



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DA DEPARTAMENTO
AEROPORTUARIO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2024

I. RESUMEN EJECUTIVO	3
1.1. Logros acumulados de la gestión de gobierno periodo 2020 al 2024	8
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	12
2.1 Marco filosófico institucional.....	12
2.2 Base legal.....	13
2.3 Estructura organizativa	16
2.4 Planificación estratégica institucional.....	18
III. RESULTADOS MISIONALES.....	19
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales	19
3.2 Resultados en porcentajes globales:.....	20
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	22
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	22
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	27
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	32
4.4 Desempeño de la Tecnología	35
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	39
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.....	44
4.7 Desempeño del área de Infraestructura.....	52
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	55
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	55
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	56
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	56
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia	56
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO.....	58
VII. ANEXOS.....	59
7.1 Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos	59
7.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	65
7.3 Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA)	67
7.4 Plan de Compras	69



I. Resumen Ejecutivo

Memoria institucional 2024

Durante el año 2024, el Departamento Aeroportuario, como órgano permanente de la Comisión Aeroportuaria, ha trabajado en la implementación de las medidas necesarias para velar por el buen funcionamiento de los aeropuertos internacionales, domésticos y helipuertos estatales; así como supervisando y fiscalizando la operación de los, concesionados y privados.

Promoción de la Aviación Privada no Comercial

- En el marco de la implementación, del Proyecto “Esfuerzo-País” para la promoción de República Dominicana, como un lugar seguro y amigable para la Aviación Privada No Comercial, durante este periodo se ha firmado los siguientes acuerdos de colaboración:
 - Consulado de la República Dominicana en Boston, Estados Unidos.
- Como resultado de la implementación del Protocolo de la Aviación Privada no comercial en el mes de abril recibimos en Puerto Plata el Flying Internacional Caribbean Flying Adventures 2024, donde llegaron 11 aeronaves con 40 pasajeros desde EE.UU y Canadá. A nivel nacional se realizaron seis Flying en los aeropuertos de: Montecristi, Puerto Plata, el Catey y Costanza con una participación de 85 aeronaves y 196 pasajeros.
- El Departamento Aeroportuario a través de su participación en las Ferias internacionales de Aviación: Sun´n FUN Aerospace Expo, celebrada en Lakeland (Florida) y Aviación Share FAA Air Venture, en Oshkosh (Wisconsin) Estados Unidos; promovió y fomentó el desarrollo de la aviación general no comercial en la República Dominicana.



Infraestructuras

El Departamento Aeroportuario ha emprendido una labor de modernización y potencialización de la infraestructura aeroportuaria nacional, para ello durante este año se ha trabajado en:

Aeropuertos Internacionales

- Contratación de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, con una inversión de **RD\$187,280,589.38.**
- En construcción:
 - Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, con una inversión de **RD\$232,570,066.68.**
- Readecuación Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Municipio Oviedo, Pedernales **RD\$ 15,502,661,.09.**
- Levantamiento Geodésico del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo **RD\$22,999,824.98.**
- Levantamiento Altimétrico Georreferenciado del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo **RD\$28,959,338.76.**

Sistema Nacional de Aeropuertos Domésticos

- El Departamento Aeroportuario ha fortalecido el Sistema de Aeropuertos Domésticos, a través del desarrollo y rehabilitación de las infraestructuras aeronáuticas, contribuyendo a la dinamización del desarrollo económico del país, dentro de este período se ha trabajado en los siguientes aeropuertos domésticos:
 - Verja perimetral del aeropuerto el Granero del Sur, en la provincia San Juan con una inversión de **RD\$53,779,786.04.**
 - Verja perimetral del Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo en Pedernales, con una inversión de **RD\$32,940,423.81.**



- Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, San Juan de la Maguana, con una inversión de **RD\$508,611,208.40**.

- Se han pavimentado las pistas de los aeropuertos domésticos de: 14 de junio (Constanza) y Osvaldo Virgil (Montecristi), con el apoyo del MOPC.

Red Nacional de Helipuertos

La Red, tiene como objetivo el conectar estratégicamente todo el territorio nacional para enfrentar las emergencias sanitarias y a su vez crear puntos de conexión entre las principales vías de comunicación de la Red Vial del país para fomentar las oportunidades de negocios y turismo. Dentro de este proyecto se está desarrollando las siguientes infraestructuras:

- En construcción el helipuerto de Santiago, en la provincia de Santiago de los Caballeros, con una inversión de **RD\$84,939,478.35**.
- Helipuerto Hospital Provincial de Monte Plata. Dr. Ángel Contreras Mejía, con una inversión de **RD\$18,848,127.02**
- Construcción Helipuerto Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodríguez Perozo, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (Santo Domingo Norte), con una inversión de **RD\$60,325,007.79**.
- Reconstrucción de verja perimetral y ampliación de parqueo para uso de los usuarios en el Helipuerto Santo Domingo, con una inversión de **RD\$21,536,870.12**.
- Instalación del sistema de luces de los helipuertos: de Barahona, Santo Domingo, San Jose de las Matas, Cayo Levantado y La Vega, con una inversión de **RD\$39,974,748.36**.

Acuerdos de Cooperación Internacionales e Interinstitucionales

Durante el periodo 2024, del Departamento Aeroportuario ha suscrito una serie de acuerdos, de los cuales destacamos los siguientes:

- Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre el Departamento Aeroportuario (DA) y la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC).



- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre El Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS) y El Departamento Aeroportuario (DA).
- Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre La Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y el Departamento Aeroportuario (DA).
- Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre el Departamento Aeroportuario (DA) y la Comisión Permanente de Titulación de Terrenos del Estado (CPTTE).

Fortalecimiento Institucional

- En la encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios públicos, contamos con un índice de satisfacción general de un **100%**.
- Realización del Autodiagnóstico Institucional bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF) la institución cuenta con un **100%**.
- En este período, se registraron en los aeropuertos internacionales, aeropuertos internacionales y aeropuertos domésticos un total de **18,303,761** entradas y salidas de pasajeros.
- Durante este periodo el total de operaciones en los helipuertos estatales fueron **1,997**.

Durante el periodo enero-diciembre 2024, los ingresos presentan un balance de **RD\$1,401,458,496.30**

El desempeño del Departamento Aeroportuario con relación al Plan Operativo Anual (POA), las metas establecidas para este periodo se encuentran en un **97.96%**.

En el ámbito estatal, el Departamento Aeroportuario ha mantenido su posicionamiento como modelo en la administración pública, alcanzando dentro de las instituciones del estado un **85.20%** en las mediciones del SMMGP.

Sobre el indicador de Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, que mide la utilización del Portal Transaccional, muestra un promedio de un **81.80%**.



El indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) se encuentra en un **100%**.

El Sistema de Monitoreo de la Administración (SISMAP) presenta un promedio de **84.22%**.

El indicador del uso de las TIC e Implementación de Gobierno electrónico se encuentra en un **84.64%**.

El índice de la transparencia Gubernamental obtuvo un promedio de **93.77%** para enero – noviembre 2024.

El indicador gestión de la calidad y servicios, el cual está conformado por siete subindicadores, durante este 2024 su cumplimiento fue de **100%**.

El Departamento Aeroportuario, obtuvo el pasado 8 de noviembre en el **Premio Nacional de la Calidad la medalla de Bronce**, otorgado por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Dentro de la 4ta. Campaña “**Dominicana Sin Corrupción**”, el Departamento Aeroportuario, fue galardonado el pasado 9 de diciembre en tres categorías: Valoración de los Riesgo Conductuales, Tratamiento, Comunicación y Difusión de los Riesgos Conductuales y Mejor Campaña Destacada.

El Departamento Aeroportuario como componente principal del marco normativo TIC y Gobierno Digital cuentan con las siguientes certificaciones:

- Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (**NORTIC A2**).
- Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (**NORTIC A3**).
- Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (**NORTIC E1**).



1.1. Logros acumulados de la gestión de gobierno periodo 2020 al 2024

- El Departamento Aeroportuario creó la Red Nacional de Helipuertos, la misma fue puesta en marcha por el presidente Luis Abinader, el pasado 28 de octubre del año 2020, con la inauguración y puesta en operación del helipuerto Luis J. Feliz en Barahona, con una inversión de **RD\$26,000,000.00**. Esta Red, permitirá conectar estratégicamente con todo el territorio nacional, para enfrentar las emergencias sanitarias, y a su vez crear puntos de conexión entre las principales vías de comunicación de la Red Vial del país, para fomentar las oportunidades de negocios y turismo. Dentro del marco de implementación de la Red Nacional de Helipuertos, el Departamento Aeroportuario, ha concluido con la construcción de los siguientes helipuertos:
- En 2022, la gestión se enfocó en la construcción y rehabilitación de infraestructura aeroportuaria, en 2024, el Departamento Aeroportuario culminó la construcción del helipuerto en el Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras, ubicado en la ciudad de Monte Plata, con una inversión de **RD\$18,188,365**. Esta infraestructura, diseñada para optimizar el transporte aéreo de emergencias médicas, beneficia directamente a los ciudadanos de la región al reducir significativamente los tiempos de traslado en casos críticos. Este logro forma parte de las metas institucionales de fortalecer la red nacional de helipuertos, mejorando la respuesta ante emergencias y la accesibilidad a servicios de salud de calidad.
- En 2023 se concretaron avances claves en infraestructura y certificaciones, para el 2024, el Departamento Aeroportuario completó la construcción del helipuerto en la Ciudad Sanitaria del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, ubicado en Santo Domingo Norte, con una inversión de **RD\$60,325,007.79**. Esta obra, diseñada para cumplir con estándares internacionales de seguridad y operatividad, beneficia directamente a los pacientes del hospital y a la población de la región al facilitar el transporte aéreo de emergencias médicas,



reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la atención en casos críticos. Con esta iniciativa, se avanza en la meta de desarrollar una red nacional de helipuertos que fortalezca la infraestructura aeroportuaria y potencie la capacidad de respuesta ante emergencias.

- En 2024, el Departamento Aeroportuario llevó a cabo la reconstrucción de la verja perimetral y la ampliación del área de parqueo en el Helipuerto de Santo Domingo, con una inversión de **RD\$21,536,870.12**. Esta obra beneficia a los usuarios al ofrecer mayor seguridad y comodidad en las instalaciones, además de optimizar el acceso y la capacidad operativa del helipuerto. Este proyecto forma parte de las metas institucionales para modernizar y fortalecer la infraestructura aeroportuaria del país,
- En 2024, en el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, se ejecutó la construcción de la verja perimetral con una inversión de **RD\$232,570,066.68**, fortaleciendo la seguridad de las instalaciones y beneficiando a futuros usuarios y operaciones aéreas. Además, se contrataron los diseños ejecutivos para el edificio terminal, la torre de control, el edificio de salvamento y extinción de incendios, y las instalaciones del Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), con una inversión de **RD\$187,280,589.38**. Estas acciones avanzan en la meta de desarrollar un aeropuerto moderno y seguro, clave para el impulso económico y turístico de la región.
- En 2024, el Departamento Aeroportuario logró la obtención de la licencia ambiental por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para la construcción y operación del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, ubicado en Los Tres Charcos, municipio de Oviedo, provincia Pedernales. Asimismo, se realizaron los estudios necesarios para su desarrollo, con una inversión de **RD\$51,959,162**. Este avance beneficia a la región al sentar las bases para un aeropuerto que impulsará el crecimiento económico, turístico y social de



Pedernales, cumpliendo con las metas de sostenibilidad y desarrollo estratégico de infraestructura aeroportuaria en el país.

- En 2024, se llevó a cabo la readecuación de la Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, ubicada en el municipio de Oviedo, provincia Pedernales, con una inversión de **RD\$15,502,661.09**. Este proyecto beneficia directamente a los equipos técnicos y administrativos encargados de coordinar el desarrollo del aeropuerto, mejorando las condiciones laborales y operativas. Esta acción forma parte de las metas institucionales de fortalecer la infraestructura y optimizar la gestión del proyecto, impulsando el desarrollo estratégico de la región y el crecimiento del sector aeroportuario.
- El Departamento Aeroportuario coordinó con las agencias del sector, el gobierno central, los operadores aeroportuarios y los aeroclubes, la elaboración de un Protocolo que permitirá brindar las facilidades adecuadas, servicio ágil, transparente y eficiente a los usuarios de la Aviación Privada No Comercial en los Aeropuertos Internacionales y Domésticos del país. Dicho Protocolo fue aprobado el pasado 6 de abril de 2022, en el Gabinete de Turismo, por el presidente Luis Abinader. El 07 de julio del año 2022 se inició la implementación, en el aeropuerto Juan Bosh, ubicado en el Catey (Samaná). El 15 de junio del 2023, se promulgo el Decreto 259-23 mediante el cual se ratifica la Resolución núm. 6820, del 28 de julio del año 2021, dictada por la Comisión Aeroportuaria, que Aprueba el Protocolo para el Manejo de la Aviación Privada No Comercial de los Aeropuertos de la República Dominicana. El Departamento Aeroportuario (DA), obtuvo las certificaciones, las normas ISO 9001 sobre Gestión de Calidad e ISO 37001 de Gestión Antisoborno, e inició la implementación de la política institucional del Sistema de Gestión Integrado. (ver anexo).
- En 2024, como parte del fortalecimiento del Sistema de Aeropuertos Domésticos, se construyó la verja perimetral del Aeropuerto Doméstico El Granero del Sur, ubicado en la provincia de San Juan, con una



inversión de **RD\$53,779,786.04**. Esta obra mejora significativamente la seguridad de las instalaciones aeroportuarias, beneficiando a los usuarios y operadores de la región. El proyecto cumple con las metas de consolidar la infraestructura aeroportuaria en zonas clave del país, promoviendo el desarrollo económico y la conectividad regional.

