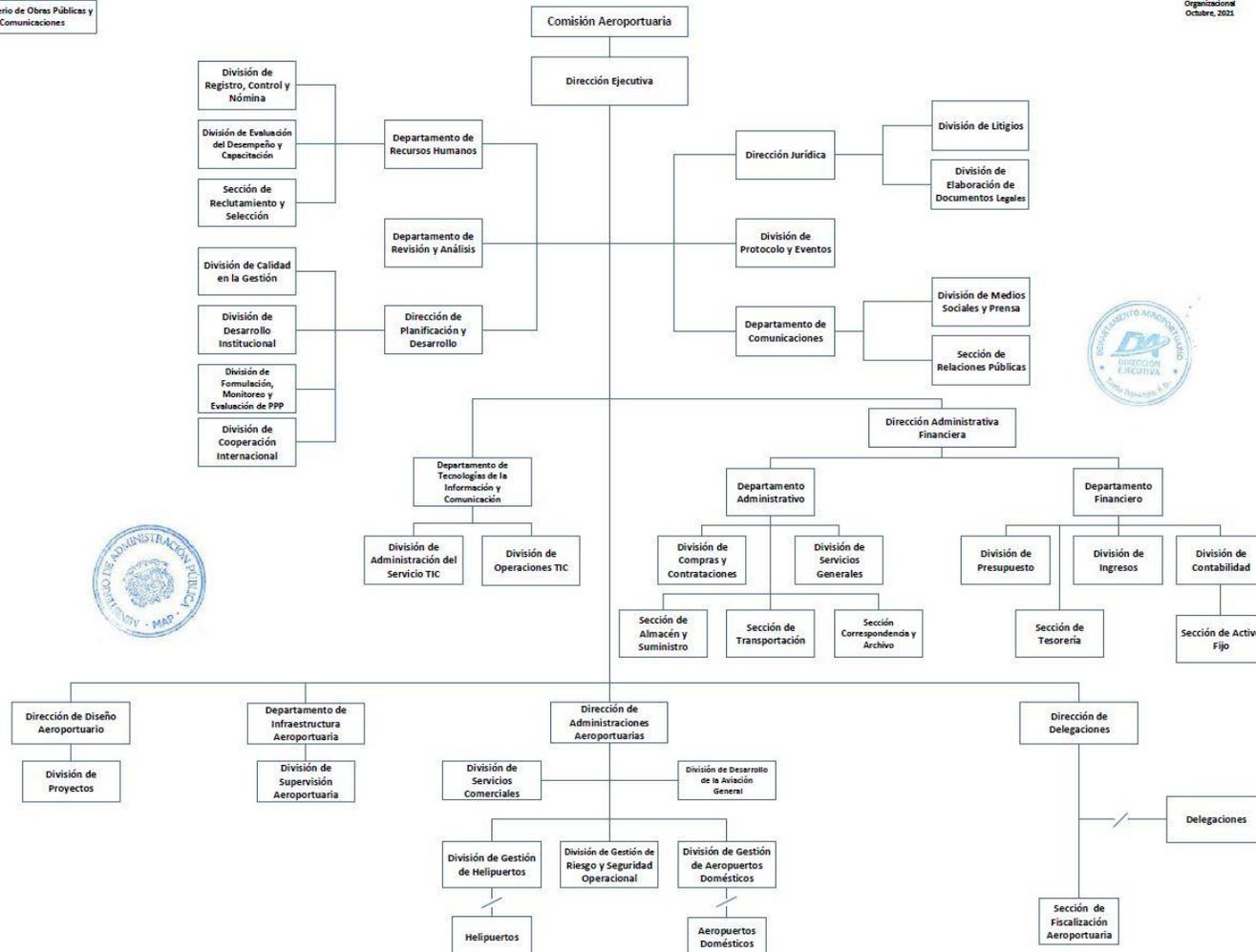
- Addendum a contrato que otorga 5 años más a la Concesión Aeroportuaria de fecha 22 de marzo de 2004.



2.3 Estructura organizativa



DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



Principales Funcionarios Aeroportuario

Víctor Nicolás Pichardo Custodio	Director Ejecutivo
Abelardo Antonio Rutinel Arzeno	Sub Director Ejecutivo
Wayne Adriel Lizardo Cruz	Sub Director Ejecutivo
Marcello Matteo Mazzilli Rodríguez	Sub Director Ejecutivo
Luis Eduardo Cabrera Marte	Sub Director Ejecutivo
Orquídea Loraina Santana Suriel	Sub Director Ejecutivo
Jesús María Bonilla Núñez	Sub Director Ejecutivo
Alejandro Contreras Desangles	Director de Delegaciones
Jorge Leandro Santana Sánchez	Director Jurídico
Silvia Bonilla	Directora Administrativa Financiera
María del Carmen Méndez	Directora de Planificación y Desarrollo
Christiern Harold Broberg Mateo	Director de Diseño Aeroportuario
Ana Mercedes Imbert Perellano	Directora Administraciones Aeroportuarias
Baudy Oznerol Antigua Hiciano	Encargado Departamento Financiero
Jeannette Ascención	Encargada Departamento Recursos Humanos
Alfredo Aybar Mora	Encargado Departamento Infraestructura
Danylsa Altagracia Paniagua Vargas	Encargada Departamento de Comunicaciones
Miguel Ángel Heredia Arredondo	Encargado Departamento Administrativo
Marisol Mariano Hernández	Encargada Departamento Revisión y Análisis
Melvin Uceta	Responsable de Acceso a la Información



2.4 Planificación estratégica institucional

El Plan Estratégico del Departamento Aeroportuario, actualizado al 2023, se desarrolla basado en tres Ejes Estratégicos, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como se muestra a continuación:

Eje 1: Gestión Operacional Eficiente

Fomentar la gestión operacional eficiente en todos los aeropuertos, aeródromos y helipuertos que conforman el sistema aeroportuario dominicano. A continuación, alineados al eje estratégico Gestión Operacional Eficiente, se listan los resultados siguientes:

Eje 2: Desarrollo de la Infraestructura Aeroportuaria

Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible de la infraestructura aeroportuaria.

Eje 3: Fortalecimiento Institucional

Promover la modernización de la institución a través de una cultura de desarrollo organizacional y de la implementación de controles, que fomente los valores, misión, visión, objetivos y metas institucionales con responsabilidad y transparencia.



III. Resultados Misionales

Memoria institucional 2023

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Departamento Aeroportuario llevando a cabo el proceso de transformación de la institución pública tiene el compromiso con la ciudadanía de fomentar la transparencia y la eficiencia en todos sus procesos. Actualmente, el Departamento tiene 5 de los 9 indicadores del gobierno, los cuales son:

- Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia).
- Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).
- Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).
- Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).



A continuación, presentamos el resultado de los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) durante el período enero - diciembre, 2023:

	Cumplimiento de la Ley 200-04	Iticge	Nobaci	Sismap	Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)	Total general
Mes	Digeig	Optic	CGR	MAP	DGCCP	
Enero	93.29%	80.88%	90.34%	83.85%	99.34%	89.54%
Febrero	93.29%	80.88%	90.34%	83.85%	99.34%	89.54%
Marzo	93.29%	80.88%	90.34%	83.85%	99.34%	89.54%
Abril	100.00%	80.88%	92.40%	87.17%	78.16%	87.72%
Mayo	100.00%	80.88%	92.40%	87.17%	78.16%	87.72%
Junio	100.00%	80.88%	92.40%	87.17%	78.16%	87.72%
Julio	98.00%	80.88%	92.40%	86.09%	79.31%	87.34%
Agosto	98.00%	80.88%	92.40%	85.08%	80.41%	87.35%
Septiembre	98.00%	80.88%	92.40%	85.08%	80.41%	87.35%
Octubre	96.04%	80.88%	97%	84.95%	80.41%	86.18%
Noviembre	96.04%	80.88%	97%	84.95%	80.41%	86.18%
Diciembre	96.04%	80.88%	97%	84.95%	80.41%	86.18%
Total general	96.83%	80.88%	93.20%	85.35%	84.49%	87.70%

Fuente: Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.

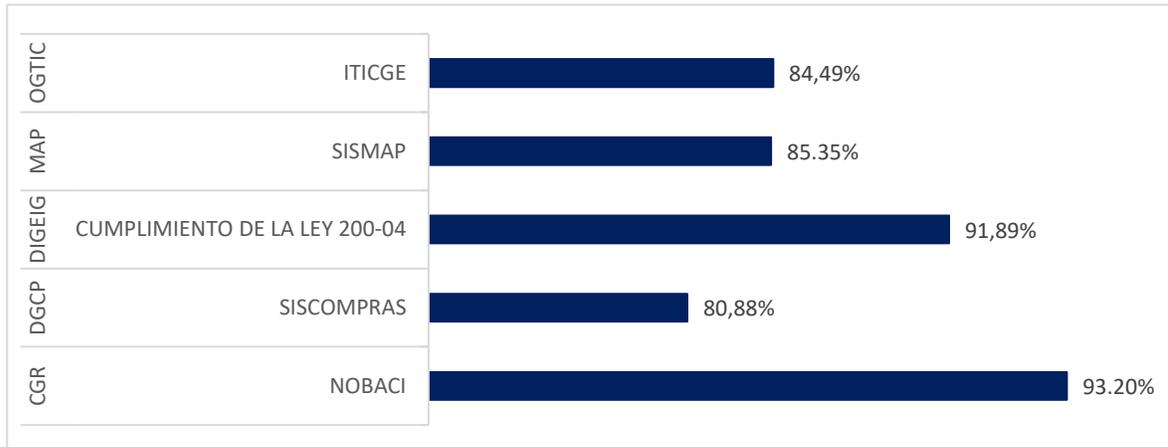
3.2 Resultados en porcentajes globales:

- El índice de la transparencia Gubernamental, que monitorea la eficiencia de las entidades públicas y corrupción, obtuvo un resultado promedio de 91.89% para todo el año 2023.
- El indicador del Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, que mide la utilización del Portal Transaccional, muestra una puntuación promedio de un 80.88%.
- Los resultados del indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) mantienen a una puntuación promedio de 93.20% para el 2023.
- Por su parte, el Sistema de Monitoreo de la Administración (SISMAP) presenta un avance promedio de 85.35%.



- El uso de TIC e Implementación de Gobierno electrónico obtuvo un resultado promedio de 84.49% en el período enero-diciembre 2023.

**Sistema De Monitoreo Y Medición De La Gestión Pública (SMMGP)
(enero-diciembre, 2023)**



Fuente: Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Memoria institucional 2023

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Durante el período enero – diciembre 2023, el Departamento Financiero ha dado cumplimiento en todas sus partes a las Normas de Contabilidad para el Sector Público de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIFS) y con el Manual de funciones de la Institución aprobado por el Ministerio de Administración Pública. En este sentido, las principales acciones realizadas por el área financiera son las siguientes: Elaboración y presentación de los estados financieros, los cuales son remitidos a las autoridades competentes para su aprobación. En el mismo orden, y luego de su aprobación, son remitidos a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), y los demás órganos rectores de Políticas Económicas de Control.

RD\$) Balance General Al 31 de diciembre 2023 (Valores en RD\$)	
Activos	
Activos Corrientes	
Disponibilidades en la caja y bancos	438,870,895.62
Inversiones financieras a corto plazo	695,686.53
Cuentas y documentos por cobrar	117,850,240.64
Inventario de bienes de consumo	<u>4,065,661.61</u>
Total activos corrientes	561,482,484.40
Activos no corrientes	
Inversiones financieras a largo plazo	51,578,149.00
Bienes de uso neto (activos no financieros)	898,692,357.44
Gastos pagados por adelantado	<u>3,286,797.16</u>



RD\$) Balance General	
Total activos no corrientes	953,557,303.60
Total activos	1,515,039,788.00
Pasivos	
Pasivos corrientes	
Cuentas por pagar a corto plazo	35,127,106.41
Acumulaciones y retenciones por pagar	117,338,599.18
Otras cuentas por pagar	2,620,863.48
Total pasivos corrientes	155,086,569.07
Pasivos no corrientes	
Provisiones por pagar	48,045,979.51
Total pasivos	203,132,548.58
Patrimonio	
Patrimonio institucional	54,791,289.06
Superávit y reservas	1,125,279,277.63
Capital en acciones	6,057,400.00
Resultado del periodo	125,078,192.67
Total patrimonio	1,311,907,239.42
Total Pasivos y Patrimonio	1,515,039,788.00

Fuente: División de Contabilidad (Balance General)

Ingresos

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2023, los ingresos presentan un balance de **RD\$1,187,136,716.94**. Estos ingresos provienen, principalmente, de la tasa aeroportuaria del **US\$1.5** por cada entrada y salida de pasajeros por los aeropuertos privados y **US\$1.30** por los concesionados.



INGRESOS	
Descripción	Montos RD\$
Aeropuerto Internacional Punta Cana	585,058,369.52
Aeropuerto Dom. Siglo XXI	460,023,793.15
Aeropuerto Internacional Cibao	129,847,881.45
Aeropuerto Internacional la Romana	9,294,110.50
Aeropuerto Doméstico Monte Cristi	305,540.03
Aeropuerto Doméstico Constanza	395,540.03
Derecho de uso de pistas	905,600.00
Intereses Certificados Financieros	29,529.26
Otros	1,276,353.00
Total general	1,187,136,716.94

Fuente: área de facturación e Ingresos.

Cuentas y Documentos por Cobrar

Al 31 de diciembre 2023, la partida de cuentas y documentos por cobrar que se origina, principalmente, de las facturas de los ingresos por concepto de la tasa aeroportuaria por entrada y salida de pasajeros por los aeropuertos privados y otras cuentas por entes del sector público y privado, presenta balance de RD\$117,850,240.64, según se detalla:

Cuentas y Documentos por Cobrar	
Descripción	Montos RD\$
Cuentas por Cobrar Operaciones	108,568,191.43
Cuentas por Cobrar Empleados	40,152.85
Otras Cuentas por Cobrar	9,241,896.36
Total	117,850,240.64

Fuente: División de Contabilidad (Estados Financieros).



Cuentas por Pagar a Corto Plazo

Al 31 de diciembre del 2023 las cuentas por pagar a corto plazo presentan un balance de **RD\$155,086,569.07**, según se detalla:

Al 31 de diciembre de 2023	
Cuentas por Pagar a Corto Plazo	
Descripción	Montos RD\$
Cuentas por Pagar Proveedores	35,127,106.41
Retenciones y Acumulaciones por Pagar	117,338,599.18
Otras Cuentas por Pagar	2,620,863.48
Total	155,086,569.07

Fuente: División de Contabilidad (Estados Financieros).

El presupuesto de ingresos correspondiente al año 2023, aprobado, es **RD\$1,937,965,273.00** (Mil Novecientos Treinta y siete Millones Novecientos, Sesenta y Cinco Mil, Doscientos Setenta y Tres con 00/100), proviene de:

- Los valores generados por el cobro de la tasa aeroportuaria de US\$1.15 a los Aeropuertos No Concesionados (Punta Cana, Cibao y La Romana) y US\$1.30 a los Aeropuertos Concesionados a Aeropuertos Dominicanos SIGLO XXI (RD1,418,414,620.64).
- Intereses generados por inversión en certificados financieros (RD\$20,400.00).
- Otros arrendamientos de bienes inmuebles (RD\$602,163.20).
- Inversiones en acciones de la AFP, Banreservas y otras entidades de desarrollo (RD\$42,560,207.40).
- Los Ingresos provenientes del cobro de la tarifa por aterrizaje de aeronaves en el Helipuerto de Santo Domingo y otros. (RD\$1,831,668.10).
- Ingresos por efectivo no comprometido (RD\$474,536,213.66).



Presupuesto Aprobado 2023	
Denominación de la Cuenta	Presupuesto
Tasa Aeroportuaria	RD\$1,418,414,620.64
Intereses por Colocación de Inversiones	RD\$20,400.00
Otros Arrendamientos	RD\$602,163.20
Dividendos en Acciones (AFP, Banreservas)	RD\$42,560,207.40
Misceláneos (Helipuertos y otros)	RD\$1,831,668.10
Efectivo al Inicio del Periodo no Comprometido.	RD\$474,536,213.66
Total	RD\$1,937,965,273.00

Fuente: Propuesta de Presupuesto de Ingresos y Gastos 2023

A continuación, cuadro consolidado del Gasto enero - junio 2023:

**Ejecución del Gasto Departamento Aeroportuario
enero – diciembre 2023 Valores en RD\$**

Concepto	Periodo 2023
Remuneraciones y Contrataciones	RD\$ 787,075,501.96
Contratación de Servicios	RD\$ 143,618,750.20
Materiales y Suministros	RD\$ 29,017,406.46
Transferencias Corrientes	RD\$ 21,716,486.98
Transferencias de Capital	RD\$ 15,000,000.00
Bienes e inmuebles e intangibles	RD\$ 44,472,718.51
Obras	RD\$ 285,294,017.18
Total	RD\$ 1,326,194,881.29

Fuente: Departamento Financiero (Ejecución del Gasto).



Auditorías Internas y Externas

Para el mes de octubre 2023, se realizó una auditoría externa al área administrativa financiera donde la institución se recertifica de las normas ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad y de la norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Anti Soborno.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

A continuación, se presentan los indicadores que alimentan el ranking del SISMAP. Correspondiente al año 2023:

Organización de la función de Recursos Humanos

El indicador de Nivel de Implementación del Sistema de Carrera Administrativa la institución alcanzó la puntuación de 100%, este específicamente mide la estrecha relación laboral que existe con el Ministerio de Administración Pública y las funciones del Departamento de Recursos Humanos. Se pudo validar en el Departamento Aeroportuario que sus funciones en el área se encuentran debidamente documentadas y organizadas.

En este indicador se detallan la impartición de los diferentes talleres de la Ley 41-08 de Función Pública a los servidores públicos y el Informe Diagnóstico de Carrera del Departamento Aeroportuario.

Planificación de recursos humanos

Con la finalidad de cumplir con los objetivos del Plan Estratégico Institucional, y en correspondencia con políticas internas y requerimientos internos de la misma área, la gestión del Departamento de Recursos Humanos es programada en el documento de Planificación de Recursos Humanos donde se detalla el Plan Operativo y de Capacitación, se verifica a principio de cada año para proceder con su elaboración y se remite al Ministerio de Administración Pública (MAP) para posteriormente ser cargado en el SISMAP y actualizar nuestra puntuación, lo cual para este año 2023 nos encontramos con un 100% en el indicador de Planificación de RRHH.