- En el segundo semestre de 2024, se completó la construcción de la verja perimetral del Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo, ubicado en la provincia de Pedernales, con una inversión de **RD\$32,940,423.81**. Esta obra refuerza la seguridad de las instalaciones aeroportuarias y beneficia a los futuros usuarios y operadores del aeropuerto, contribuyendo al desarrollo de la infraestructura necesaria para impulsar el crecimiento económico y turístico de la región. El proyecto forma parte de las metas institucionales de fortalecer la conectividad y la infraestructura aeroportuaria en áreas estratégicas del país.



II. Información Institucional

Memoria institucional 2024

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Administrar, operar, supervisar y fiscalizar el sector aeroportuario nacional, conforme a la normativa nacional e internacional aplicable, contribuyendo a la competitividad de la República Dominicana.

b. Visión

Ser líderes y referentes del sector aeroportuario en la región, contribuyendo al desarrollo económico sostenible del país, a través de una gestión de calidad, transparente y respeto al medio ambiente.

c. Valores

- **Transparencia:** Comunicamos abiertamente las acciones de nuestra gestión y garantizamos el acceso a la información de manera veraz y oportuna.
- **Integridad:** Actuamos con honestidad y honradez, fieles a los principios morales y éticos.
- **Lealtad:** Trabajamos, siendo leales hacia las normas y valores de la institución.
- **Compromiso:** Somos conscientes de la importancia de cumplir con nuestro rol y lo asumimos con plena vocación de servicio.
- **Eficiencia:** Utilizamos de manera racional los medios y recursos disponibles, para llegar a óptimos resultados.
- **Calidad:** Empleamos los más altos niveles de calidad en nuestros procesos, para lograr la satisfacción plena de las necesidades del cliente interno y externo.



- **Innovación:** Trabajamos para impulsar nuevos modelos de negocio, ofrecer nuevos servicios y mejorar procesos para hacer más fácil la vida de las personas.
- **Justicia:** Actuamos con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

2.2 Base legal

La base jurídica que sustenta el rol del Departamento Aeroportuario está compuesta principalmente por la ley núm. 08 del 17 de noviembre de 1978, Gaceta Oficial Núm. 9489 del 30 de noviembre de 1978, que crea la Comisión Aeroportuaria y su órgano permanente, el Departamento Aeroportuario. Además, están a la vez enmarcadas en un conjunto de resoluciones, decretos, reglamentos y contratos que mencionamos a continuación.

- Constitución de la República Dominicana de fecha 27 de octubre de 2024.
- Decreto 871-00 de fecha 3 de octubre de 2000, que unifica las tasas y los cargos aeroportuarios.
- Ley Núm. 8 de fecha 17 de noviembre de 1978, creación de la Comisión Aeroportuaria y su órgano permanente Departamento Aeroportuario.
- Decreto 243-00 de fecha 6 de junio de 2000, que designa la estructura orgánica de la Comisión Aeroportuaria y al Departamento Aeroportuario como responsable de la supervisión al cumplimiento de las obligaciones de AERODOM.
- Decreto Núm. 374-00 que aprueba el mecanismo adoptado por la Comisión Aeroportuaria mediante Resolución Núm. 6110 de fecha 21 de julio de 2000, dictado en ejecución de lo dispuesto por el Artículo 5 del Decreto Núm. 243-00, de 8 de agosto de 2000.
- Decreto 655-08 de fecha 17 de octubre de 2008, con relación a la tasa aeroportuaria en conformidad a los Aeropuertos Concesionados y Privados.
- Decreto 321-17 de fecha 4 de septiembre de 2017, con relación a la tasa aeroportuaria de los Aeropuertos privados y Aeropuertos Concesionados, y



que modifica el Artículo 4 del Decreto núm. 655-08 de fecha 17 de octubre de 2008.

- Reglamento Tarifario Núm. 2658 sobre tasas y derechos para el uso de Aeropuerto Domésticos y Aeropuertos, y procedimientos para su aplicación Dictado el 5 de agosto de 1981 Modificado el 18 de enero de 1990.
- Resolución del Congreso Nacional Núm. 121-99, que aprueba el Contrato de Concesión, suscrito en fecha 7 de julio de 1999 y su Addendum del 22 de octubre de 1999, entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI.
- Resolución de la Comisión Aeroportuaria No. 6492, Actualización para la Fase I de la Concesión Aeroportuaria. Otorga poder de Supervisión, control y Fiscalización de la ejecución de Obras a la SEOPC.
- Resolución Núm.6003, emitida por la Comisión Aeroportuaria de fecha 15 de febrero de 2000, resolución preparatoria para la concesión aeroportuaria entre el Gobierno Dominicano y Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI.
- Resolución de la Comisión Aeroportuaria Núm. 6428 de fecha 8 de marzo de 2004, sobre rompimiento de equilibrio económico, aplicación tasa de US\$1.30.
- Resolución Núm. 6607, emitida por la Comisión Aeroportuaria de fecha 1ro. de marzo de 2011, la cual dispone la implementación del cobro de una tarifa por concepto de los servicios de aterrizaje de aeronaves en el Helipuerto de Santo Domingo.
- Contrato de Concesión Aeroportuaria suscrito entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y la Empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. de fecha 30 de diciembre de 1999 y su Addendum.
- Contrato Aeropuerto La Romana de fecha 25 de agosto de 1999.
- Contrato Aeropuerto Cibao de fecha 5 de mayo de 2000.
- Contrato Aeropuerto Punta Cana de fecha 10 de Julio de 2000.
- Addendum, aprobado mediante Resolución Núm. 66-01 del Congreso Nacional, de fecha 7 de febrero de 2001, al Contrato de Concesión



Aeroportuaria suscrito entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y la Empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. aprobado por Resolución Núm. 121-99 de fecha 30 de diciembre de 1999.

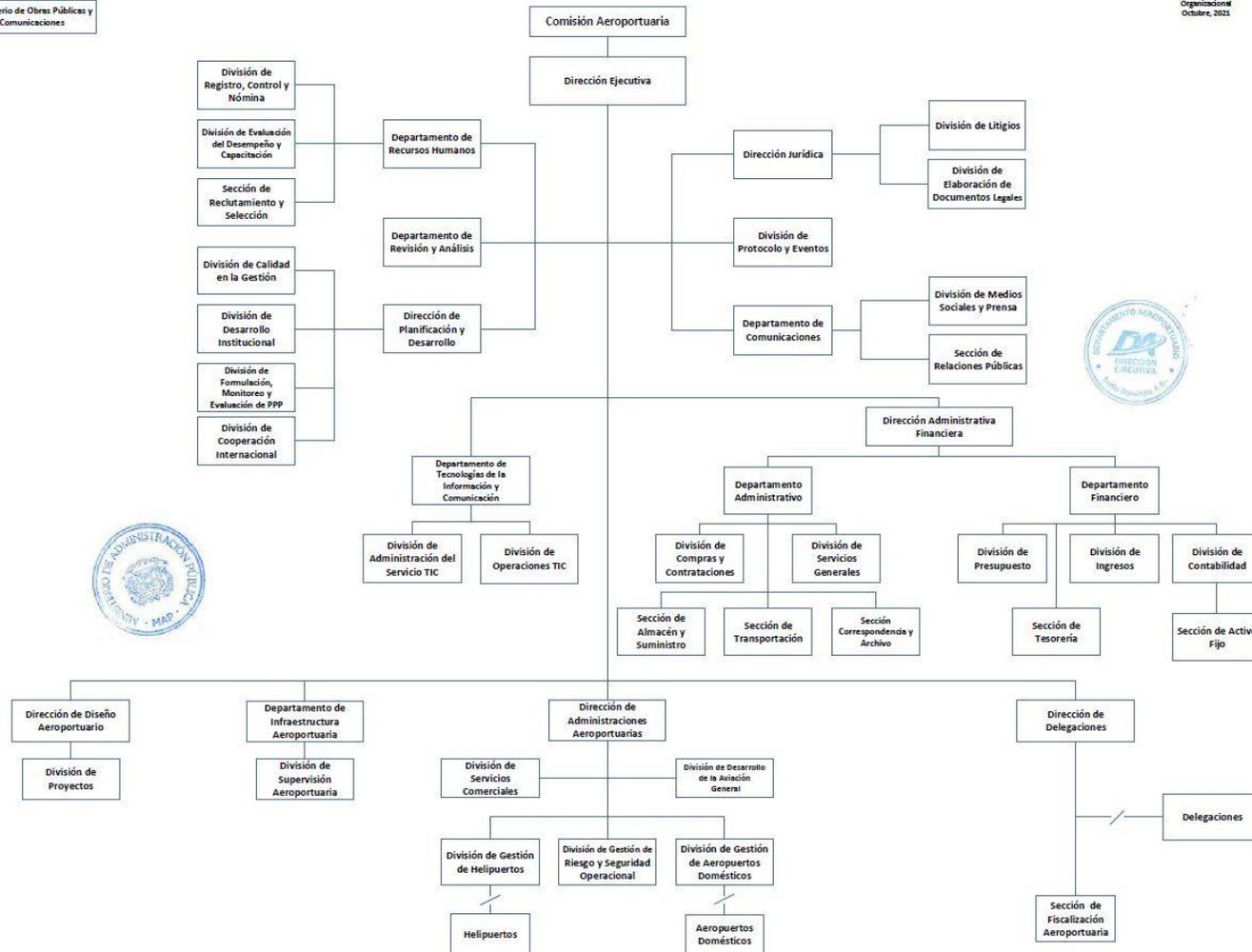
- Addendum a contrato que otorga 5 años más a la Concesión Aeroportuaria de fecha 22 de marzo de 2004.



2.3 Estructura organizativa



DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO
ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



Principales Funcionarios Aeroportuario

Víctor Nicolás Pichardo Custodio	Director Ejecutivo
Wayne Adriel Lizardo Cruz	Sub Director Ejecutivo
Marcello Matteo Mazzilli Rodríguez	Sub Director Ejecutivo
Luis Eduardo Cabrera Marte	Sub Director Ejecutivo
Orquídea Loraina Santana Suriel	Sub Director Ejecutivo
Jesús María Bonilla Núñez	Sub Director Ejecutivo
Jorge Leandro Santana Sánchez	Sub Director / Director Jurídico
Alejandro Contreras Desangles	Director de Delegaciones
Silvia Bonilla	Directora Administrativa Financiera
María del Carmen Méndez	Directora de Planificación y Desarrollo
Christiern Harold Broberg Mateo	Director de Diseño Aeroportuario
Ana Mercedes Imbert Perellano	Directora Administraciones Aeroportuarias
Baudy Oznerol Antigua Hiciano	Encargado Departamento Financiero
Jeannette Ascención	Encargada Departamento Recursos Humanos
Franklin Duran	Encargado Departamento Infraestructura
Danylsa Altagracia Paniagua Vargas	Encargada Departamento de Comunicaciones
Miguel Ángel Heredia Arredondo	Encargado Departamento Administrativo
Marisol Mariano Hernández	Encargada Departamento Revisión y Análisis
Melvin Uceta	Responsable de Acceso a la Información



2.4 Planificación estratégica institucional

El Plan Estratégico del Departamento Aeroportuario, actualizado al 2024, se desarrolla basado en tres Ejes Estratégicos, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como se muestra a continuación:

Eje 1: Gestión Operacional Eficiente

Fomentar la gestión operacional eficiente en todos los aeropuertos, aeródromos y helipuertos que conforman el sistema aeroportuario dominicano. A continuación, alineados al eje estratégico Gestión Operacional Eficiente, se listan los resultados siguientes:

Eje 2: Desarrollo de la Infraestructura Aeroportuaria

Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible de la infraestructura aeroportuaria.

Eje 3: Fortalecimiento Institucional

Promover la modernización de la institución a través de una cultura de desarrollo organizacional y de la implementación de controles, que fomente los valores, misión, visión, objetivos y metas institucionales con responsabilidad y transparencia.



III. Resultados Misionales

Memoria institucional 2024

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Departamento Aeroportuario llevando a cabo el proceso de transformación de la institución pública tiene el compromiso con la ciudadanía de fomentar la transparencia y la eficiencia en todos sus procesos. Actualmente, el Departamento tiene 5 de los 9 indicadores del gobierno, los cuales son:

- Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia).
- Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).
- Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).
- Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).



A continuación, presentamos el resultado de los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) durante el período enero - noviembre, 2024:

	Cumplimiento de la Ley 200-04	Iticge	Nobaci	Sismap	Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)	Total general
Mes	Digeig	Optic	CGR	MAP	DGCCP	
Enero	91.14%	71.64%	94.35%	77.60%	76.06%	82.16%
Febrero	88.60%	71.64%	94.35%	77.60%	76.06%	81.65%
Marzo	92.70%	71.64%	94.35%	77.60%	76.06%	82.47%
Abril	93.04%	71.64%	98.00%	83.63%	76.06%	84.47%
Mayo	93.04%	71.64%	98.00%	83.63%	76.06%	84.47%
Junio	93.04%	71.64%	98.00%	83.63%	76.06%	84.47%
Julio	95.72%	82.14%	98.00%	85.82%	81.80%	88.70%
Agosto	95.72%	82.14%	98.00%	85.82%	81.80%	88.70%
Septiembre	93.77%	82.14%	98.00%	85.82%	81.80%	88.31%
Octubre	93.77%	84.64%	100.00%	84.22%	81.80%	86.11%
Noviembre	93.77%	84.64%	100.00%	84.22%	81.80%	86.11%
Diciembre	-	-	-	-	-	-
Total general	93.12%	76.87%	97.37%	82.69%	78.67%	85.20%

Fuente: Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.