Organización del trabajo

El Departamento Aeroportuario cuenta con el 100% de logro para este indicador. La estructura organizacional vigente fue aprobada mediante la Resolución No. 04-2021. El porcentaje de ejecución de las acciones requeridas para una implementación efectiva de la misma fue de un 100%. Para este año 2023 la institución rediseñó la estructura organizativa encaminada al logro de los objetivos institucionales, por lo que se actualizó la nueva estructura, la misma fue cargada al sistema, cumpliendo así con las normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y seguir mantenimiento el máximo porcentaje en el SISMAP.

Gestión del empleo

En cumplimiento con la Ley 41-08 de Función Pública, en su Reglamento 251-15 de Reclutamiento y Selección de Personal, en su Art. 24, actualmente, estamos en proceso de apertura de varias vacantes que serán sometidas a selección mediante concursos internos.

Pruebas técnicas

En la institución se ejecutan entrevistas y se aplican pruebas enfocadas en determinar las competencias y características que poseen los candidatos para desempeñar la vacante, a fin de seleccionar el candidato idóneo.

Gestión del rendimiento

El Departamento de Recursos Humanos en su relación de acuerdos de desempeño, la institución cuenta con 665 de servidores reportados en el Ministerio de Administración Pública (MAP), por lo que la institución en el subindicador Gestión de Acuerdos de Desempeño la institución tiene un logro alcanzado de 95%, Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias ha logrado un 100%, por lo que anualmente el Departamento de Recursos Humanos realiza las evaluaciones de desempeño a todos los servidores del Departamento Aeroportuario.



Gestión del desarrollo

A principios del año 2023 fue elaborado un pliego con los detalles de las necesidades de capacitación por cada área del Departamento Aeroportuario, tomando en cuenta las sugerencias de las evaluaciones del desempeño y las solicitudes de los encargados de cada área se llevó a cabo el plan de capacitación. En este indicador cumplimos con los requerimientos asignados. En estos momentos estamos en espera de la actualización del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública del listado los cursos realizados hasta la fecha.

A continuación, listado de capacitaciones:

- Cambio e Innovación en la Administración Pública
- Importancia de la Gestión de la Calidad para Prestación de Servicios
- Curso Básico de Ética para Servidores Públicos
- Diplomado en: Normas Internacionales de Información Financiera
- Leasing NIF 16 Arrendamiento - Cálculos Matemáticos y efectos en EBIDA
- Power BI Básico e Intermedio
- Diplomado en Oratoria y Maestría de Ceremonia
- Curso de Acciones Correctivas y No Conformidad
- Ortografía y Redacción
- Curso de Etiqueta y Protocolo
- Administración Pública
- Curso de Acciones Correctivas y No Conformidad
- Curso de Excel Básico y Avanzado
- Auditor Líder
- Sistema de Gestión de Seguridad Ocupacional



Gestión de las relaciones laborales y sociales

Asociación de Servidores Públicos

De acuerdo con la Resolución No. 23-2017 de fecha dos (2) de mayo del 2017, el Departamento Aeroportuario cuenta con la directiva de la Asociación de Servidores Públicos, creado mediante registro ASP/118/2017; esta asociación fue creada con el fin de servir y velar por los intereses particulares de nuestros servidores públicos, siempre apegado a los principios y valores que nos distinguen. El pasado 07 de julio de 2022 se celebraron las elecciones para elegir la nueva directiva de la Asociación de Servidores Públicos. El Departamento Aeroportuario para el segundo semestre del año 2023, cuenta con un 95% de logro para este indicador.

Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales

El Departamento Aeroportuario tiene en el subsistema de relaciones laborales impartido por el Departamento de Recursos Humanos el inductivo institucional para todos los servidores públicos de la institución, por esta parte, este indicador está en un proceso de actualización en el sistema.

Pago de beneficios laborales

En cumplimiento con la ley 41-08 de Función Pública, se procesan anualmente los pagos de Incentivo por Cumplimiento de Indicadores, Incentivo por Rendimiento Individual, Bono por Desempeño para Servidores de Carrera para los servidores públicos del Departamento Aeroportuario; igualmente el pago de vacaciones en el caso de que corresponda.

A nivel interno, la institución cuenta con políticas que regulan los beneficios por grupo ocupacional, ya que los mismos podrían ser específicos o aplicables a todos los niveles.

Encuesta de Clima Laboral

En este indicador se han agotado en el sistema laboral las encuestas en los que los servidores públicos han participado libremente y han expresado sus inquietudes



para fines de poder tomar en cuenta en los diferentes departamentos, por lo cual este indicador cuenta con 100% de lo logrado.

Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional

En relación con la información requerida sobre la cantidad de mujeres y hombres por grupo ocupacional y retos de tipo salarial por sexo, el Departamento Aeroportuario (DA) realizó un análisis teniendo como fuente primaria la base de datos del Dpto. de Recursos Humanos.

Para el análisis de los datos, la información fue desagregada por las variables de sexo, salarios, cargo desempeñado y grupo ocupacional. La información resultante permitió identificar algunos retos de género en lo concerniente a la brecha salarial hombre-mujer, así como la brecha por la cantidad de mujeres vs. hombres que laboran en la institución.

Los resultados se detallan a continuación:

- El Departamento Aeroportuario cuenta con un total de **665** servidores públicos, de los cuales 44.66% son mujeres y 55.34% hombres.
- En los grupos ocupacionales I, III y V, los hombres ocupan más puestos de trabajo que las mujeres. Los servidores públicos del grupo ocupacional I (estatuto simplificado) lo compone **123** hombres y **36** mujeres. Los servidores públicos del grupo II (apoyo administrativo) está distribuido en **123** mujeres y **116** hombres ocupacional. En el grupo ocupacional III (técnicos), el total de mujeres desempeñando puestos es de **63** en comparación con **66** puestos que son ocupados por hombres.
- En el grupo ocupacional IV, las mujeres ocupan más puestos de trabajo que los hombres. En el grupo ocupacional IV (profesionales), el total de mujeres desempeñando puestos es de **54** en comparación con **28** puestos que son ocupados por hombres.
- En el grupo ocupacional V (dirección y supervisión), los hombres superan a las mujeres en el total de puestos ocupados. Las mujeres desempeñan **19** puestos en comparación con **31** puestos que son ocupados por hombres.



- La participación de las mujeres en puestos relacionados con tecnología y otros puestos de tipo técnico es inferior a la de los hombres.
- En el rango de salario promedio devengado por sexo y grupo ocupacional, los hombres llevan ventaja con relación a las mujeres.

El Departamento Aeroportuario continúa trabajando en la planificación de iniciativas tendentes a garantizar un incremento y mayor involucramiento de las mujeres en los diferentes grupos ocupacionales, esto a través de la creación de un Comité para la Transversalización del Enfoque de Igualdad de Género, que funge como espacio de coordinación interdepartamental y surge para facilitar los procesos de transversalización del enfoque de igualdad de género y toma de decisiones para la creación de políticas y procedimientos asociados al mismo.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Aeroportuario ha venido desarrollando una serie de acuerdos interinstitucionales de colaboración con diferentes organismos del entorno aeroportuario del ámbito nacional e internacional, durante el semestre enero-diciembre del año 2023. A continuación, ver matriz de los acuerdos suscritos:

Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre El Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS) y El Departamento Aeroportuario (DA).	Impulsar y promover desde sus respectivos ámbitos de competencia institucional, una cultura nacional de ciberseguridad que se fundamente en la protección efectiva del Estado dominicano, sus habitantes y en general, del desarrollo y la seguridad nacional y que derive en un ciberespacio más seguro, en el que puedan desarrollarse de manera confiable y permanente las actividades productivas y	22 de marzo del 2022



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
	lúdicas de toda la población, acorde con la Misión y Visión de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad y en particular, sus Pilares 2, 3 y 4.	
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo Entre la Fundación Corazones Unidos, Inc. y el Departamento Aeroportuario (DA).	Unificar esfuerzos cooperación y apoyo para el desarrollo de programas sociales orientados a la prestación y asistencia de servicios de salud mediante tratamientos quirúrgicos a niños, niñas, jóvenes y personas envejecientes de escasos recursos.	16 de enero 2023
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre La Universidad Autónoma De Santo Domingo (UASD) y el Departamento Aeroportuario (DA).	Unificar esfuerzos cooperación, apoyo logístico y financiero para el desarrollo de programas formación y capacitación, a nivel de grado, educación continuada, postgrado, maestría y doctorado, así como incluir en la propuesta académica de la UASD la carrera de Administración y Gestión Aeroportuaría.	2 de marzo 2023
Acuerdo para Albergar la Ubicación y Construcción del Helipuerto de Santiago en el Parque Central de	Facilitar el uso de una parte de los espacios físicos del Parque Central de Santiago y de las instalaciones de la Asociación	6 de marzo 2023



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Santiago entre el Patronato para la Administración del Parque Central de Santiago (EL PATRONATO) y el Departamento Aeroportuario (DA).	para El Desarrollo, Inc. (APEDI), consistente en un área de aproximadamente nueve mil quinientos (9,500) metros cuadrados, localizado en el Solar No. 1-C, Porción D, del Distrito Catastral No. 1, del Municipio de Santiago, Provincia Santiago, con las vías de accesos correspondientes a fin de albergar el espacio que será utilizado para la construcción del Helipuerto de Santiago.	
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre la Oficina Nacional De Meteorología (Onamet) y el Departamento Aeroportuario (DA).	Brindar colaboración, en las áreas temáticas asociadas al quehacer institucional de cada institución con relación al suministro de datos e informaciones meteorológicas que contribuyan con la seguridad, regularidad y eficiencia del Sector Aeroportuario Nacional; así como emprender otras actividades de asistencia técnica.	13 de marzo 2003



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Acuerdo de Colaboración entre el Consulado De República Dominicana En Orlando, Florida, Estados Unidos De América y El Departamento Aeroportuario (DA).	Implementar en conjunto el Proyecto “Esfuerzo-País” para la promoción de República Dominicana como un lugar seguro y amigable para la Aviación Privada No Comercial en Orlando, Florida, Estados Unidos de América, en conjunto con la diáspora para ayudar a promover la imagen, el turismo y las bellezas naturales del país.	30 de marzo 2023
Acuerdo de Colaboración entre la Embajada De La República Dominicana en Jamaica y el Departamento Aeroportuario.	Implementar el Proyecto “Esfuerzo-País” para la promoción de República Dominicana como un lugar seguro y amigable para la Aviación Privada No Comercial en Jamaica, para ayudar a promover la imagen, el turismo y las bellezas naturales de República Dominicana.	19 de junio 2023
Acuerdo Interinstitucional De Colaboración y Apoyo entre El Departamento Aeroportuario (DA) y Departamento Nacional De Investigaciones (DNI).	Establecer las condiciones bajo las cuales el Departamento Aeroportuario (DA), y el Departamento Nacional de Investigaciones (DNI) colaborarán en materia de Ciberseguridad, orientándose al desarrollo de la Protección de	17 de julio 2023.