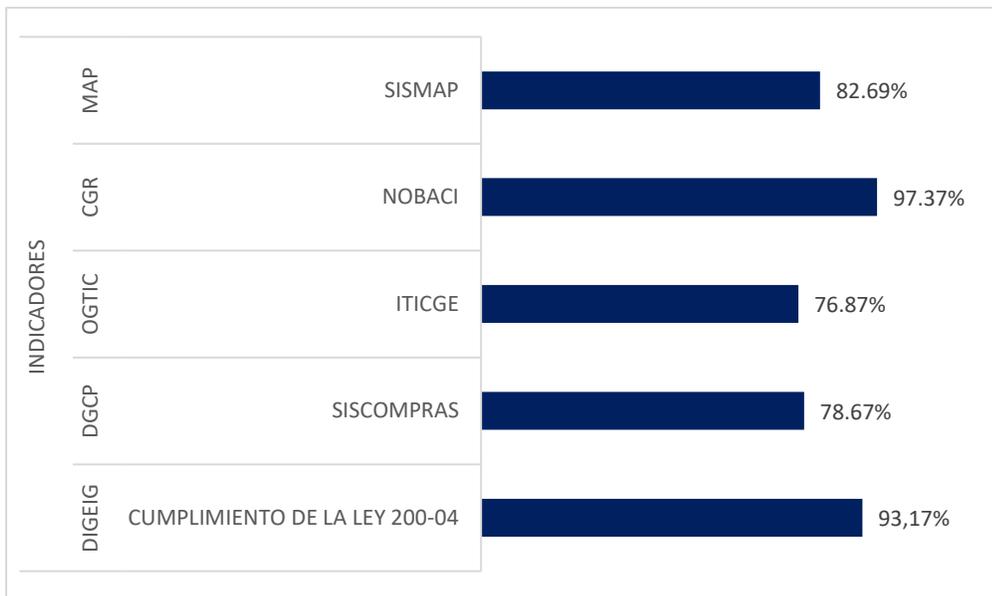
3.2 Resultados en porcentajes globales:

- El índice de la transparencia Gubernamental, que monitorea la eficiencia de las entidades públicas y corrupción, obtuvo un resultado promedio de 93.12% para todo el año 2024.
- El indicador del Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, que mide la utilización del Portal Transaccional, muestra una puntuación promedio de un 78.67%.
- Los resultados del indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) mantiene una puntuación promedio de 97.37%. Esta puntuación está calificada a hasta noviembre del año 2024.



- Por su parte, el Sistema de Monitoreo de la Administración (SISMAP) presenta un avance promedio de 82.69%.
- El uso de TIC e Implementación de Gobierno electrónico obtuvo un resultado promedio de 76.87% en el período enero-noviembre 2024.

**Sistema De Monitoreo Y Medición De La Gestión Pública (SMMGP)
(enero-noviembre, 2024)**



Fuente: Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Memoria institucional 2024

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Durante el período enero – diciembre 2024, el Departamento Financiero ha dado cumplimiento en todas sus partes a las Normas de Contabilidad para el Sector Público de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIFS) y con el Manual de funciones de la Institución aprobado por el Ministerio de Administración Pública. En este sentido, las principales acciones realizadas por el área financiera son las siguientes: Elaboración y presentación de los estados financieros, los cuales son remitidos a las autoridades competentes para su aprobación. En el mismo orden, y luego de su aprobación, son remitidos a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), y los demás órganos rectores de Políticas Económicas de Control.

(RD\$) Balance General Al 31 de diciembre 2024 (Valores en RD\$)	
Activos	
Activos Corrientes	
Disponibilidades en la caja y bancos	177,878,437.28
Inversiones financieras a corto plazo	5,614,653.79
Cuentas y documentos por cobrar	132,218,840.99
Inventario de bienes de consumo	<u>5,014,824.56</u>
Total activos corrientes	<u>320,726,756.62</u>
Activos no corrientes	
Inversiones financieras a largo plazo	51,578,149.00
Bienes de uso neto (activos no financieros)	1,542,805,077.93
Gastos pagados por adelantado	<u>2,976,801.00</u>



(RD\$) Balance General	
Total activos no corrientes	1,597,360,027.93
Total activos	<u>1,918,086,784.55</u>
Pasivos	
Pasivos corrientes	
Cuentas por pagar a corto plazo	19,374,118.26
Acumulaciones y retenciones por pagar	186,964,564.95
Otras cuentas por pagar	<u>2,519,595.84</u>
Total pasivos corrientes	208,858,279.05
Pasivos no corrientes	
Provisiones por pagar	41,395,979.51
Total pasivos	<u>250,254,258.56</u>
Patrimonio	
Patrimonio institucional	54,791,289.06
Superávit y reservas	1,442,374,019.38
Capital en acciones	6,057,400.00
Resultado del periodo	<u>164,609,817.55</u>
Total patrimonio	1,667,832,525.99
Total Pasivos y Patrimonio	<u>1,918,086,784.55</u>

Fuente: División de Contabilidad (Balance General)

Ingresos

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024, los ingresos presentan un balance de **RD\$1,401,458,496.30**. Estos ingresos provienen, principalmente, de la tasa aeroportuaria del **US\$1.42** por cada entrada y salida de pasajeros por los aeropuertos privados y **US\$1.57** por 1, pero además del cano de consecución por renovación del contrato de concesión con AERODON del Aeropuerto Dominicano Siglo XX1, en fechas 18/11/2023 y aprobado mediante resolución 81/23, emitida por el Congreso Nacional, el 20 de diciembre 2023.



INGRESOS	
Descripción	Montos RD\$
Aeropuerto Internacional Punta Cana	670,818,311.01
Aeropuerto Dom. Siglo XXI	563,181,955.23
Aeropuerto Internacional Cibao	143,730,975.00
Aeropuerto Internacional la Romana	8,838,227.88
Aeropuerto Doméstico Monte Cristi	278,601.01
Aeropuerto Doméstico Constanza	323,604.01
Derecho de uso de pistas	2,572,146.25
Intereses Certificados Financieros	179,929.72
Otros	11,534,746.19
Total general	1,401,458,496.30

Fuente: área de facturación e Ingresos.

Cuentas y Documentos por Cobrar

Al 01 de enero al 31 de diciembre del 2024, la partida de cuentas y documentos por cobrar que se origina, principalmente, de las facturas de los ingresos por concepto de la tasa aeroportuaria por entrada y salida de pasajeros por los aeropuertos privados y otras cuentas por entes del sector público y privado, presenta balance de **RD\$132,218,840.99**, según se detalla:

Cuentas y Documentos por Cobrar	
Descripción	Montos RD\$
Cuentas por Cobrar Operaciones	123,977,144.69
Otras Cuentas por Cobrar	8,241,696.30
Total	132,218,840.99

Fuente: División de Contabilidad (Estados Financieros).



Cuentas por Pagar a Corto Plazo

Al 01 de enero al 31 de diciembre del 2024, las cuentas por pagar a corto plazo presentan un balance de **RD\$208,858,279.05**, según se detalla:

Al 31 de diciembre de 2024	
Cuentas por Pagar a Corto Plazo	
Descripción	Montos RD\$
Cuentas por Pagar Proveedores	19,374,118.26
Retenciones y Acumulaciones por Pagar	186,964,564.95
Otras Cuentas por Pagar	2,519,595.84
Total	208,858,279.05

Fuente: División de Contabilidad (Estados Financieros).

El presupuesto de ingresos correspondiente al año 2024, aprobado, es **RD\$ RD\$ 1,989,259,851.00** (Mil Novecientos ochenta y nueve Millones, doscientos cincuenta y nueve Mil, ochocientos cincuenta y uno con 00/100), proviene de:

- Los valores generados por el cobro de la tasa aeroportuaria de US\$1.15 a los Aeropuertos No Concesionados (Punta Cana, Cibao y La Romana) y US\$1.47 a los Aeropuertos Concesionados a Aeropuertos Dominicanos SIGLO XXI (RD1,822,515,687.80).
- Intereses generados por inversión en certificados financieros (RD\$20,400.00).
- Otros arrendamientos de bienes inmuebles (RD\$902,163.20).
- Inversiones en acciones de la AFP, Banreservas y otras entidades de desarrollo (RD\$145,342,000.00).
- Los Ingresos provenientes del cobro de la tarifa por aterrizaje de aeronaves en el Helipuerto de Santo Domingo y otros. (RD\$20,479,600.00).



Presupuesto Aprobado 2024	
Denominación de la Cuenta	Presupuesto
Tasa Aeroportuaria	RD\$1,822,515,687.80
Intereses por Colocación de Inversiones	RD\$20,400.00
Otros Arrendamientos	RD\$902,163.20
Dividendos en Acciones (AFP, Banreservas)	RD\$145,342,000.00
Misceláneos (Helipuertos y otros)	RD\$20,479,600.00
Total	RD\$1,989,259,851.00

Fuente: Propuesta de Presupuesto de Ingresos y Gastos 2024

A continuación, cuadro consolidado del Gasto enero - junio 2024:

**Ejecución del Gasto Departamento Aeroportuario
enero – junio 2024 Valores en RD\$**

Concepto	Periodo 2024
Remuneraciones y Contrataciones	RD\$ 741,100,672.23
Contratación de Servicios	RD\$ 246,337,315.87
Materiales y Suministros	RD\$ 37,724,341.45
Transferencias Corrientes	RD\$ 16,597,607.54
Transferencias de Capital	RD\$ 54,100.000.00
Bienes e inmuebles e intangibles	RD\$ 177,031,973.95
Obras	RD\$ 245,511,868.10
Total	RD\$ 1,518,403,779.14

Fuente: Departamento Financiero (Ejecución del Gasto).



Auditorías Internas y Externas

Para el mes de octubre 2024, se realizó una auditoría externa al área administrativa financiera donde la institución se recertifica de las normas ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad y de la norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Anti Soborno.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

A continuación, se presentan los indicadores que alimentan el ranking del SISMAP. Correspondiente al año 2024:

Organización de la función de Recursos Humanos

El indicador de Nivel de Implementación del Sistema de Carrera Administrativa la institución alcanzó la puntuación de 80%, este específicamente mide la estrecha relación laboral que existe con el Ministerio de Administración Pública y las funciones del Departamento de Recursos Humanos. Se pudo validar en el Departamento Aeroportuario que sus funciones en el área se encuentran debidamente documentadas y organizadas.

En este indicador se detallan la impartición de los diferentes talleres de la Ley 41-08 de Función Pública a los servidores públicos y el Informe Diagnóstico de Carrera del Departamento Aeroportuario.

Planificación de recursos humanos

Con la finalidad de cumplir con los objetivos del Plan Estratégico Institucional, y en correspondencia con políticas internas y requerimientos internos de la misma área, la gestión del Departamento de Recursos Humanos es programada en el documento de Planificación de Recursos Humanos donde se detalla el Plan Operativo y de Capacitación, se verifica a principio de cada año para proceder con su elaboración y se remite al Ministerio de Administración Pública (MAP) para posteriormente ser cargado en el SISMAP y actualizar nuestra puntuación, lo cual para este año 2024 nos encontramos con un 100% en el indicador de Planificación de RRHH.



Organización del trabajo

El Departamento Aeroportuario cuenta con el 100% de logro para este indicador. La estructura organizacional vigente fue aprobada mediante la Resolución No. 04-2021. El porcentaje de ejecución de las acciones requeridas para una implementación efectiva de la misma fue de un 100%. Para este año 2024 la institución rediseñó la estructura organizativa encaminada al logro de los objetivos institucionales, por lo que se actualizó la nueva estructura, la misma fue cargada al sistema, cumpliendo así con las normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y seguir manteniendo el máximo porcentaje en el SISMAP.

Gestión del empleo

En cumplimiento con la Ley 41-08 de Función Pública, en su Reglamento 251-15 de Reclutamiento y Selección de Personal, en su Art. 24, actualmente, estamos en proceso de apertura de varias vacantes que serán sometidas a selección mediante concursos internos.

Pruebas técnicas

En la institución se ejecutan entrevistas y se aplican pruebas enfocadas en determinar las competencias y características que poseen los candidatos para desempeñar la vacante, a fin de seleccionar el candidato idóneo.

Gestión del rendimiento

El Departamento de Recursos Humanos en su relación de acuerdos de desempeño, la institución cuenta con 720 de servidores reportados en el Ministerio de Administración Pública (MAP), por lo que la institución en el subindicador Gestión de Acuerdos de Desempeño la institución tiene un logro alcanzado de 95%, Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias ha logrado un 100%, por lo que anualmente el Departamento de Recursos Humanos realiza las evaluaciones de desempeño a todos los servidores del Departamento Aeroportuario.



Gestión del desarrollo

A principios del año 2024 fue elaborado un pliego con los detalles de las necesidades de capacitación por cada área del Departamento Aeroportuario, tomando en cuenta las sugerencias de las evaluaciones del desempeño y las solicitudes de los encargados de cada área se llevó a cabo el plan de capacitación. En este indicador cumplimos con los requerimientos asignados. En estos momentos nuestra institución cuenta con 80% en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública conforme al listado de los cursos realizados hasta la fecha.