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
	Infraestructuras Críticas Nacionales, Intercambio de Inteligencia Cibernética, Investigación y Respuesta de Incidentes Cibernéticos. entre otros.	
Acuerdo de Colaboración entre El Consulado De República Dominicana En Chicago, Illinois, Estados Unidos De América y el Departamento Aeroportuario (DA).	Implementar el Proyecto “Esfuerzo-País” para la promoción de República Dominicana como un lugar seguro y amigable para la Aviación Privada No Comercial en los Estados del Medio Oeste en los Estados Unidos de América bajo la jurisdicción del Consulado Dominicano en Chicago, Illinois, con la diáspora.	27 de julio 2023.
Acuerdo de Colaboración y Apoyo entre El Departamento Aeroportuario (DA) e International Air Rally	Desarrollar esfuerzos en conjunto para fortalecer el posicionamiento de los rally aéreos internacionales, ampliando su expansión geográfica a toda la Red de helipuertos y aeropuertos internacionales y domésticos, como estrategia de país para promover la imagen de la República Dominicana, como destino seguro y amigable para la Aviación Privada No Comercial	6 de noviembre 2023.



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
	en la Región del Caribe, dentro del Proyecto Esfuerzo País.	

Fuente: Dirección Jurídica (Matriz de acuerdos firmados por el Departamento Aeroportuario en el periodo enero-diciembre 2023).

4.4 Desempeño de la Tecnología

Avances en Materia de Tecnología, Innovaciones e Implementaciones:

- El Departamento TIC se mantiene en un 80% de despliegue a lo que es la renovación del software ERP para manejo financiero y de Recursos Humanos en la institución.
- Aumento de espacio dentro de nuestro de servidor de archivos y respaldo NAS, con tal de ofrecer más disponibilidad de espacio a usuarios y sistemas.
- Se ha procedido con la instalación de impresoras por alquiler y manejo de impresión por departamentos y unidades; lo que nos garantiza un ahorro significativo mediante la eliminación de equipos particulares, poco eficientes con el manejo de consumibles. Esto garantiza una reducción en el gasto trimestral y provee disponibilidad del servicio.
- Despliegue de la segunda etapa de mantenimiento preventivo anual de equipos en edificio sede y delegaciones.
- Instalación de teléfonos VoIP en delegaciones para fines de interconexión con central telefónica institucional.
- Adquisición e instalación de switches POE capa 3 en sede Departamento Aeroportuario.
- Mantenimiento preventivo de UPS de gran capacidad edificio sede de Departamento Aeroportuario.
- Renovación y adquisición de nuevas licencias de antivirus para el fortalecimiento en la seguridad de los equipos institucionales.
- Adquisición de licencias de Sistemas Operativos para el manejo homogéneos de equipos.
- Adquisición de licencias de Sistemas Operativos para los servidores.



- Actualización de equipos para el control asistencia y manejo de personal en la sede y diferentes delegaciones.
- Adquisición de licencias de Autocad, REVIT, LUMION, SKETCHUP, Microsoft Project, Adobe Acrobat Pro, Adobe Creative Cloud for Teams.

Uso de las TIC para la Simplificación de Trámites y Certificaciones Obtenidas

- El Departamento TIC cuenta con un sistema de mesa de ayuda capaz de ayudar al usuario al momento de requerir un servicio sin necesidad de utilizar papel. El mismo registra y al momento de ser requerido la impresión; se obtiene el documento controlado por Dirección de Planificación y Desarrollo.

Certificaciones Obtenidas

- Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2).
- Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3).
- Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1).



Desempeño de la Mesa de Servicio

- El Departamento TIC, comprometido con la entrega de un servicio de calidad, ha obtenido la calificación del Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas durante los trimestres de enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-diciembre el 100% de puntuación.

No.	Indicador	Meta	Resultado obtenido (abril-junio) 2023
1	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	90%	100%

Fuente: Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Participación de personal femenino

- El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) cuenta con un personal femenino quien realiza los soportes del lugar y asiste a la unidad, además tramita todos los documentos a través de varios sistemas.

Índice de Uso TIC e implementación Gobierno Electrónico

En los últimos años, la implementación y seguimiento de las mejoras relacionadas con el Sistema de Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE) ha sido de vital importancia para el Departamento Aeroportuario. No obstante, nuevas medidas establecidas por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), como la de crear una nueva forma de niveles de certificaciones por prerequisites, ha alcanzado una puntuación de un 80.88%.

En el 2023 se continuó trabajando con la nueva estructura de medición basada en cuatros (4) pilares en los cuales se sustenta el iTICge; los mismos se presentan a continuación:



Uso de TIC (20 pts.):

En este sub-indicador se evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos tecnológicos, así como la existencia de controles para una mejor gestión y uso de estos recursos, en este sub-indicador la institución cuenta con un logro de 20%.

Implementación de E-GOB (30 pts.):

En este sub-indicador evalúa el uso y el buen manejo de los recursos humanos, interoperabilidad, estándares y mejores prácticas tanto nacionales como internacionales y presencia web, en este sub-indicador la institución cuenta con un logro de 17.63%.

Gobierno Abierto y e-Participación (25 pts.):

En este sub-indicador se evalúa las publicaciones de datos e informaciones relevantes que puedan ser útil a los ciudadanos, mejorar la participación en las redes sociales, creando foros y vinculación directa al Sistema 311, en este sub-indicador la institución cuenta con un logro de 24.75%.

Desarrollo de e-Servicios (42 pts.):

Este sub-indicador mide el nivel de desarrollo de los servicios ciudadanos, la institución cuenta con servicio en línea, y ha desarrollado aplicaciones móviles, dando así prioridad a República Digital. En este sub-indicador, el Departamento Aeroportuario cuenta con un logro de 18.50% basado en la disponibilidad y desarrollo de los servicios.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Plan Estratégico del Departamento Aeroportuario, actualizado al 2023, se desarrolla basado en tres Ejes Estratégicos, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como se muestra a continuación:



Eje 1: Gestión Operacional Eficiente

Fomentar la gestión operacional eficiente en todos los aeropuertos, aeródromos y helipuertos que conforman el sistema aeroportuario dominicano. A continuación, alineados al eje estratégico Gestión Operacional Eficiente, se listan los resultados siguientes:

Eje 2: Desarrollo de la Infraestructura Aeroportuaria

Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible de la infraestructura aeroportuaria.

Eje 3: Fortalecimiento Institucional

Promover la modernización de la institución a través de una cultura de desarrollo organizacional y de la implementación de controles, que fomente los valores, misión, visión, objetivos y metas institucionales con responsabilidad y transparencia.

Ejecución del Plan Operativo por Eje Estratégico

El Plan Operativo Anual del Departamento Aeroportuario está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos, los cuales presentan las directrices de las áreas de trabajo, alineando los objetivos y metas a lograr de la institución de acuerdo con nuestro Plan Estratégico Institucional. A continuación, presentamos en detalle el cumplimiento de las actividades por Eje Estratégico y los Objetivos Estratégicos contenidos en el Plan Operativo Anual, así como los avances de las unidades responsables de la ejecución de estos.

Avances de Ejes Estratégicos al enero-diciembre 2023				
Eje Estratégico	Cant. Actividades o Proyectos	Proyectos Completados	Proyectos en Ejecución	% Proyectos Completados
Eje 1: Gestión Operacional Eficiente	180	171	9	95.00%



Avances de Ejes Estratégicos al enero-diciembre 2023				
Eje Estratégico	Cant. Actividades o Proyectos	Proyectos Completados	Proyectos en Ejecución	% Proyectos Completados
Eje 2: Desarrollo de Infraestructura	7	7	0	100.00%
Eje 3: Fortalecimiento Institucional	293	284	9	96.93%
Total General	480	462	18	96.25%

Fuente: Departamento de Planificación (Informe anual del POA)

Los Ejes 1 y 3 muestran un avance de 100.00% y 96.93% respectivamente con relación a las metas establecidas para el año 2023. En términos globales, el 96.25% de las actividades y/o proyectos programados para el año se encuentran completados.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.

El Departamento Aeroportuario alcanzó, para el periodo enero-diciembre del 2023, un nivel de cumplimiento de 93.20% en las NOBACI, con un incremento de 2.86% con respecto al año 2022. En la actualidad el nivel de cumplimiento en los Componentes de Control Interno muestra el siguiente avance:

- Componente ambiente de control 95.35%.
- Componente valoración y administración del riesgo 100%.
- Componente actividades de control 92%.
- Componente información y comunicación 86.36%.
- Componente monitoreo y evaluación 92.31%.



Resultados de los Sistemas de Calidad

El indicador gestión de la calidad y servicios, el cual está conformado por siete sub-indicadores, durante el periodo del 2023 (enero-diciembre), alcanzó un promedio de cumplimiento de 90%; Este nivel de cumplimiento se alcanzó, a través de los siguientes avances:

- Realización del Autodiagnóstico Institucional bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF) con un 100%.
- Plan de Mejora del Marco Común de Evaluación (CAF), mantuvo un promedio de cumplimiento de 80%.
- Estandarización de procesos, a través del establecimiento de procedimientos que cumplen la misión institucional, con un resultado obtenido de un 50%.
- Establecimiento de la 2.^a Edición de la Carta Compromiso, con un resultado de 100%.
- Transparencia en las informaciones de los servicios y funcionarios del Departamento Aeroportuario, registrado en el Directorio de Servicios Públicos, con un resultado de un 100%.
- Sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la institución, hemos alcanzado un resultado de 100% en su monitoreo.
- Debido a la realización de la encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios públicos, se aprecia una evaluación positiva; ya que contamos con un índice de satisfacción general de un 100%.

Estos datos se encuentran disponibles en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Acciones para el Fortalecimiento Institucional

- El Departamento Aeroportuario ha realizado dos sesiones exitosas de benchmarking con la Comisión Nacional de Energía y el Ministerio de Turismo, donde hemos intercambiado información útil relacionada a la implementación de un sistema de gestión antisoborno.



- Hemos recibido nuestra primera auditoría externa de Carta Compromiso, resultando en un 100% de conformidad con lo establecido, demostrando nuestro compromiso con la calidad.
- Respondemos el 100% de los comentarios dejados por nuestros usuarios en nuestra encuesta de satisfacción.
- Hemos establecido una metodología para la valoración y aprovechamiento de las oportunidades de mejora identificadas por los auditores internos, mediante auditoría.
- Hemos creado un reglamento de aplicación de las políticas de antisoborno, con el propósito de fortalecer la transparencia, la ética y la tolerancia cero frente al soborno.
- Hemos realizado un análisis profundo de los procesos y se han establecido nuevos indicadores que permiten monitorear efectivamente la gestión de los procesos.
- Se ha realizado la semana de prevención del soborno y actos de corrupción, donde mediante diversas actividades se ha concientizado a los servidores públicos.
- Hemos realizado la encuesta de satisfacción a nuestras partes interesadas, con resultados interesantes que formaran parte de nuestra planificación estratégica.
- Hemos realizado sensibilizaciones sobre nuestro sistema de gestión antisoborno en todas las delegaciones aeroportuarias y helipuertos bajo nuestra administración.
- Hemos celebrado la Semana de la Calidad con actividades que fortalecen nuestro sistema de gestión integrado y nuestro compromiso con la excelencia.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones está conformado por un personal capacitado en las diversas áreas de la comunicación, en los que figuran la encargada de comunicaciones, coordinadores de prensa, periodistas, analista y auxiliar de



comunicaciones, fotógrafo, camarógrafos, diseñadores gráficos y gestores de medios sociales; cada uno con sus roles definidos.

El área cuenta con un equipo de prensa que se encarga de dar cobertura a las actividades y proyectos, así como de preparar las informaciones que se difunden al público externo para su conocimiento sobre los aportes que realiza la institución al sector aeroportuario nacional.

Al igual, contamos con un personal que se encarga de los procesos administrativos de la unidad y demás responsabilidades que más adelante son detalladas.

- **Promoción del Departamento Aeroportuario**

El Departamento de Comunicaciones, a través de la difusión de notas de prensa, ha logrado espacios en los medios tradicionales más reconocidos de la República Dominicana, tanto en periódicos impresos, revistas y emisoras de radio.

Informaciones concernientes al Departamento Aeroportuario han sido publicadas en los siguientes periódicos impresos: Listín Diario, el Caribe, el Hoy, Diario Libre, el Nuevo Diario, el Nacional y el Día, logrando un total de 21 titulares publicados.

A continuación, detallamos los titulares de las notas de prensa difundidas:

Fecha	Título
Enero	
24/01/2023	DA recibe reconocimiento por logros en ranking plan de capacitación.
Febrero	
02/02/2023	Aeroclubes reconocen avances del sector con implementación del protocolo de aviación privada.
15/02/2023	Departamento Aeroportuario se certifica en normas ISO: Antisoborno y Calidad.



Fecha	Título
15/02/2023	DA honra Padres de la Patria con depósito ofrenda floral.
Marzo	
06/03/2023	Departamento Aeroportuario iniciará proceso para construcción de moderno helipuerto en Santiago.
08/03/2023	UASD y Departamento Aeroportuario firman convenio; establecerán carrera en administración aeroportuaria.
13/03/2023	Con mediación del Departamento Aeroportuario, AERODOM y APS logran acuerdo con maleteros que prestan servicios en AILA.
20/03/2023	DA asegura está todo listo para Cumbre Iberoamericana en el AILA
30/03/2023	DA y consulado en Orlando promueven RD como lugar seguro para aviación general mediante “Esfuerzo-País”.
Mayo	
23/05/2023	DA y Turismo supervisan helipuerto en hospital de Monte Plata; obra se encuentra 80% de ejecución.
30/05/2023	DA recibe licencia ambiental para construcción Aeropuerto Cabo Rojo, Pedernales
Junio	
14/06/2023	DA evalúa construcción de tres helipuertos en región este y nordeste del país.
20/06/2023	DA y embajada Jamaica promoverán RD como lugar seguro para aviación general.
22/06/2023	Departamento Aeroportuario obtiene 95% en transparencia
23/06/2023	DA presenta en Jamaica fortalezas de RD como destino aviación general
Julio	
28/07/ 2023	RD será promovida en Chicago como un lugar seguro para aviación general.



Fecha	Título
Agosto	
21/08/2023	Departamento Aeroportuario activa comité de emergencia para protección de infraestructuras aeroportuarias ante posible paso de tormenta.
Septiembre	
19/09/2023	Departamento Aeroportuario inicia construcción aeropuerto El Granero del Sur en San Juan.
19/09/2023	Departamento Aeroportuario entrega al IDAC estudios sobre construcción aeropuerto internacional Cabo Rojo en Pedernales.
Noviembre	
08/11/2023	Departamento Aeroportuario e Internacional Air Rally acuerdan impulsar la llegada de Fly ins a RD.
13/11/2023	DA presenta miembros de Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo.

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Notas de Prensas difundidas periodo enero-noviembre 2023).

- **Notas de prensa publicadas**

El Departamento de Comunicaciones es la unidad organizativa de la institución encargada de difundir al público externo los proyectos y actividades que son llevadas a cabo a favor del sector aeroportuario nacional. Entre los meses de enero y diciembre del 2023, Comunicaciones difundió un total de 21 notas de prensa a los medios tradicionales y digitales del país, logrando con esto un impacto positivo al tener espacios en los periódicos tradicionales y digitales.

A continuación, detallamos los titulares publicados en los diferentes periódicos:



Titular	Periódico
DA recibe reconocimiento por logros en ranking plan de capacitación.	Hoy
Aeroclubes reconocen avances del sector con implementación del protocolo de aviación privada.	El nuevo diario
Departamento Aeroportuario se certifica en normas ISO: Antisoborno y Calidad.	El caribe
Departamento Aeroportuario iniciará proceso para construcción de moderno helipuerto en Santiago.	El nuevo diario
UASD y Departamento Aeroportuario firman convenio; establecerán carrera en administración aeroportuaria.	El nuevo diario
Con mediación del Departamento Aeroportuario, AERODOM y APS logran acuerdo con maleteros que prestan servicios en AILA.	El nuevo diario
DA asegura está todo listo para Cumbre Iberoamericana en el AILA	El caribe
DA y consulado en Orlando promueven RD como lugar seguro para aviación general mediante “Esfuerzo-País”.	El nacional
DA y Turismo supervisan helipuerto en hospital de Monte Plata; obra se encuentra 80% de ejecución.	El nacional
DA recibe licencia ambiental para construcción Aeropuerto Cabo Rojo, Pedernales	Hoy
DA evalúa construcción de tres helipuertos en región este y nordeste del país.	El caribe
DA y embajada Jamaica promoverán RD como lugar seguro para aviación general.	Diario libre
Departamento Aeroportuario obtiene 95% en transparencia	El nuevo diario
DA presenta en Jamaica fortalezas de RD como destino aviación general	El caribe



Titular	Periódico
RD será promovida en Chicago como un lugar seguro para aviación general	El nuevo diario
Departamento Aeroportuario activa comité de emergencia para protección de infraestructuras aeroportuarias ante posible paso de tormenta	El nacional
Departamento Aeroportuario inicia construcción aeropuerto El Granero del Sur en San Juan	El Día
Departamento Aeroportuario entrega al IDAC estudios sobre construcción aeropuerto internacional Cabo Rojo en Pedernales	Hoy
Departamento Aeroportuario e Internacional Air Rally acuerdan impulsar la llegada de Fly ins a RD	El caribe
DA presenta miembros de Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo	El nuevo diario