A continuación, listado de capacitaciones:

- Auditor SMS
- Aplicación del Enfoque de Riesgos en los Sistemas de Gestión
- Administración Eficaz del Tiempo
- Entrevista de Selección Efectiva del Personal
- Reclutamiento y Selección de Personal por Competencias
- Introducción a la Administración Pública
- El Arte de Hablar en Público
- Inducción al Sector Aeronáutico
- Inteligencia Emocional
- Planeamiento Estratégico y su Vinculación con la Planeación Operativa
- Básico de Sigef
- Plan Anual de Compras
- Diplomado Derecho Aeronáutico
- Formulación Presupuestaria Orientada a Resultados
- Capacitación Seguridad Operacional
- Auditoria Forense
- Introducción a la Administración Financiera Estado
- Fundamentos del Sistema de Presupuesto Público
- Prevención de Riesgos
- Protocolo de Estado



- Ley 41-08 de Función Pública
- Régimen Ético y Disciplinario de la Ley 41-08

Gestión de las relaciones laborales y sociales

Asociación de Servidores Públicos

De acuerdo con la Resolución No. 23-2017 de fecha dos (2) de mayo del 2017, el Departamento Aeroportuario cuenta con la directiva de la Asociación de Servidores Públicos, creado mediante registro ASP/118/2017; esta asociación fue creada con el fin de servir y velar por los intereses particulares de nuestros servidores públicos, siempre apegado a los principios y valores que nos distinguen. El pasado 07 de julio de 2022 se celebraron las elecciones para elegir la nueva directiva de la Asociación de Servidores Públicos. El Departamento Aeroportuario para el segundo semestre del año 2024, cuenta con un 89% de logro para este indicador.

Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales

El Departamento Aeroportuario tiene en el subsistema de relaciones laborales impartido por el Departamento de Recursos Humanos el inductivo institucional para todos los servidores públicos de la institución y mantiene de manera ascendente como objetivo el Fortalecimiento de las Relaciones Laborales, por esta parte, este indicador cuenta con un 80% de puntuación en la actualización en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública.

Pago de beneficios laborales

En cumplimiento con la ley 41-08 de Función Pública, se procesan anualmente los pagos de Incentivo por Cumplimiento de Indicadores, Incentivo por Rendimiento Individual, Bono por Desempeño para Servidores de Carrera para los servidores públicos del Departamento Aeroportuario; igualmente el pago de vacaciones en el caso de que corresponda.



A nivel interno, la institución cuenta con políticas que regulan los beneficios por grupo ocupacional, ya que los mismos podrían ser específicos o aplicables a todos los niveles.

Encuesta de Clima Laboral

En este indicador se han agotado en el sistema laboral las encuestas en los que los servidores públicos han participado libremente y han expresado sus inquietudes para fines de poder tomar en cuenta en los diferentes departamentos, por lo cual este indicador cuenta con 100% logrado.

Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional

En relación con la información requerida sobre la cantidad de mujeres y hombres por grupo ocupacional y retos de tipo salarial por sexo, el Departamento Aeroportuario (DA) realizó un análisis teniendo como fuente primaria la base de datos del Departamento de Recursos Humanos.

Para el análisis de los datos, la información fue desagregada por las variables de sexo, salarios, cargo desempeñado y grupo ocupacional. La información resultante permitió identificar algunos retos de género en lo concerniente a la brecha salarial hombre-mujer, así como la brecha por la cantidad de mujeres vs. hombres que laboran en la institución.

Los resultados se detallan a continuación:

- El Departamento Aeroportuario cuenta con un total de **720** servidores públicos, de los cuales 43% son mujeres y 57% hombres.
- En los grupos ocupacionales I, II y V, los hombres ocupan más puestos de trabajo que las mujeres. Los servidores públicos del grupo ocupacional I (estatuto simplificado) lo compone **154** colaboradores de los cuales **114** son hombres y **36** mujeres. Los servidores públicos del grupo II (apoyo administrativo) están distribuidos **329** puestos de trabajos, detallados en **139** mujeres y **190** hombres. En el grupo ocupacional III (técnicos), el total de



mujeres desempeñando puestos es de **54** en comparación con **36** puestos ocupados por hombres.

- En el grupo ocupacional IV, las mujeres ocupan más puestos de trabajo que los hombres. En el grupo ocupacional IV (profesionales), el total de mujeres desempeñando puestos es de **53** en comparación con **21** puestos que son ocupados por hombres.
- En el grupo ocupacional V (dirección y supervisión), los hombres superan a las mujeres en el total de puestos ocupados. Las mujeres desempeñan **19** puestos en comparación con **31** puestos que son ocupados por hombres.
- La participación de las mujeres en puestos relacionados con tecnología es inferior a la de los hombres.
- En el rango de salario promedio devengado por sexo y grupo ocupacional, ambos sexos mantienen un promedio de salario equitativo.

El Departamento Aeroportuario continúa trabajando en la planificación de iniciativas tendentes a garantizar un incremento y mayor involucramiento de las mujeres en los diferentes grupos ocupacionales, esto a través de la creación de un Comité para la Transversalización del Enfoque de Igualdad de Género, que funge como espacio de coordinación interdepartamental y surge para facilitar los procesos de transversalización del enfoque de igualdad de género y toma de decisiones para la creación de políticas y procedimientos asociados al mismo.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Aeroportuario ha venido desarrollando una serie de acuerdos interinstitucionales de colaboración con diferentes organismos del entorno aeroportuario del ámbito nacional e internacional, durante el semestre enero-noviembre del año 2024. A continuación, ver matriz de los acuerdos suscritos:

Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública	Aunar esfuerzos para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de los servidores	08 de abril de 2024



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
(INAP) y el Departamento Aeroportuario (DA) para asignación de fondos como aportes para la capacitación, formación y entrenamiento de los servidores públicos.	públicos en virtud de las funciones que realizan, a través de la ejecución de los planes de capacitación determinados por la detección de necesidades de capacitación (DNC).	
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre el Departamento Aeroportuario (DA) y el Ejercito de República Dominicana (ERD).	Fortalecer la protección de las actividades aeroportuarias y de la aviación civil en todo el territorio nacional, apoyar logísticamente ante situaciones de riesgo, emergencias u otros hechos extraordinarios que afecten la disponibilidad y/o continuidad de los servicios en los aeropuertos y helipuertos, así como desarrollar programas de mejoras en el área administrativa, estratégica y de optimización de los recursos humanos de ambas instituciones, haciendo más eficiente la capacidad operativa mediante actividades conjuntas	27 de mayo de 2024
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre el Departamento Aeroportuario (DA) e	Acuerdan construir un helipuerto en la Isla Cayo Levantado, Provincia Samaná (Adjunto planos como Anexo I), que cumpla con todos los estándares y	12 de septiembre de 2024



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Inversiones Whale Bahía, S.R.L.	las normativas nacionales e internacionales aplicables, tanto en lo relativo a las cuestiones constructivas como en lo concerniente a seguridad aérea, para dar una adecuada asistencia y facilitación de traslado por vía aérea a las personas que visitan dicho atractivo turístico mediante el transporte aéreo (24 horas, tanto en diurno, como en nocturno).	
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre el Departamento Aeroportuario (DA) y la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC).	El presente Acuerdo Específico tiene como finalidad establecer las compromisos y responsabilidades de cada una de las partes, para el servicio de portafirmas gubernamental FIRMAGOB, suministrado por la oficina gubernamental de tecnología de la información y la comunicación (OGTIC) en la república dominicana, que facilita la gestión de los documentos pendientes por firmar, con la cual se establece un flujo de trabajo de firmas, permitiendo visualizar, validar, firmar y custodiar todo tipo de documentos en formato digital.	23 de octubre de 2024



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Acuerdo Marco Interinstitucional de Colaboración y Apoyo entre el Departamento Aeroportuario (DA) y la Comisión Permanente de Titulación de Terrenos del Estado (CPTTE).	El presente Acuerdo tiene como objeto definir las actividades y responsabilidades tendentes a planificar y ejecutar los procesos técnicos de regularización e individualización de los inmuebles adquiridos por el Departamento Aeroportuario, así como también los diferentes helipuertos, aeropuertos estatales internacionales y domésticos del país, con la finalidad de que sean registrados a favor del Departamento Aeroportuario.	20 de noviembre de 2024

Fuente: Dirección Jurídica (Matriz de acuerdos firmados por el Departamento Aeroportuario en el periodo enero-noviembre 2024).

4.4 Desempeño de la Tecnología

Avances en Materia de Tecnología, Innovaciones e Implementaciones:

- El Departamento TIC se mantiene en un 100% de despliegue a lo que es la renovación del software ERP para manejo financiero y de Recursos Humanos en la institución.
- Cambio de funcionalidades respecto al NAS Institucional. Actualmente solo es utilizado para copias de respaldo a los servidores y bases de datos. Respecto a los usuarios, fue incorporado el servicio OneDrive para 1TB de espacio de almacenamiento a los usuarios y 5TB para las cuentas organizativas. Todo lo anterior es adquirido por medio de la plataforma de Microsoft 365.



- Adquisición de pantalla tipo totem para sistema de señalización digital en el servicio de salones protocolares.
- Se ha implementado el servicio de Firma Digital Cualificada en donde los usuarios podrán dar seguimiento a documentos controlados y centralizando el firmado en una plataforma acreditada con todas las exigencias y normativas de seguridad actuales.
- Se desplegaron todas las etapas de mantenimiento preventivo llevados a cabo en el año en equipos del edificio sede y delegaciones.
- Adquisición de herramientas de medición, tráfico y posicionamiento de nuestro perfil Web Institucional. Fueron adquiridas las licencias de Google Analytics y Google My Business.
- Mantenimiento preventivo de UPS del Departamento Aeroportuario y la adquisición de un UPS adicional de última generación con la capacidad para abastecer la demanda energética de la sede, este cuenta con tarjeta para telemetría y alertas.
- Adquisición de herramientas para monitoreo y seguridad de la estructura de datos institucional, como lo es Endpoint Central, Site 24/7 y Zoho Vault. Así como softwares para acceso desatendido como lo es el Zoho Assist.
- Adquisición de licencia Google AppSheet; para el desarrollo de la nueva plataforma para solicitudes y gestión de los salones protocolares.
- Implementación de nueva versión de Intranet por medio de la plataforma Microsoft SharePoint. Con esta nueva plataforma pudo ser colocada la facilidad a todas las dependencias del Departamento Aeroportuario.
- Implementación de políticas de seguridad y centralización por medio del uso de Directorio Activo en los equipos de la institución.
- Incorporación de Firewall y políticas para control de contenido y control de aplicaciones. Así como el despliegue de complemento de SD-WAN para balanceo de y gestión de servicio de internet en la sede del Departamento Aeroportuario.



Uso de las TIC para la Simplificación de Trámites y Certificaciones Obtenidas

- El Departamento TIC cuenta con un sistema de mesa de ayuda capaz de ayudar al usuario al momento de requerir un servicio sin necesidad de utilizar papel. El mismo registra y al momento de ser requerido la impresión; se obtiene el documento controlado por Dirección de Planificación y Desarrollo.

Certificaciones Obtenidas

- Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2).
- Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3).
- Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1).

Desempeño de la Mesa de Servicio

- El Departamento TIC, comprometido con la entrega de un servicio de calidad, ha obtenido la calificación del Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas durante los trimestres de enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-noviembre el 100% de puntuación.

No.	Indicador	Meta	Resultado obtenido (enero-noviembre) 2024
1	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	90%	100%

Fuente: Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones



Participación de personal femenino

- El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) cuenta con un personal femenino quien realiza los soportes del lugar y asiste a la unidad, además tramita todos los documentos a través de varios sistemas.

Índice de Uso TIC e implementación Gobierno Electrónico

En los últimos años, la implementación y seguimiento de las mejoras relacionadas con el Sistema de Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE) ha sido de vital importancia para el Departamento Aeroportuario. No obstante, nuevas medidas establecidas por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), como la de crear una nueva forma de niveles de certificaciones por prerrequisitos, ha alcanzado una puntuación de un 71.64%.

En el 2024 se continuó trabajando con la nueva estructura de medición basada en cuatros (4) pilares en los cuales se sustenta el iTICge; los mismos se presentan a continuación:

Uso de TIC (10 pts.):

En este pilar se evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos tecnológicos, así como la existencia de controles para una mejor gestión y uso de estos recursos, actualmente la institución cuenta con un logro de 7.97 de 10 puntos en total.

Implementación de Gobierno Digital (20 pts.):

En este pilar evalúa el uso y el buen manejo de los recursos humanos, interoperabilidad, estándares y mejores prácticas tanto nacionales como internacionales y presencia web, en este pilar la institución cuenta con un logro de 16.30 de 20 puntos en total.



Innovación (20 pts.):

En este pilar se evalúa la innovación digital la estrategia de innovación e la implementación de nuevas tecnologías en la institución, actualmente se cuenta con una puntuación de 18.50 de 20 puntos en total.

e-Participación (20 pts.):

En este pilar se evalúa las publicaciones de datos e informaciones relevantes que puedan ser útil a los ciudadanos, mejorar la participación en las redes sociales, creando foros y vinculación directa al Sistema 311, en este pilar la institución cuenta con una puntuación de 20 en su totalidad.