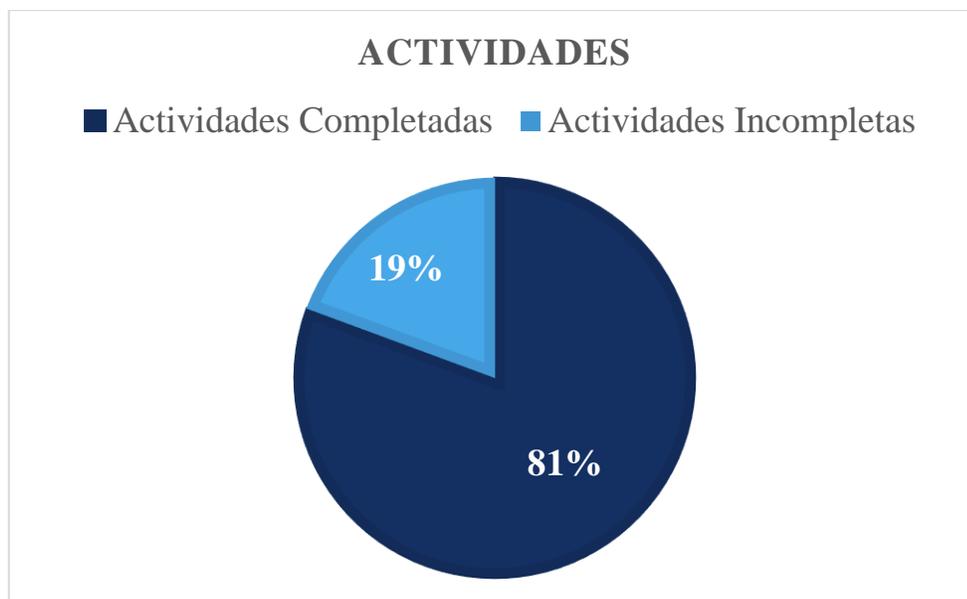
Fuente: Departamento de Comunicaciones (Prensa difundida periodo enero-diciembre 2023).

- **Matriz de planificación de la información**

El Departamento de Comunicaciones lleva el control de las comunicaciones internas y externas que se difunden en la institución a través de la Matriz de Planificación de la Información, realizada por la analista de comunicaciones.

En esta matriz detalla el tema que se comunicará, sus destinatarios, métodos o vías de comunicación (correo interno, mural, memorándum, etc.), la unidad encargada de difundir dicha comunicación, frecuencia con la que se difunde, y tipo de comunicación, ya sea externa o interna. (Ver anexo).





Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de planificación de la información 2023).

- **Promoción de la Red Nacional de Helipuertos**

La puesta en marcha de la Red Nacional de Helipuertos, proyecto mediante el cual se trabaja en la construcción de helipuertos en los principales centros traumatológicos del país, así como en la red vial y zonas turísticas, con el objetivo de mejorar los servicios públicos en materia de transporte aéreo. El Departamento de Comunicaciones tuvo como responsabilidad dar a conocer este proyecto al público externo de la institución. Para esto desarrollamos un grupo de estrategias, a través de las redes sociales, que nos permitieron comunicar de manera efectiva la importancia y el impacto de este proyecto para el desarrollo de nuestro país.

La promoción del mismo se hizo a través de los medios tradicionales y digitales de radio, televisión y prensa escrita, al igual, creamos brochures y demás materiales para ser distribuidos en nuestras actividades.



- **Síntesis periodística digital**

El Departamento de Comunicaciones cuenta con un personal encargado de realizar una revisión de los periódicos digitales, cada día de la semana laboral, con el fin de hacer una síntesis periodística y monitorear los medios. Esta síntesis es enviada antes de las 8:30 de la mañana al director ejecutivo, subdirectores, directores y encargados departamentales de la institución.

- **Síntesis periodística física**

Los coordinadores de prensa son los encargados de realizar una verificación de los periódicos tradicionales, todos los días de la semana, con el fin de hacer una síntesis periodística y monitorear los medios. Esta síntesis se guarda a modo de carpeta para utilizarla como evidencia en los procesos administrativos y de planificación de la institución.

- **Celebración del mes de la patria**

En febrero, se celebra el Mes de la patria, actividad que consiste en llevar una ofrenda floral al mausoleo de la patria. Esta actividad es cubierta por el Departamento de Comunicaciones, el cual cuenta con un equipo de prensa conformado por camarógrafos, fotógrafos, periodistas y gestores de redes sociales. Así como los coordinadores de prensa y periodistas, que se encargan de la elaboración y difusión de las notas de prensa a los medios de comunicación.

- **Medios sociales**

El Departamento Aeroportuario, además de contar con una página web, tiene presencia en las redes sociales Instagram, Facebook y Twitter, así como en la plataforma digital YouTube. También nos introducimos en la red social de LinkedIn. A continuación, se detallarán el número de seguidores, suscriptores y visitas, al igual que la cantidad de publicaciones



y me gusta con los que contaba la institución en sus redes sociales al inicio de esta nueva gestión en comparación con la fecha actual.

Enero 2023			Diciembre 2023	
Medio	Seguidores/	Publicaciones	Seguidores	Publicaciones
Instagram	7,106 seguidores	966 publicaciones	8,170 seguidores	1,250 publicaciones
Twitter	1,438 seguidores	3,098 <i>tweets</i>	1,618 seguidores	4,250 <i>tweets</i>
Facebook	2,084 seguidores	966 publicaciones	2,200 seguidores	1,250 publicaciones
YouTube	671 suscriptores	80 videos	812 suscriptores	120 videos
LinkedIn	39 seguidores		119 seguidores	

En un periodo de doce meses, el equipo de redes sociales ha aumentado significativamente, no solo el número de seguidores y me gusta en las redes sociales, sino también la interacción con los usuarios. La creación de contenido para estas plataformas tiene el objetivo de enseñar y educar a la población dominicana sobre la función del Departamento Aeroportuario y sus importantes proyectos en curso.

Los gestores de redes sociales, junto a los diseñadores gráficos, se encargan de la creación de contenido diario, con el fin de poder expandir el alcance. Todo esto con intención de lograr una presencia significativa en las redes sociales, para con esto dar a conocer nuestros aportes como institución a la República Dominicana.



- **Portal institucional**

El Departamento Aeroportuario cuenta con el portal web www.da.gob.do, el cual se mantiene actualizado con las actividades de la institución y con temas solicitados como apoyo al Gobierno de la República Dominicana. Este portal es manejado por el Departamento de Comunicaciones en conjunto al Departamento de Tecnología.

- **Mural institucional**

El Departamento de Comunicaciones se encarga del mural institucional, en el cual colocan comunicaciones internas y memorándums, fechas de cumpleaños de los servidores que laboran en la institución, datos importantes y las noticias que publican los medios tradicionales sobre la institución.

4.7 Desempeño del área de Infraestructura

El Departamento Aeroportuario tiene en carpeta los siguientes proyectos:

Red Nacional de Helipuertos:

- Helipuerto de Santiago (Parque Central, Santiago).
- Helipuerto Cayo Levantado (Samaná).
- Readecuación e instalación de sistema de luces aeronáuticas del Helipuerto La Mansión (San José de las Matas, Santiago).
- Readecuación e instalación de sistema de luces aeronáuticas del Helipuerto de la Basílica de Nuestra Señora de La Altagracia (Higüey, La Altagracia).

Sistema Nacional de Aeropuertos Domésticos:

- Acondicionamiento y señalización de Pista de Aterrizaje en Aeródromo Cuevas de las Maravillas.
- Edificio terminal, torre de control y estacionamiento de aeronaves del Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo (Cabo Rojo, Pedernales).



- Edificio terminal del Aeropuerto Doméstico Osvaldo Virgil (Montecristi).

Aeropuertos Internacionales:

- Readecuación Salones protocolares del Aeropuerto Internacional José Francisco Peña Gómez.
- Readecuación Oficina de la Delegación del DA en el Aeropuerto Internacional José Francisco Peña Gómez.
- Readecuación área de descanso del personal de protocolo del DA.
- Readecuación área dormitorios personal de protocolo del DA.

Los Proyectos del Departamento Aeroportuario en ejecución por el área de Infraestructura son los siguientes:

Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
1.	Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan,	RD\$43,977,061.81.	En proceso
2.	Construcción Helipuerto En Hospital Provincial De Monte Plata Dr. Ángel Contreras Mejía	RD\$14,551,653.87	En proceso
3.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$205,622,412.61	En proceso
4.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$32,940,423.80	En proceso
5.	Ampliación de Parqueo y Sustitución de la Verja Perimetral en Helipuerto de Santo Domingo.	RD\$23,014,727.52	En Proceso
6.	Construcción Helipuerto en Hospital Traumatológico Ney Arias Lora.	RD\$49,844,259.67	En Proceso



Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
7.	Readecuación Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Municipio Oviedo, Pedernales	RD\$12,455,944.42	En proceso
8.	Levantamiento Geodésico del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo	RD\$22,999,824.98	Terminado
9.	Levantamiento Altimétrico Georreferenciado del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo	RD\$28,959,338.76	Terminado
10.	Construcción Aeropuerto Domestico, Granero del Sur, San Juan de la Maguana.	RD\$508,611,208.40	En proceso
11.	Luces de Helipuertos Barahona, Santo Domingo y profesor Juan Bosch.	RD\$12,750,000	En proceso

Fuente: Departamento de Infraestructura (Matriz de proyectos)



V. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Memoria institucional 2023

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Los atributos asumidos por el Departamento Aeroportuario en la segunda versión de su Carta Compromiso, aprobada en junio 2022, evidencian el compromiso y la gestión de la Institución en ofrecer servicios acordes a los más altos estándares de calidad para los clientes.

Como resultado de este esfuerzo, se presentan los datos de los atributos correspondientes al periodo enero-diciembre 2023, mostrando un nivel de satisfacción del cliente de un 100% en el servicio ofrecido, en todos sus componentes.

	Primer Trimestre enero- febrero- marzo	Segundo Trimestre abril- mayo- junio	Tercer Trimestre julio- agosto - septiembre	Cuarto Trimestre octubre- noviembre- diciembre	Promedio
Atributos	T1	T2	T3	T4	
Fiabilidad	100%	100%	99%	100%	100%
Amabilidad	100%	100%	97%	100%	99%
Accesibilidad	100%	99%	97%	100%	99%
Profesionalidad	100%	100%	99%	100%	100%
Seguridad	100%	100%	99%	100%	100%
Promedio	100%	100%	98%	100%	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo (Encuestas de Satisfacción al Cliente (Carta Compromiso)).



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Para monitorear y dar seguimiento a las solicitudes de información, la DIGEIG diseñó y puso a disposición de la ciudadanía el Sistema Único de Acceso a la Información (SAIP), una plataforma de uso obligatorio para todas las instituciones de Estado, mediante la cual los ciudadanos pueden realizar con la utilización de un formulario estandarizado, las solicitudes de aquellas informaciones que no estén publicadas en el portal. Durante el período informado (enero – diciembre 2023), la OAI ha recibido y atendido un total de ochos (26) solicitudes, respondidas dentro del plazo que otorga en la ley. (Ver anexo).

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Otra iniciativa para fomentar la transparencia y evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos en el Departamento Aeroportuario a los ciudadanos, es el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, puesto en funcionamiento en febrero de 2017. Esta plataforma facilita a los ciudadanos realizar quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias, ante la insatisfacción en la prestación de un servicio. Esta plataforma es monitoreada por cinco (5) instituciones y se encuentra bajo la supervisión de la Oficina Presidencia de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC), a través de CRM. Durante el período (enero – diciembre 2023), se ha recibido una (3) sugerencia por esta vía, respondidas dentro del plazo que otorga la ley. (Ver anexo).

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del Departamento Aeroportuario, fue creada en el año 2015 de conformidad a las disposiciones establecidas en la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de aplicación 130-05.

Esta oficina tiene la obligación de poner a disposición del público, a través del Sub-Portal de Transparencia www.da.gob.do/transparencia, las informaciones de carácter público generadas por las distintas unidades organizativas, las cuales deben



ser actualizadas cada mes, conforme a los lineamientos estructurales, en cuanto la forma y estilo de presentación de las informaciones, estipulados en la resolución 1-2018 emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), con el propósito de facilitar al ciudadano el dominio y comprensión de estas. Para supervisar y dar seguimiento al cumplimiento de esta disposición y a la disponibilidad al público de las informaciones a través de los portales de transparencia, la DIGEIG estableció las evaluaciones mensuales, donde obtuvimos un promedio de 96.3 puntos porcentuales de enero - diciembre de 2023.



VI. Proyecciones al Próximo Año

Memoria institucional 2023

Proyecto	Estimado de costo	Plazo de ejecución (Meses)	Fecha Propuesta
Remodelaciones en el AILA. Áreas de descanso, oficinas de la Delegación y Salones.	RD\$70,000,000.00	6	May-24
Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Domestico de Pedernales	RD\$30,000,000.00	6	May-24
Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan,	RD\$43,977,061.81	6	May-24
Construcción Helipuerto En Hospital Provincial De Monte Plata Dr. Ángel Contreras Mejía	RD\$14,551,653.87	6	May-24
Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$205,622,412.61	6	May-24
Ampliación de Parqueo y Sustitución de la Verja Perimetral en Helipuerto de Santo Domingo.	RD\$18,484,127.02	6	May-24
Construcción Helipuerto en Hospital Traumatológico Ney Arias Lora.	RD\$49,844,259.67	6	May-24
Readecuación Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Municipio Oviedo, Pedernales	RD\$12,455,944.42	6	May-24
Total general	RD\$444,935,459.04		

Fuente: Departamento de Infraestructura (Proyecciones programas, planes y proyectos 2024).



VII. Anexos

Memoria institucional 2023

7.1 Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos

Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2023			
Producto / Servicio	Mar.	Dic.	Total periodo 2023
Lote I: Levantamiento Altimétrico Georreferenciado Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo (Cantidad Producto 1)	Cubicación Final	-	1
Lote I: Levantamiento Altimétrico Georreferenciado Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo (Inversión en Producto 1)	RD\$28,959,338.77	-	RD\$28,959,338.77
Levantamiento Altimétrico Georreferenciado del Aeropuerto Domestico El Granero del Sur (Cantidad de Producto 3)	Cubicación Final	-	1



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2023			
Levantamiento Altimétrico Georreferenciado del Aeropuerto Domestico El Granero del Sur (Inversión en Producto 3)	RD\$858,756.80	-	RD\$858,756.80
Levantamiento Geodésico del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo (Cantidad de Producto 4)	-	Cubicación Final	1
Levantamiento Geodésico del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo (Inversión en Producto 4)	-	RD\$22,999,824.98	RD\$22,999,824.98

Fuente: Departamento Financiero (Los pagos realizados fueron por cubicaciones).

Nota: De acuerdo con el tamaño de la descripción de los productos solo se dejaron los meses correspondidos.



7.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código Programa	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Regulación y control de los aeropuertos en el país	1,897,008,002.00	1,289,478,394.00	1	68%	98%
98	Administración de contribuciones especiales	40,957,271.00	36,716,487.00	1	90%	2%
Total General		1,937,965,273.00	1,326,194,881.00	2	68%	100%

Fuente: Departamento Financiero – DA



Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre enero – marzo			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	18.00	18.00	RD\$47,002,389.63	RD\$47,741,750.79

Fuente: Departamento Financiero – DA

Producto	Indicador	Trimestre abril – junio			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	18.00	18.00	RD\$46,668,160.99	RD\$46,586,091.96

Fuente: Departamento Financiero – DA



Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre julio – septiembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	18.00	18.00	RD\$42,665,075.48	RD\$47,192,682.40

Fuente: Departamento Financiero – DA

Producto	Indicador	Trimestre octubre – diciembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	18.00	18.00	RD\$48,800,000.00	RD\$48,620,952.10

Fuente: Departamento Financiero – DA



7.3 Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA)

Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No .	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
1	Dirección de Planificación y Desarrollo	Satisfacción de Los Usuarios Monitoreada	Respuesta a comentarios en encuestas	Trimestral	n/a	70%	100%	100%
2	Dirección de Planificación y Desarrollo	Auditorías Internas De Calidad	Cumplimiento de Auditorías Internas	Cuatrimestral	n/a	90%	100%	100%
3	Dirección de Planificación y Desarrollo	Acciones Correctivas	Cierre eficaz de Acciones Correctivas	Cuatrimestral	n/a	80%	100%	100%
4	Dirección de Planificación y Desarrollo	Informe De Los Indicadores Del Sistema De Monitoreo De La Gestión Pública	Promedio de Indicadores Gubernamentales	Trimestral	86%	85%	88,49%	100%
5	Departamento Administrativo	Informes De Supervisiones Realizadas	Compras por Debido del Umbral	Mensual	90%	85%	90,71%	100%
6	División de Compras y Contrataciones	Desempeño de Proveedores Externos	Desempeño de Proveedores Externos	Trimestral	92%	85%	100,00%	100,00%
7	Departamento Administrativo	Informes De Supervisiones Realizadas	Compras Menores	Mensual	92%	85%	100,00%	100,00%



Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No .	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
8	División de Compras y Contrataciones	Evaluación a Proveedores	Evaluación a Proveedores	Mensual	68%	100%	100,00%	100,00%
9	Departamento de Recursos Humanos	Registro Y Control De Las Necesidades De Capacitación Humana Realizado	Porcentaje de alineación del plan de capacitación con las necesidades detectadas.	31/07/2023	n/a	85%	90,00%	100,00%
10	Departamento de Tecnología de la información	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	Mensual	90%	90%	100,00%	100,00%
11	Dirección de Delegaciones	Reporte De Facturación De Ingreso Realizado	Variación promedio por movimiento de pasajeros	Trimestral	n/a	2%	0,69%	100,00%
12	Dirección de Delegaciones	Porcentaje de usuarios satisfechos	Porcentaje de usuarios satisfechos	Trimestral	85%	95%	99,33%	100,00%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo (División de Calidad, Matriz de Indicadores de Gestión de Procesos).



7.4 Plan de Compras

Resumen del Plan de Compras

Datos de Cabecera PACC	
Monto estimado total	RD\$ 617,173,435.99
Cantidad de procesos registrados	41
Capítulo	5104
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Departamento Aeroportuario
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	
Montos Estimados Según Objeto de Contratación	
Bienes	RD\$ 55,963,991.6
Obras	RD\$ -339,163,177.00
Servicios	RD\$ 68,344,525.0
Servicios: consultoría	RD\$ 8,000,000.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	-
Montos Estimados Según Clasificación Mipyme	
Mipyme	RD\$ -149,084,327.00
Mipyme mujer	RD\$ 9,809,474.00
No mipyme	RD\$ -96,011,759.00
Montos Estimados Según Tipo de Procedimiento	
Compras por debajo del umbral	RD\$ -15,348,562.00
Compra menor	RD\$ -5,641,957.00
Comparación de precios	RD\$ 258,393,621.00
Licitación pública	RD\$ -471,373,350.00
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	-



Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$ 15,000,000.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	-

Fuente: División de Compras y Contrataciones (Plan Anual de Compra y Contrataciones del Departamento Aeroportuario 2023).