Servicios en Línea (30 pts.):

Este pilar mide el nivel de desarrollo de los servicios ciudadanos, la institución cuenta con servicio en línea, y ha desarrollado aplicaciones móviles, dando así prioridad a República Digital. En este pilar, el Departamento Aeroportuario cuenta con un logro de 21.87 puntos basado en la disponibilidad y desarrollo de los servicios.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Plan Estratégico del Departamento Aeroportuario, actualizado al 2024, se desarrolla basado en tres Ejes Estratégicos, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como se muestra a continuación:

Eje 1: Gestión Operacional Eficiente

Fomentar la gestión operacional eficiente en todos los aeropuertos, aeródromos y helipuertos que conforman el sistema aeroportuario dominicano. A continuación, alineados al eje estratégico Gestión Operacional Eficiente, se listan los resultados siguientes:

Eje 2: Desarrollo de la Infraestructura Aeroportuaria



Promover y fomentar el desarrollo ordenado y sostenible de la infraestructura aeroportuaria.

Eje 3: Fortalecimiento Institucional

Promover la modernización de la institución a través de una cultura de desarrollo organizacional y de la implementación de controles, que fomente los valores, misión, visión, objetivos y metas institucionales con responsabilidad y transparencia.

Ejecución del Plan Operativo por Eje Estratégico

El Plan Operativo Anual del Departamento Aeroportuario está compuesto por tres (3) Ejes Estratégicos, los cuales presentan las directrices de las áreas de trabajo, alineando los objetivos y metas a lograr de la institución de acuerdo con nuestro Plan Estratégico Institucional. A continuación, presentamos en detalle el cumplimiento de las actividades por Eje Estratégico y los Objetivos Estratégicos contenidos en el Plan Operativo Anual, así como los avances de las unidades responsables de la ejecución de estos.

Avances de Ejes Estratégicos al enero-noviembre 2024				
Eje Estratégico	Cant. Actividades o Proyectos	Proyectos Completados	Proyectos en Ejecución	% Proyectos Completados
Eje 1: Gestión Operacional Eficiente	169	164	5	97.04%
Eje 2: Desarrollo de Infraestructura	11	10	1	90.91%
Eje 3: Fortalecimiento Institucional	310	306	4	98.71%
Total General	490	480	10	97.96%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo (Informe anual del POA)



Los Ejes 1 y 3 muestran avances del 97.04% y 98.71%, respectivamente, en relación con las metas establecidas para el segundo semestre de 2024. El Eje 2 ha alcanzado un avance del 90.91%. En términos globales, el 97.96% de las actividades y/o proyectos programados para el año están completados.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.

El Departamento Aeroportuario alcanzó, para el periodo enero-noviembre 2024, un nivel de cumplimiento de 97.37% en las NOBACI. En la actualidad el nivel de cumplimiento en los Componentes de Control Interno muestra el siguiente avance:

- Componente ambiente de control 100%.
- Componente valoración y administración del riesgo 100%.
- Componente actividades de control 100%.
- Componente información y comunicación 100%.
- Componente monitoreo y evaluación 100%.

Resultados de los Sistemas de Calidad

Desde el mes de enero hasta septiembre del 2024, hemos alcanzado notables avances en la gestión de la calidad y los servicios ofrecidos. Nuestro indicador general de gestión de calidad, compuesto por siete subindicadores clave, registró un impresionante cumplimiento promedio del 97.14%, lo que representa un notable aumento del 7.14% en comparación con el período anterior. Este logro es el resultado de diversas iniciativas estratégicas y esfuerzos de mejora continua, detalladas a continuación:

- Autoevaluación institucional según el Marco Común de Evaluación (CAF):
100%



- Implementación del Plan de Mejora del autodiagnóstico CAF: 80%
- Estandarización de procesos, a través de un mapa de procesos y procedimientos que cumplen la misión institucional: 100%
- Renovación de la 2da. Versión de la Carta Compromiso: 100%
- Transparencia en las informaciones de los servicios y funcionarios de la institución: 100%
- Aplicación de la encuesta nacional de la calidad de los servicios públicos: 100%
- Satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios de la institución: 100%.

Estos avances y logros son una prueba de nuestro compromiso inquebrantable con la mejora continua y la excelencia en la gestión de la calidad. Toda esta información está disponible y se puede consultar a través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Acciones para el Fortalecimiento Institucional

En nuestro esfuerzo continuo por mejorar y fortalecer la calidad de nuestros servicios y la eficiencia operativa, hemos implementado una serie de acciones estratégicas durante el último período. Estos pasos reflejan nuestro compromiso con la excelencia, la transparencia y la mejora continua:

- Hemos completado con éxito nuestra segunda auditoría externa de la Carta Compromiso, alcanzando un 100% de conformidad con los estándares establecidos.
- Nos hemos asegurado de responder al 100% de los comentarios y sugerencias de nuestros usuarios recopilados a través de nuestra encuesta de satisfacción.
- Hemos establecido una metodología sólida para identificar y aprovechar las oportunidades de mejora señaladas por nuestros auditores internos.
- Nos enorgullece anunciar que hemos ganado el prestigioso Premio Nacional a la Calidad del Sector Público en la categoría de bronce, un reconocimiento



al esfuerzo colectivo y la excelencia de la institución. Esta postulación es un testimonio de nuestros esfuerzos continuos por alcanzar la excelencia en la gestión y en la prestación de servicios públicos.

- Hemos llevado a cabo un análisis exhaustivo de nuestros procesos internos y hemos establecido nuevos indicadores de rendimiento.
- Organizamos la Semana de Prevención del Soborno y Actos de Corrupción, durante la cual se realizaron diversas actividades de concienciación para nuestros servidores públicos.
- Realizamos sesiones de sensibilización sobre nuestro sistema de gestión antisoborno en todas las delegaciones aeroportuarias y helipuertos bajo nuestra administración. Estas sesiones son cruciales para promover una cultura organizacional que valora la ética y la integridad.
- Capacitamos nuevos auditores internos en las áreas de calidad y antisoborno, para fortalecer nuestras capacidades de auditoría interna y asegurar que nuestros procesos cumplan con los más altos estándares de calidad e integridad.
- Realizamos la Semana de la Calidad en esta versión celebramos la Calidad y la Innovación durante la semana se realizaron diversas actividades de concienciación para nuestros servidores públicos como fueron:
 1. Conversatorio: cómo la innovación puede mejorar la calidad.
 2. Taller: pensamiento creativo para la innovación.
 3. Entrega de certificados nuevos auditores internos en las normas ISO 9001 de calidad e ISO 37001 de antisoborno.
 4. Entrega de premios espíritu innovador, auditor del año, compromiso con la calidad.
 5. Entrega de Caja Innovadora.

Estas acciones no solo demuestran nuestro compromiso con el fortalecimiento institucional, sino que también aseguran que estemos preparados para enfrentar los desafíos futuros con un enfoque basado en la calidad, la innovación y la



transparencia. A través de estas iniciativas, continuamos estableciendo altos estándares de excelencia y reforzando la gestión pública.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones está conformado por un personal capacitado en las diversas áreas de la comunicación, en los que figuran la encargada de comunicaciones, coordinadores de prensa, periodistas, analista y auxiliar de comunicaciones, fotógrafo, camarógrafos, diseñadores gráficos y gestores de medios sociales; cada uno con sus roles definidos.

El área cuenta con un equipo de prensa que se encarga de dar cobertura a las actividades y proyectos, así como de preparar las informaciones que se difunden al público externo para su conocimiento sobre los aportes que realiza la institución al sector aeroportuario nacional.

Al igual, contamos con un personal que se encarga de los procesos administrativos de la unidad y demás responsabilidades que más adelante son detalladas.

- **Promoción del Departamento Aeroportuario**

El Departamento de Comunicaciones, a través de la difusión de notas de prensa, ha logrado espacios en los medios tradicionales más reconocidos de la República Dominicana, tanto en periódicos impresos, revistas y emisoras de radio.

Informaciones concernientes al Departamento Aeroportuario han sido publicadas en los siguientes periódicos impresos: El Caribe, el Hoy, Diario Libre, el Nuevo Diario y el Nacional, logrando un total de 12 titulares publicados.



A continuación, detallamos los titulares de las notas de prensa difundidas:

Fecha	Título
Abril	
05/04/2024	Departamento Aeroportuario y Fundación Cruz Jiminián benefician cientos de personas en operativo médico realizado en Oviedo, Pedernales.
12/04/2024	Departamento Aeroportuario continúa promoción exitosa del país en feria de aviación internacional.
15/04/2024	RD recibe 11 aeronaves de Florida y Canadá en Fly In en Aeropuerto de Puerto Plata.
Mayo	
27/05/2024	Departamento Aeroportuario y Ejército acuerdan fortalecer seguridad nacional a través de red de helipuertos.
Junio	
11/06/2024	Director DA informa nuevos helipuertos están casi listos para operar, serán clave en casos emergencia hospitalaria.
13/06/2024	Director DA evalúa daños por lluvias en aeropuerto Constanza; garantiza solución.
19/06/2024	Construcción de aeropuerto de San Juan avanza conforme al cronograma.
28/06/2024	DA dona equipo a Onamet para facilitar rescates en helipuerto Parque Nacional José Armando Bermúdez.
Julio	
01/07/2024	Departamento Aeroportuario activa comité de emergencia ante posibles efectos de Beryl
02/07/2024	Departamento Aeroportuario supervisa obras en AILA que ejecuta Aerodom
26/07/2024	El país exhibe bondades de la aviación privada dominicana en feria de EE. UU



Fecha	Título
Agosto	
14/08/2024	Aeroclub reconoce labor de Víctor Pichardo en favor de aviación general
30/08/2024	DA promueve la transparencia y ética en Rally por la Integridad.
Septiembre	
02/09/2024	Departamento Aeroportuario iniciará construcción Helipuerto de Santiago
Noviembre	
06/11/2024	DA instruye inicio de plan para manejo flujo de pasajeros en aeropuertos desde el día 15
09/11/2024	Departamento Aeroportuario gana bronce en Premio Nacional a la Calidad
12/11/2024	Departamento Aeroportuario lanza políticas de uso de los Buzones de Denuncias Ciudadanas
15/11/2024	Director del DA asegura logros alcanzados colocan sistema aeroportuario como uno de los más competitivos del Caribe
20/11/2024	DA conforma comisión de veedores fiscalizará titulación a ocupantes terrenos aeropuerto internacional de Pedernales
21/11/2024	DA acuerda con Titulación agilizar proceso de ocupantes de terrenos aeropuerto internacional Pedernales

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Notas de Prensas difundidas periodo enero-noviembre 2024).

- **Notas de prensa publicadas**

El Departamento de Comunicaciones es la unidad organizativa de la institución encargada de difundir al público externo los proyectos y actividades que son llevadas a cabo a favor del sector aeroportuario



nacional. Entre los meses de julio-noviembre 2024, Comunicaciones difundió un total de 12 notas de prensa a los medios tradicionales y digitales del país, logrando con esto un impacto positivo al tener espacios en los periódicos tradicionales y digitales.

A continuación, detallamos los titulares publicados en los diferentes periódicos:

Titular	Periódico
Departamento Aeroportuario activa comité de emergencia ante posibles efectos de Beryl	El Nuevo Diario
Departamento Aeroportuario supervisa obras en AILA que ejecuta Aerodom	El Día
El país exhibe bondades de la aviación privada dominicana en feria de EE. UU.	Hoy
Aeroclub reconoce labor de Víctor Pichardo en favor de aviación general	El nacional
DA promueve la transparencia y ética en Rally por la Integridad.	El Caribe
Departamento Aeroportuario iniciará construcción Helipuerto de Santiago	Diario libre
DA instruye inicio de plan para manejo flujo de pasajeros en aeropuertos desde el día 15	El Nuevo diario
Departamento Aeroportuario gana bronce en Premio Nacional a la Calidad	El Nuevo diario
Departamento Aeroportuario lanza políticas de uso de los Buzones de Denuncias Ciudadanas	El Nacional
Director del DA asegura logros alcanzados colocan sistema aeroportuario como uno de los más competitivos del Caribe	Hoy
DA conforma comisión de veedores fiscalizará titulación a ocupantes terrenos aeropuerto internacional de Pedernales	CDN



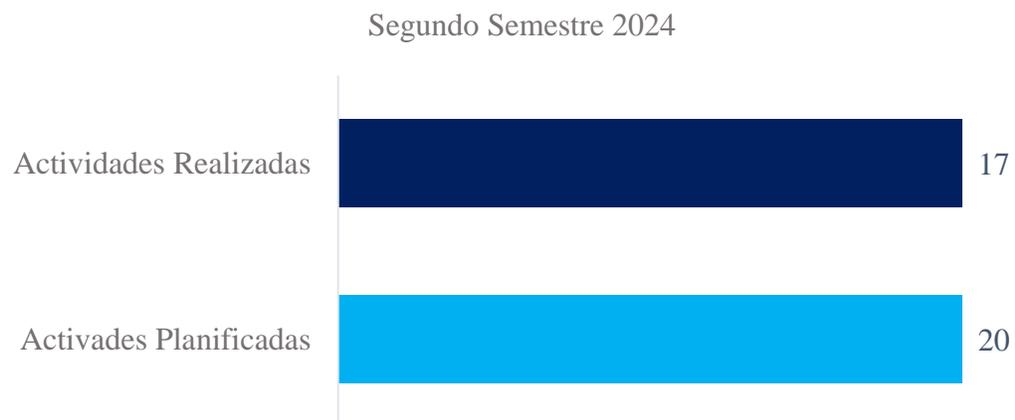
Titular	Periódico
DA acuerda con Titulación agilizar proceso de ocupantes de terrenos aeropuerto internacional Pedernales	El Caribe

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Prensa difundida periodo julio - noviembre 2024).

- **Matriz de planificación de la información**

El Departamento de Comunicaciones lleva el control de las comunicaciones internas y externas que se difunden en la institución a través de la Matriz de Planificación de la Información, realizada por la auxiliar de comunicaciones.

En esta matriz detalla el tema que se comunicará, sus destinatarios, métodos o vías de comunicación (correo interno, mural, memorándum, etc.), la unidad encargada de difundir dicha comunicación, frecuencia con la que se difunde, y tipo de comunicación, ya sea externa o interna. (Ver anexo Matriz de Planificación de la Información).



Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de planificación de la información julio – noviembre 2024).



- **Promoción de la Red Nacional de Helipuertos**

La puesta en marcha de la Red Nacional de Helipuertos, proyecto mediante el cual se trabaja en la construcción de helipuertos en los principales centros traumatológicos del país, así como en la red vial y zonas turísticas, con el objetivo de mejorar los servicios públicos en materia de transporte aéreo. El Departamento de Comunicaciones tuvo como responsabilidad dar a conocer este proyecto al público externo de la institución. Para esto desarrollamos un grupo de estrategias, a través de las redes sociales, que nos permitieron comunicar de manera efectiva la importancia y el impacto de este proyecto para el desarrollo de nuestro país.

La promoción del mismo se hizo a través de los medios tradicionales y digitales de radio, televisión y prensa escrita, al igual, creamos brochures y demás materiales para ser distribuidos en nuestras actividades.

- **Síntesis periodística digital**

El Departamento de Comunicaciones cuenta con un personal encargado de realizar una revisión de los periódicos digitales, cada día de la semana laboral, con el fin de hacer una síntesis periodística y monitorear los medios. Esta síntesis es enviada antes de las 8:30 de la mañana al director ejecutivo, subdirectores, directores y encargados departamentales de la institución.

- **Síntesis periodística física**

Los coordinadores de prensa son los encargados de realizar una verificación de los periódicos tradicionales, todos los días de la semana, con el fin de hacer una síntesis periodística y monitorear los medios. Esta síntesis se guarda a modo de carpeta para utilizarla como evidencia en los procesos administrativos y de planificación de la institución.



- **Celebración del mes de la patria**

En febrero, se celebra el Mes de la patria, actividad que consiste en llevar una ofrenda floral al mausoleo de la patria. Esta actividad es cubierta por el Departamento de Comunicaciones, el cual cuenta con un equipo de prensa conformado por camarógrafos, fotógrafos, periodistas y gestores de redes sociales. Así como los coordinadores de prensa y periodistas, que se encargan de la elaboración y difusión de las notas de prensa a los medios de comunicación.

- **Medios sociales**

El Departamento Aeroportuario, además de contar con una página web, tiene presencia en las redes sociales Instagram, Facebook y Twitter, así como en la plataforma digital YouTube. También nos introducimos en la red social de LinkedIn. A continuación, se detallarán el número de seguidores, suscriptores y visitas, al igual que la cantidad de publicaciones y me gusta con los que contaba la institución en sus redes sociales al inicio de esta nueva gestión en comparación con la fecha actual.

Julio 2024			Noviembre 2024	
Medio	Seguidores/	Publicaciones	Seguidores	Publicaciones
Instagram	8,753 seguidores	1,377 publicaciones	9,142 seguidores	1,469 publicaciones
Twitter	1,615 seguidores	4,377 <i>tweets</i>	1,618 seguidores	4,469 <i>tweets</i>
Facebook	2,537 seguidores	1,377 publicaciones	2,619 seguidores	1,469 publicaciones
YouTube	926	138 videos	1,090	142 videos



Julio 2024			Noviembre 2024	
	suscriptores		suscriptores	
LinkedIn	160 seguidores		169 seguidores	

En un periodo de seis meses, el equipo de redes sociales ha aumentado significativamente, no solo el número de seguidores y me gusta en las redes sociales, sino también la interacción con los usuarios. La creación de contenido para estas plataformas tiene el objetivo de enseñar y educar a la población dominicana sobre la función del Departamento Aeroportuario y sus importantes proyectos en curso.

Los gestores de redes sociales, junto a los diseñadores gráficos, se encargan de la creación de contenido diario, con el fin de poder expandir el alcance. Todo esto con intención de lograr una presencia significativa en las redes sociales, para con esto dar a conocer nuestros aportes como institución a la República Dominicana.

- **Portal institucional**

El Departamento Aeroportuario cuenta con el portal web www.da.gob.do, el cual se mantiene actualizado con las actividades de la institución y con temas solicitados como apoyo al Gobierno de la República Dominicana. Este portal es manejado por el Departamento de Comunicaciones en conjunto al Departamento de Tecnología.

- **Mural institucional**

El Departamento de Comunicaciones se encarga del mural institucional, en el cual colocan comunicaciones internas y memorándums, fechas de cumpleaños de los servidores que laboran en la institución, datos



importantes y las noticias que publican los medios tradicionales sobre la institución.

4.7 Desempeño del área de Infraestructura

El Departamento Aeroportuario tiene en carpeta los siguientes proyectos:

Red Nacional de Helipuertos:

- Helipuerto Palacio Nacional (Distrito Nacional).

Sistema Nacional de Aeropuertos Domésticos:

- Adecuación del Aeropuerto Domestico de Cabo Rojo (Pedernales).
- Proyecto Aeropuerto Domestico Alas del Lago (Provincia Independencia).
- Acondicionamiento y señalización de Pista de Aterrizaje en Aeródromo Cuevas de las Maravillas.

Aeropuertos Internacionales:

- Readecuación Salones protocolares del Aeropuerto Internacional José Francisco Peña Gómez.
- Readecuación Oficina de la Delegación del DA en el Aeropuerto Internacional José Francisco Peña Gómez.
- Readecuación área de descanso del personal de protocolo del DA.
- Readecuación área dormitorios personal de protocolo del DA.

Los Proyectos del Departamento Aeroportuario en ejecución por el área de Infraestructura son los siguientes:

Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
1.	Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan,	RD\$53,779,786.04	En proceso



Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
2.	Construcción Helipuerto En Hospital Provincial De Monte Plata Dr. Ángel Contreras Mejía	RD\$18,188,365.09	Finalizado
3.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$232,570,066.68	En proceso
4.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$32,940,423.80	En proceso
5.	Ampliación de Parqueo y Sustitución de la Verja Perimetral en Helipuerto de Santo Domingo.	RD\$21,536,870.12	Finalizado
6.	Construcción Helipuerto en Hospital Traumatológico Ney Arias Lora.	RD\$60,325,007.79	En Proceso
7.	Readecuación Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Municipio Oviedo, Pedernales	RD\$15,502,661.09	Finalizado
8.	Levantamiento Geodésico del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo	RD\$22,999,824.98	Finalizado
9.	Levantamiento Altimétrico Georreferenciado del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo	RD\$28,959,338.76	Finalizado
10.	Construcción Aeropuerto Domestico, Granero del Sur, San Juan de la Maguana.	RD\$508,611,218.40	En proceso
11.	Reacondicionamiento de Helipuertos e Instalación, Verificación y Puesta en Funcionamiento de Sistemas de	RD\$39,974,748.36	En proceso



Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
	Iluminación Aeronáutica de Helipuertos con Encendido de Luces Mediante Frecuencia.		
12.	Helipuerto de Santiago	RD\$84,939,478.35	En proceso
13.	Contratación de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, con una inversión de	RD\$187,280,589.38.	En proceso

Fuente: Departamento de Infraestructura (Matriz de proyectos)



V. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Memoria institucional 2024

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

En la renovación de la segunda versión de nuestra Carta Compromiso, aprobada en mayo de 2024, el Departamento Aeroportuario reafirma su dedicación a proporcionar servicios que cumplen con los más altos estándares de calidad. Esta Carta Compromiso establece atributos claves que guían nuestras operaciones y reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia en el servicio a los usuarios.

Durante el período de enero a septiembre de 2024, hemos alcanzado resultados sobresalientes que demuestran el impacto de nuestros esfuerzos en la calidad del servicio. A continuación, se detallan los niveles de satisfacción logrados en relación con los atributos del servicio comprometidos en nuestra Carta Compromiso:

	Primer Trimestre enero- febrero- marzo	Segundo Trimestre abril- mayo- junio	Tercer Trimestre julio- agosto - septiembre	Cuarto Trimestre octubre- noviembre- diciembre	Promedio
Atributos	T1	T2	T3	T4	
Fiabilidad	100%	100%	100%	100%	100%
Amabilidad	100%	100%	100%	100%	100%
Accesibilidad	100%	100%	100%	100%	100%
Profesionalidad	100%	100%	100%	100%	100%
Seguridad	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	100%	100%	100%	100%	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Informe de Satisfacción al Usuario.



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Para monitorear y dar seguimiento a las solicitudes de información, la DIGEIG diseñó y puso a disposición de la ciudadanía el Sistema Único de Acceso a la Información (SAIP), una plataforma de uso obligatorio para todas las instituciones de Estado, mediante la cual los ciudadanos pueden realizar con la utilización de un formulario estandarizado, las solicitudes de aquellas informaciones que no estén publicadas en el portal. Durante el período informado (enero – noviembre 2024), la OAI ha recibido y atendido un total de veinticuatro (24) solicitudes, respondidas dentro del plazo que otorga en la ley. (Ver anexo).

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Otra iniciativa para fomentar la transparencia y evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos en el Departamento Aeroportuario a los ciudadanos, es el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, puesto en funcionamiento en febrero de 2017. Esta plataforma facilita a los ciudadanos realizar quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias, ante la insatisfacción en la prestación de un servicio. Esta plataforma es monitoreada por cinco (5) instituciones y se encuentra bajo la supervisión de la Oficina Presidencia de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC), a través de CRM. Durante el período (enero – noviembre 2024), se ha recibido (0) quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias por esta vía, respondidas dentro del plazo que otorga la ley. (Ver anexo).

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del Departamento Aeroportuario, fue creada en el año 2015 de conformidad a las disposiciones establecidas en la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de aplicación 130-05.

Esta oficina tiene la obligación de poner a disposición del público, a través del Sub-Portal de Transparencia www.da.gob.do/transparencia, las informaciones de carácter público generadas por las distintas unidades organizativas, las cuales deben



ser actualizadas cada mes, conforme a los lineamientos estructurales, en cuanto la forma y estilo de presentación de las informaciones, estipulados en la resolución 1-2018 emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), con el propósito de facilitar al ciudadano el dominio y comprensión de estas. Para supervisar y dar seguimiento al cumplimiento de esta disposición y a la disponibilidad al público de las informaciones a través de los portales de transparencia, la DIGEIG estableció las evaluaciones mensuales, donde obtuvimos un promedio de 93.77 puntos porcentuales de enero - noviembre de 2024.



VI. Proyecciones al Próximo Año

Memoria institucional 2024

No.	Proyecto	Monto pendiente	Fecha de inicio	Fecha Propuesta
1.	Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan,	RD\$5,830,783.24	29 nov 2022	31 marzo 2025
2.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$121,372,586.57	03 agosto 2023	31 marzo 2025
3.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$3,533,081.51	26 jul 2022	31 marzo 2025
4.	Construcción Helipuerto en Hospital Traumatológico Ney Arias Lora.	RD\$12,324,902.42	22 nov 2022	31 marzo 2025
5.	Readecuación Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Municipio Oviedo, Pedernales	RD\$1,061,947.23	20 dic 2022	31 marzo 2025
6.	Construcción Aeropuerto Domestico, Granero del Sur, San Juan de la Maguana.	RD\$298,927,381.03	04 sept 2023	04 marzo 2025
7.	Reacondicionamiento de Helipuertos e Instalación, Verificación y Puesta en Funcionamiento de Sistemas de Iluminación Aeronáutica de Helipuertos con Encendido de Luces Mediante Frecuencia.	RD\$39,974,748.36	21 mayo 2024	31 de marzo 2025
8.	Helipuerto de Santiago	RD\$84,939,478.35	16 sept 2024	14 mayo 2025
Total, general		RD\$567,964,908.71		

Fuente: Departamento de Infraestructura (Proyecciones programas, planes y proyectos 2025).