Fuente: Departamento TIC (Software ERP para manejo financiero y de RR.HH.)



Fuente: Departamento TIC (Aumento Espacio - Network Attached Storage (NAS)).



Fuente: Departamento TIC (Adquisición de equipos rentados para impresión).





Fuente: Departamento TIC (Mantenimiento preventivo anual de equipos en edificio sede y delegaciones).



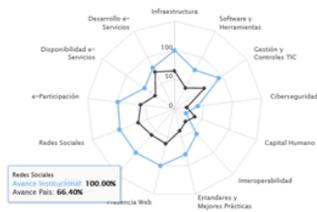
Fuente: Departamento (TIC) (Instalación de teléfonos VoIP).



Fuente: Adquisición e instalación de switches PoE capa 3 en sede Departamento Aeroportuario.



Fuente: Mantenimiento preventivo de UPS de gran capacidad edificio sede de Departamento Aeroportuario.



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2023	100.00	80.88 ●
Uso de las TIC	25.00	20.00
Infraestructura	7.00	7.00
Software y Herramientas	6.00	4.50
Desarrollo de Software	2.00	2.00
Políticas de Software	2.50	2.50
Nortitc A6	1.50	0.00
Gestión y Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	1.50
Controles TIC	3.00	3.00
Ciberseguridad	5.00	2.00
Acuerdo y Capacitación	1.50	1.00
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	3.50	1.00
Implementación de e-GOB	25.00	17.63
Capital Humano	3.00	0.63
Brecha de Género TIC	2.00	0.63
Capacitación	1.00	0.00
Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortitc A4	3.00	0.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	4.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortitc A2	3.00	3.00
Gobierno Abierto y e-Participación	25.00	24.75
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortitc A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortitc E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.75
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	25.00	18.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortitc A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.50
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	3.50



CONÓCENOS

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CONTÁCTANOS

Tel (809)-286-1009
Fax: (809)-732-5485
info@ogtic.gob.do

BÚSCANOS

Av. 27 de Febrero #419 casi esquina
Núñez de Cáceres, Santo Domingo, R.D.

INFÓRMATE

Terminos de Uso
Política de Privacidad
Preguntas Frecuentes
Ingreso a SISTICGE

Fuente: Página Oficial de iTICge.





Fuente: Departamento TIC (Instalación de Access Point en las delegaciones)

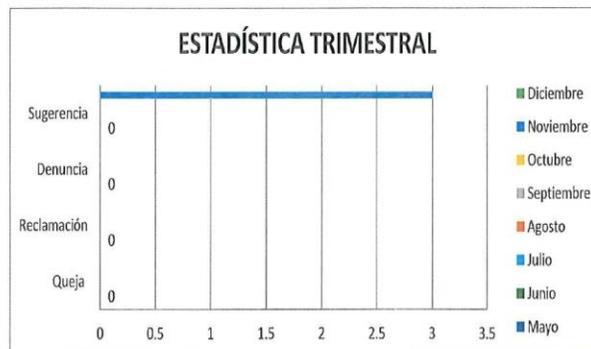




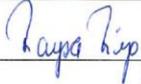
Fuente: Departamento TIC (Actualización de equipos para el control asistencia y manejo de personal en la sede y diferentes delegaciones).



Fecha : 29 de Dic., 2023												
Período: Oct.-Dic.												
	Cronograma											
Tipo de Caso	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Queja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0



ELABORADO POR:


Raysa Rijo
 Técnico de Acceso a la Información

REVISADO POR:


Lij. Melvin Uceta
 Responsable Oficina de Libre Acceso a la Información

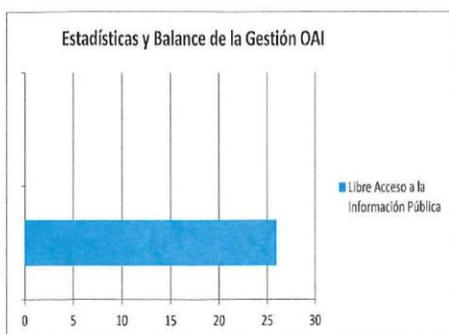
Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Estadísticas Trimestrales del Sistema 3-1-1).



Fecha: 29 de Diciembre, 2023

PERÍODO: Octubre-Diciembre

Tipo de Solicitud	Solicitudes de la Oficina de Libre Acceso a la Información												Total Solicitud	Dentro del Plazo	Fuera del Plazo	Cumplimiento (%)
	Cronograma															
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
Libre Acceso a la Información Pública	3	4	3	2	1	0	2	2	1	2	2	4	26	26	0	100%



ELABORADO POR:

 Raysa Rijo
 Técnico de Acceso a la Información

REVISADO POR:

 Lic. Melvin Uceta
 Responsable Oficina de Libre Acceso a la Información

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Informe Trimestral de Estadísticas de la Gestión OAI).



	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	F.COM.02
	MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 3.0

¿Qué Comunicamos?	Destinatario (¿A quién Comunicamos?)	Método de Comunicación (vías, canales, etc.) ¿Cómo Comunicamos?	Responsable (¿Quién Comunica? (unidad organizativa o área)	Frecuencia (¿Cuándo? (se refiere a circunstancias o situaciones específicas)	Tipo de Comunicación (interna/externa)	Idioma (en qué idioma comunicar?)
Celebración del Día del Dominicano en el Exterior	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales			Externa	Español
Informe de Desempeño del Área de Comunicaciones	Dirección de Planificación y Desarrollo	Vía Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Semestral	Interna	Español
	Presidencia de la República Dominicana	Informe Impreso	Dirección de Planificación y Desarrollo	Semestral	Externa	Español
Presentación de Representante Oficial de Cumplimiento	Colaboradores, Encargados, Directores de Áreas y Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos y Dirección de Planificación y Desarrollo	Inducción personal de nuevo ingreso, y al realizar modificaciones en la política	Interna	Español
Asamblea Ordinaria ASPDA	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Para elegir nueva Directiva de la ASP	Interna	Español
Jornada Educativa Cáncer de Cérvix	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Jornada de Salud	Interna	Español
Estrés Laboral	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Jornada de Salud	Interna	Español
Taller del Régimen Ético Y Disciplinario, de la Ley 141-08	Relaciones Laborales, Map	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Inducción a todo el personal	Externa	Español
Comisión de Personal para representar al Funcionario o Servidor Público, Artículo 15 del Reglamento 523-09	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia y Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Una vez al año	Externa	Español
Estatus de pago Prestaciones Laborales	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia y Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	A Solicitud del Ministro de Administración Pública	Externa	Español
Circular Jornada Laboral	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Darle estrictos cumplimientos a la Jornada laboral	Interna	Español
Charla: Rol de las Asociaciones de Servidores Públicos	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Inducción personal de nuevo ingreso, y al realizar modificaciones en la política	Interna	Español
Ganadores de las elecciones de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGEN)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Presentación Nuevos Miembros	Interna	Español

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de Planificación de la Información).

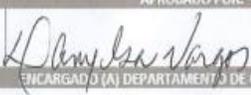


	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	F.COM.02
	MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 3.0

¿Qué Comunicamos?	Destinatario (¿A quién Comunicamos?)	Método de Comunicación (vías, canales, etc.) (¿Cómo Comunicamos?)	Responsable (¿Quién Comunica?) (unidad organizativa o área)	Frecuencia (¿Cuándo?) (se refiere a circunstancias o situaciones específicas)	Tipo de Comunicación (interna/externa)	Idioma (en qué idioma comunicar?)
Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Mural Institucional	Oficina de Libre Acceso a la Información, Departamento de Recursos Humanos y Departamento de Comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Partes interesadas	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones		Externa	Español
Elecciones Asociación de Servidores Públicos	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico y Mural Institucional	Departamento de Recursos Humanos y Departamento de Comunicaciones	Cada dos años	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones		Externa	Español
Aniversario del Departamento Aeroportuario	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Memorándums y Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales			Externa	Español

	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	F.COM.02
	MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 3.0

¿Qué Comunicamos?	Destinatario (¿A quién Comunicamos?)	Método de Comunicación (vías, canales, etc.) (¿Cómo Comunicamos?)	Responsable (¿Quién Comunica?) (unidad organizativa o área)	Frecuencia (¿Cuándo?) (se refiere a circunstancias o situaciones específicas)	Tipo de Comunicación (interna/externa)	Idioma (en qué idioma comunicar?)
Día del Natalicio de Juan Pablo Duarte	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Feliz Navidad	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Feliz Año Nuevo	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Día Internacional de la Aviación Civil	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Día de la Constitución Dominicana	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Años de Fundación de la Compañía Dominicana de Aviación	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Sensibilización Llenado Correcto y Gestión de Documentos	Servidores del Departamento Aeroportuario	Presentaciones, Memo interno y correo electrónico	División de Desarrollo Organizacional	Semestral	Interna	Español

ELABORADO POR:  MAYELINE VALDEZ ENCARGADA (A) DE COMUNICACIONES	APROBADO POR:  DANIELA VARGAS ENCARGADA (A) DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES
---	--



Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de Planificación de la Información)