VII. Anexos

Memoria institucional 2024

7.1 Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos

Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – junio 2024						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jun.	Nov.	Total 1er semestre 2024
Readecuación Oficina Coordinadora, proyecto Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Los Tres Charcos, municipio Oviedo, Pedernales. (Cantidad Producto 1)	-	Cubicación Final	-	-	-	1
Readecuación Oficina Coordinadora, proyecto Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Los		RD\$1,898,982.47				RD\$1,898,982.47



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – junio 2024

Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jun.	Nov.	Total 1er semestre 2024
Tres Charcos, municipio Oviedo, Pedernales. (Inversión en Producto 1)						
Construcción Helipuerto, Hospital Provincial De Monte Plata, Dr. Ángel Contreras Mejía. (Cantidad Producto 2)	Cubicación Final	-	-	-		1
Construcción Helipuerto, Hospital Provincial De Monte Plata, Dr. Ángel	RD\$2,527,264.86					RD\$2,527,264.86



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – junio 2024

Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jun.	Nov.	Total 1er semestre 2024
Contreras Mejía. (Inversión producto 2)						
Construcción Helipuerto, Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodriguez Perozo, Hospital Ney Arias Lora. (Cantidad de Producto 3)			Cubicación Final			1
Construcción Helipuerto, Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodriguez Perozo,			RD\$14,58,180.02			RD\$14,58,180.02



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – junio 2024

Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jun.	Nov.	Total 1er semestre 2024
Hospital Ney Arias Lora. (Inversión en Producto 3)						
Reconstrucción de Verja perimetral y ampliación de parqueo para uso de los usuarios en el Helipuerto Santo Domingo (Cantidad de Producto 4)				Cubicación Final		1
Reconstrucción de Verja perimetral y ampliación				RD\$2,247,374.32		RD\$2,247,374.32



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – junio 2024

Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jun.	Nov.	Total 1er semestre 2024
de parqueo para uso de los usuarios en el Helipuerto Santo Domingo (Inversión en Producto 4)						
Construcción verja perimetral en Aeropuerto Doméstico, Cabo Rojo, Pedernales (Cantidad Producto 5)					Cubicación Final	1
Construcción verja perimetral en Aeropuerto Doméstico, Cabo Rojo, Pedernales						RD\$32,940,423.81



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – junio 2024

Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jun.	Nov.	Total 1er semestre 2024
(Inversión en Producto 5)					RD\$32,940,423.81	
Construcción verja perimetral en Aeropuerto Doméstico El Granero del Sur, San Juan (Cantidad Producto 6)					Cubicación Final	1
Construcción verja perimetral en Aeropuerto Doméstico El Granero del Sur, San Juan (Inversión en Producto 6)					RD\$53,79,786.04	RD\$53,79,786.04



Fuente: Departamento Financiero (Los pagos realizados fueron por cubicaciones).

Nota: De acuerdo con el tamaño de la descripción de los productos solo se dejaron los meses correspondidos.

7.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código Programa	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Regulación y control de los aeropuertos en el país	1,989,259,851.00	1,518,403,779.14	2	76%	100%
Total General		1,989,259,851.00	1,518,403,779.14	2	76%	100%

Fuente: Departamento Financiero – DA

Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre enero – marzo			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	19.00	19.00	RD\$37,000,000.00	RD\$43,942,395.07

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA



Producto	Indicador	Trimestre abril – junio			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	19.00	19.00	RD\$41,000,000.00	RD\$40,537,800.00

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA

Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre julio – septiembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	19.00	19.00	RD\$44,000,000.00	RD\$43,859,500.52

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA

Producto	Indicador	Trimestre octubre – diciembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y	19.00	19.00	RD\$88,000,000.00	RD\$87,895,423.60



Producto	Indicador	Trimestre octubre – diciembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
helipuertos con supervisión y control	helipuertos supervisados				

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA

7.3 Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA)

Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No .	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
1	Dirección de Planificación y Desarrollo	Satisfacción de Los Usuarios Monitoreada	Respuesta a comentarios en encuestas	Trimestral	n/a	70%	100%	100%
2	Dirección de Planificación y Desarrollo	Auditorías Internas De Calidad	Cumplimiento de Auditorías Internas	Cuatrimestral	n/a	90%	100%	100%
3	Dirección de Planificación y Desarrollo	Acciones Correctivas	Cierre eficaz de Acciones Correctivas	Cuatrimestral	n/a	80%	89%	89%
4	Dirección de Planificación y Desarrollo	Informe De Los Indicadores Del Sistema De Monitoreo De La Gestión Pública	Promedio de Indicadores Gubernamentales	Trimestral	86%	85%	82%	82%



Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No .	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea a base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
5	Departamento Administrativo	Informes De Supervisiones Realizadas	Compras por Debido del Umbral	Mensual	90%	85%	95%	95%
6	División de Compras y Contrataciones	Desempeño de Proveedores Externos	Desempeño de Proveedores Externos	Trimestral	92%	85%	99%	95%
7	Departamento Administrativo	Informes De Supervisiones Realizadas	Compras Menores	Mensual	92%	85%	80%	80%
8	División de Compras y Contrataciones	Evaluación a Proveedores	Evaluación a Proveedores	Mensual	68%	100%	99%	99%
9	Departamento de Tecnología de la información	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	Mensual	90%	90%	100,00%	100,00%
10	Dirección de Delegaciones	Reporte De Facturación De Ingreso Realizado	Variación promedio por movimiento de pasajeros	Trimestral	n/a	< 2%	1.15%	100,00%
11	Dirección de Delegaciones	Porcentaje de usuarios satisfechos	Porcentaje de usuarios satisfechos	Trimestral	85%	95%	100%	100,00%



Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
12	Dirección de Delegaciones	Porcentaje de usuarios satisfechos	Porcentaje de usuarios satisfechos	Trimestral	85%	95%	99,33%	100,00%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo (División de Calidad, Matriz de Indicadores de Gestión de Procesos).

7.4 Plan de Compras

Resumen del Plan de Compras

Datos de Cabecera PACC	
Monto estimado total	RD\$ 461,904,223
Cantidad de procesos registrados	432
Capítulo	5104
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Departamento Aeroportuario
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	
Montos Estimados Según Objeto de Contratación	
Bienes	RD\$ 43,468,943.00
Obras	RD\$ 312,194,815
Servicios	RD\$106,240,465.00
Servicios: consultoría	RD\$
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	-
Montos Estimados Según Clasificación Mipyme	
Mipyme	RD\$ 113,717,920



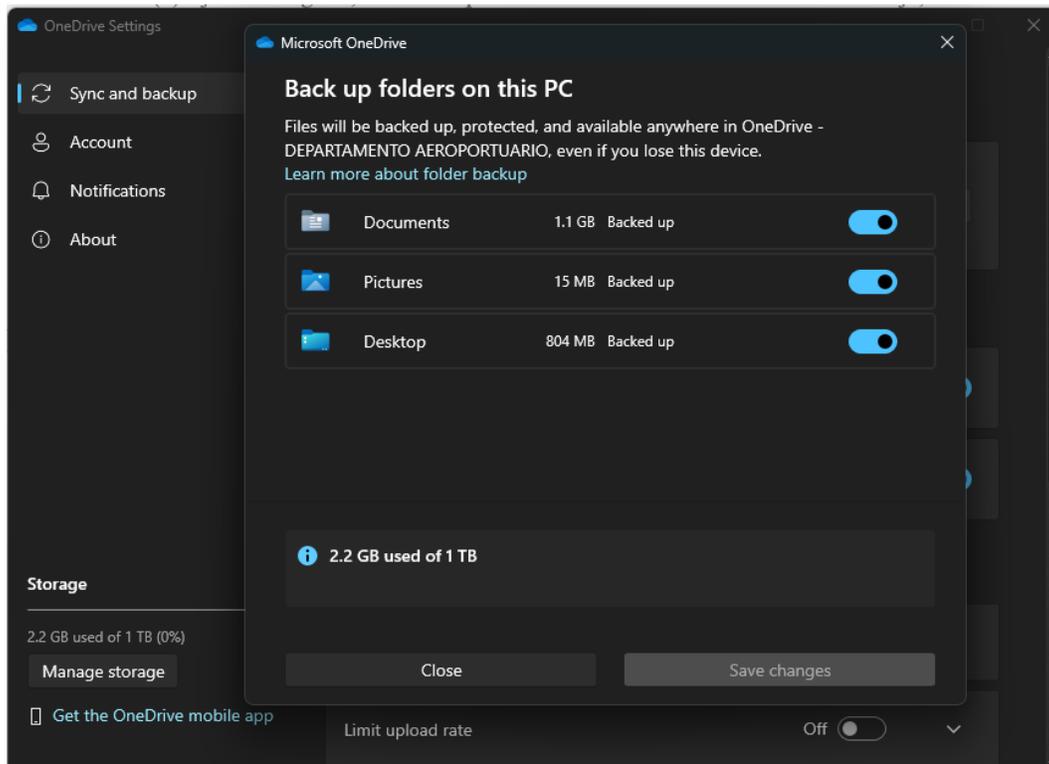
Mipyme mujer	RD\$ 16,002,325
No mipyme	RD\$ 332,183,978
Montos Estimados Según Tipo de Procedimiento	
Compras por debajo del umbral	RD\$25,916,874.50
Compra menor	RD\$72,421,883.30
Comparación de precios	RD\$126,834,605.00
Licitación pública	RD\$183,860,281.38
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	-
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$53,505,681.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	-

Fuente: División de Compras y Contrataciones (Plan Anual de Compra y Contrataciones del Departamento Aeroportuario 2024).



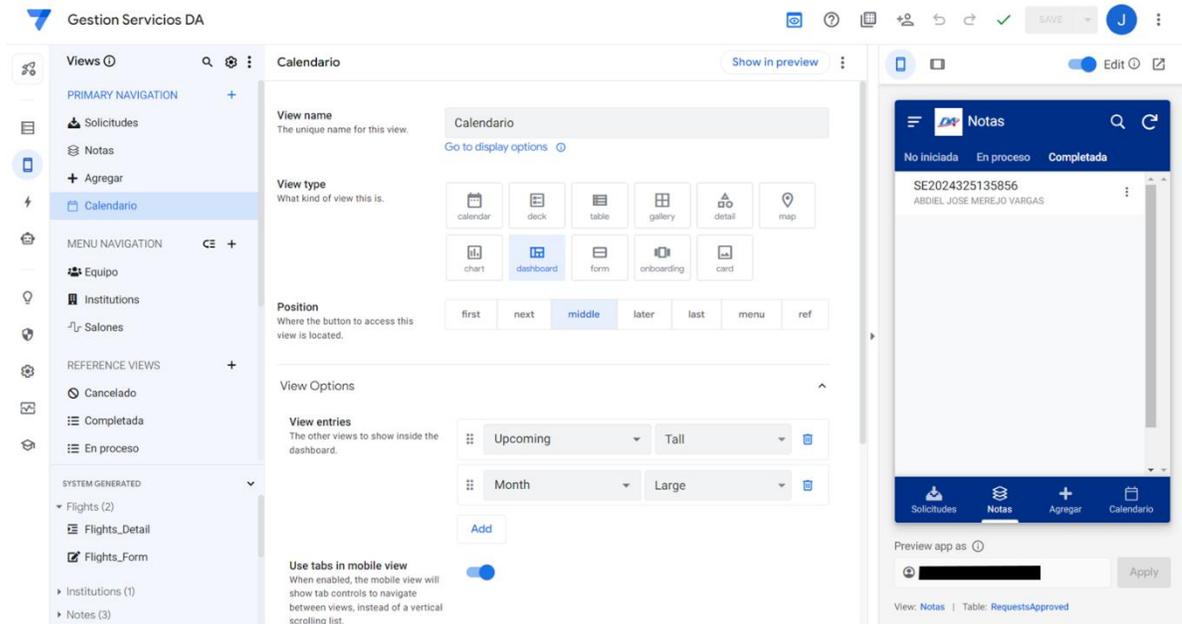


Fuente: Departamento TIC (Software ERP para manejo financiero y de RR.HH.)

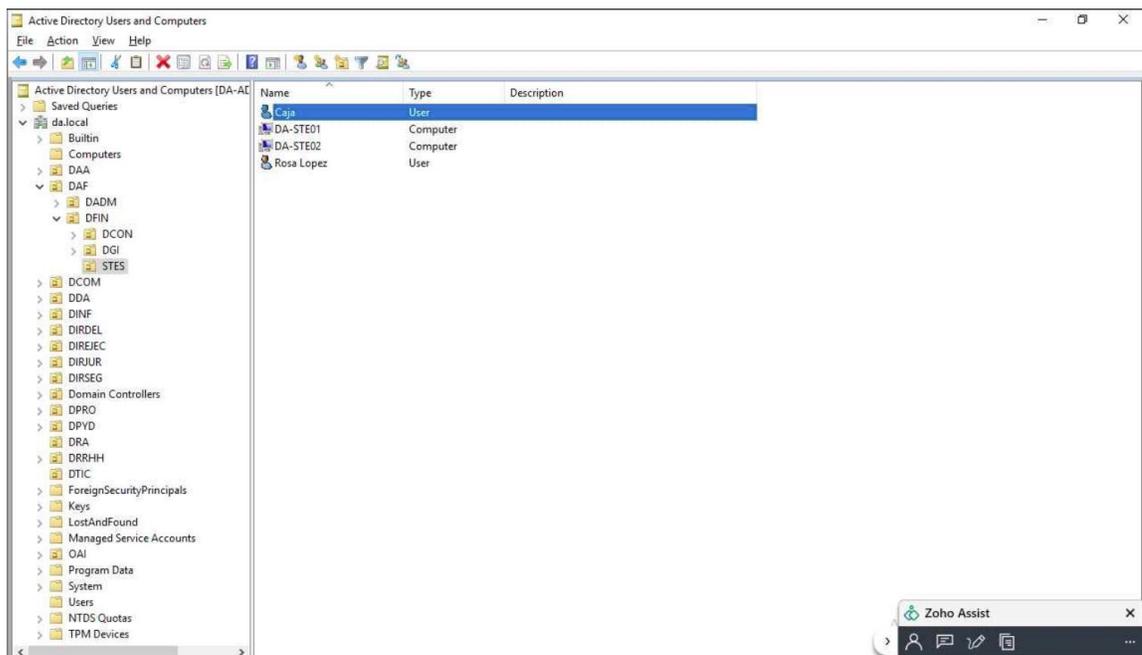


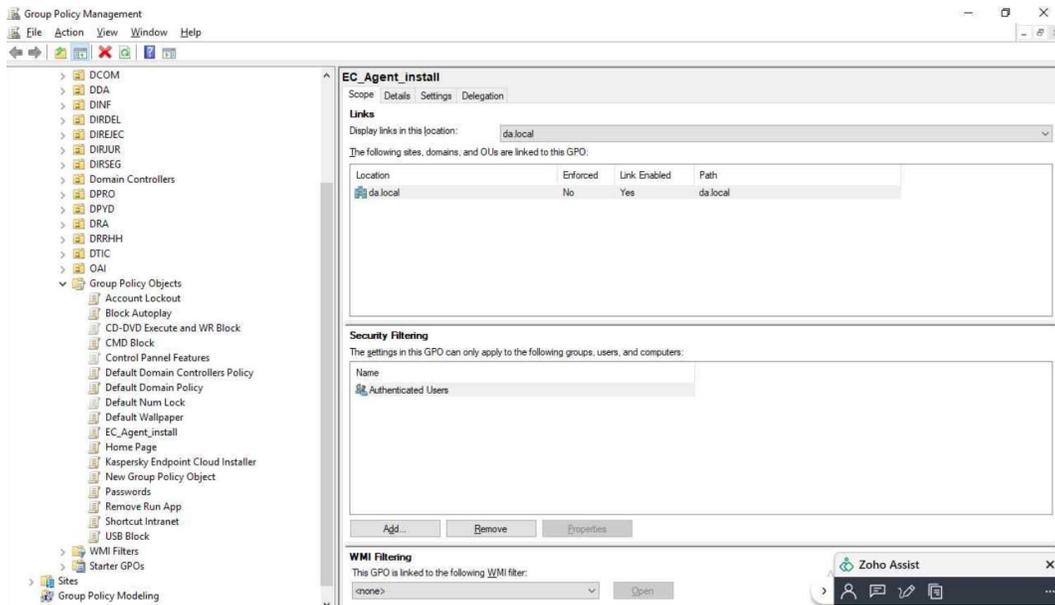
Fuente: Departamento TIC (Implementación Microsoft OneDrive).



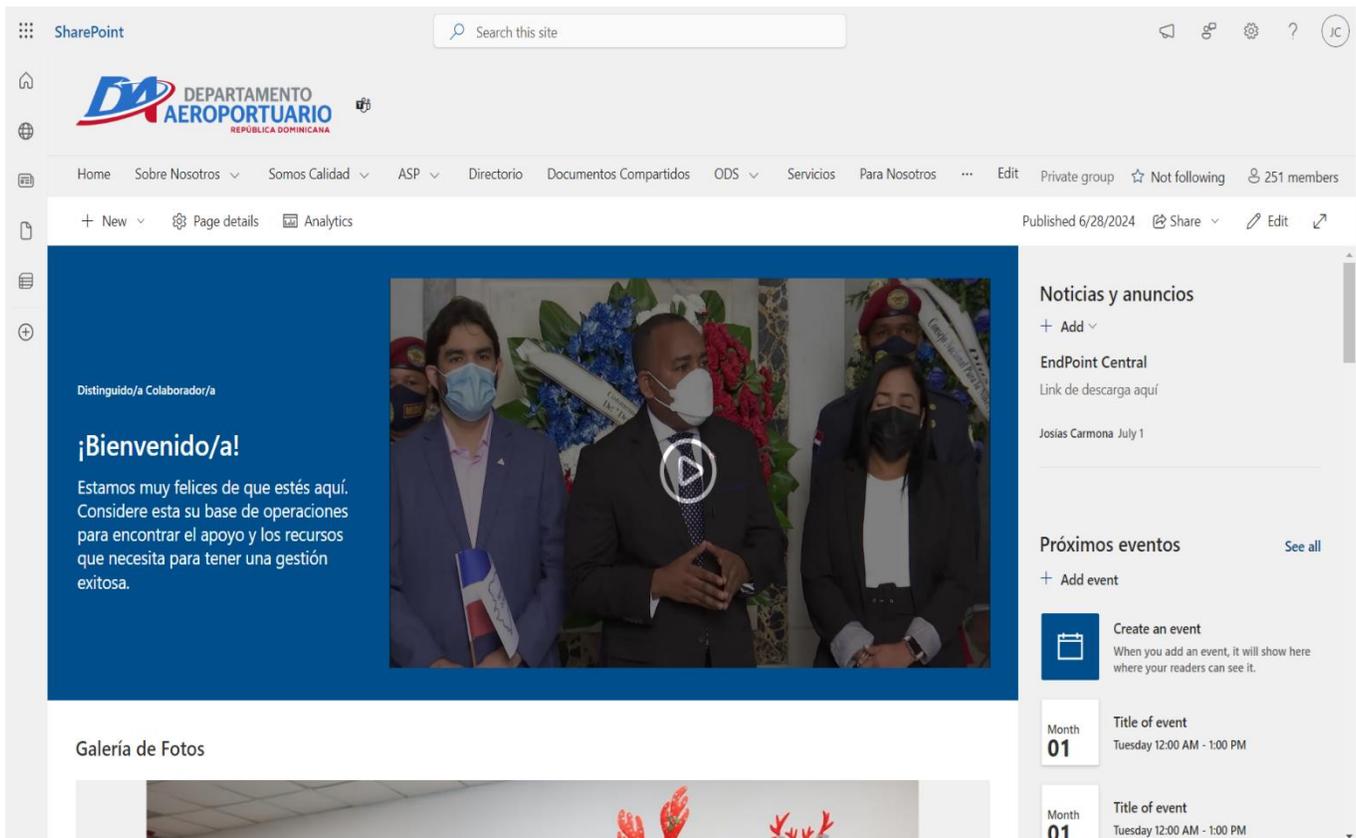


Fuente: Departamento TIC (Adquisición de Herramienta Google AppSheet).



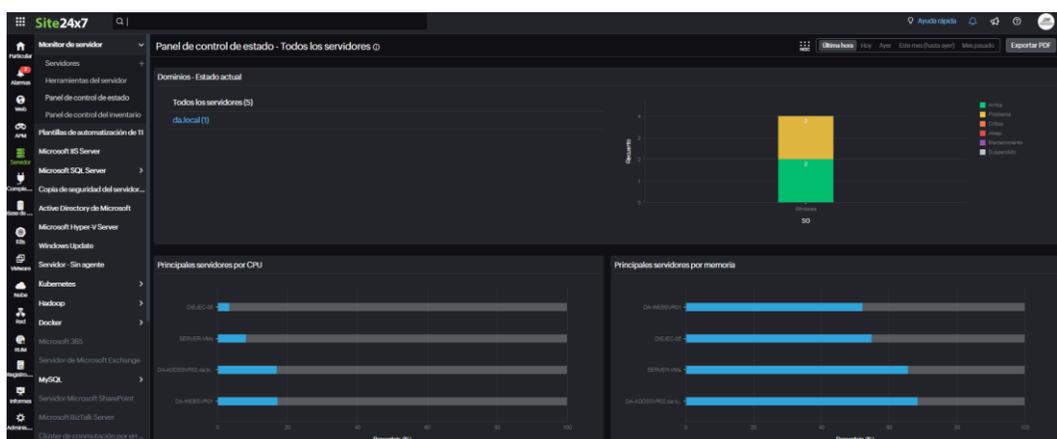
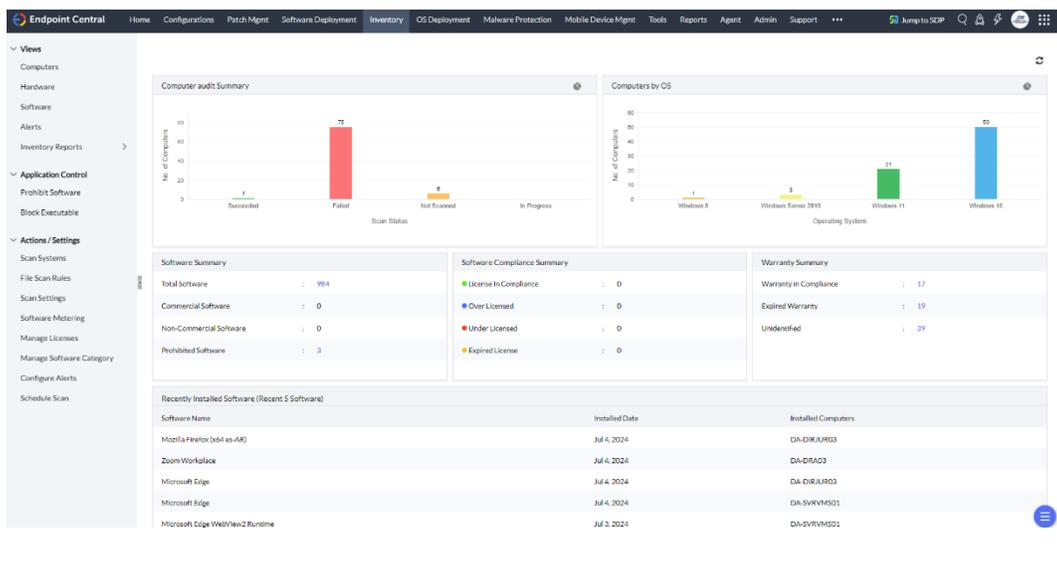


Fuente: Departamento TIC (Configuración de políticas de seguridad globales y dominio institucional).



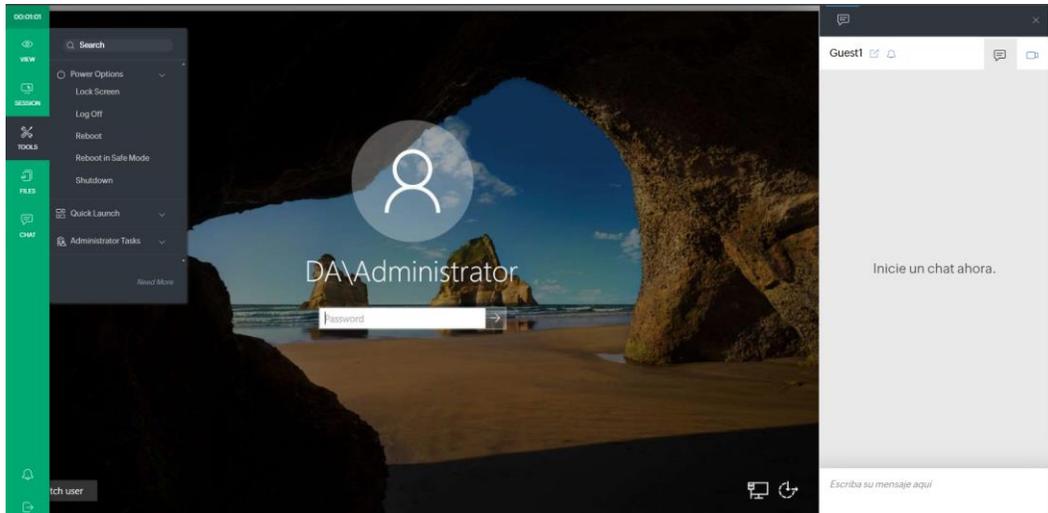
Fuente: Departamento (TIC) (Despliegue Nueva Intranet Institucional).





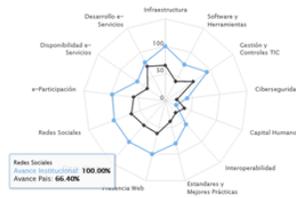
Fuente: Departamento (TIC) Adquisición software para monitoreo, conexión desasistida y manejo de credenciales.





Fuente: Departamento (TIC) Adquisición software para monitoreo, conexión desasistida y manejo de credenciales.





	Peso Categoría	Puntuación
ITICge 2023	100.00	80.88
Uso de las TIC	25.00	20.00
Infraestructura	7.00	7.00
Software y Herramientas	6.00	4.50
Desarrollo de Software	2.00	2.00
Políticas de Software	2.50	2.50
Nortic A6	1.50	0.00
Gestión y Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	1.50
Controles TIC	3.00	3.00
Ciberseguridad	5.00	2.00
Acuerdo y Capacitación	1.50	1.00
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	3.50	1.00

Implementación de e-GOB	25.00	17.63
Capital Humano	3.00	0.63
Brecha de Género TIC	2.00	0.63
Capacitación	1.00	0.00
Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	4.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
Gobierno Abierto y e-Participación	25.00	24.75
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.75
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	25.00	18.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.50
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	3.50



CONÓCEMOS

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CONTÁCTANOS

Tel: (809)-286-1009
Fax: (809)-732-5485
info@ogtic.gob.do

BÚSCANOS

Av. 27 de Febrero #419 casi esquina
Núñez de Cáceres, Santo Domingo, R.D.

INFÓRMATE

Términos de Uso
Política de Privacidad
Preguntas Frecuentes
Ingreso a SISTICOE

Fuente: Página Oficial de iTICge.



Google Departamento Aeroportuario

All Images News Maps Videos Shopping Web More Tools

Your business on Google
 1,318 customer interactions

Profile strength Complete info

Edit profile Read reviews Messages Photos Performance Advertise

Edit products Q & A Add update Ask for review...

Get custom email Create ad Turn more views to customers

Set up business email @your-business.com with Google Workspace

Promote your business with an ad on Google

Complete your profile to convert your 692 monthly views into customers

Only managers of this profile can see this

Ministerio de Administración Pública
<https://map.gob.do> Home Details Translate this page

Departamento Aeroportuario (DA)
 Av. 27 de Febrero No. 419, sector El Millón II, Santo Domingo, República Dominicana. Horario de labores: De 8.00 a.m. a 4.00 p.m. de lunes a viernes.

Departamento Aeroportuario
 Website Directions Save Call

5.0 ★★★★★ 11 Google reviews
 Government office in Santo Domingo

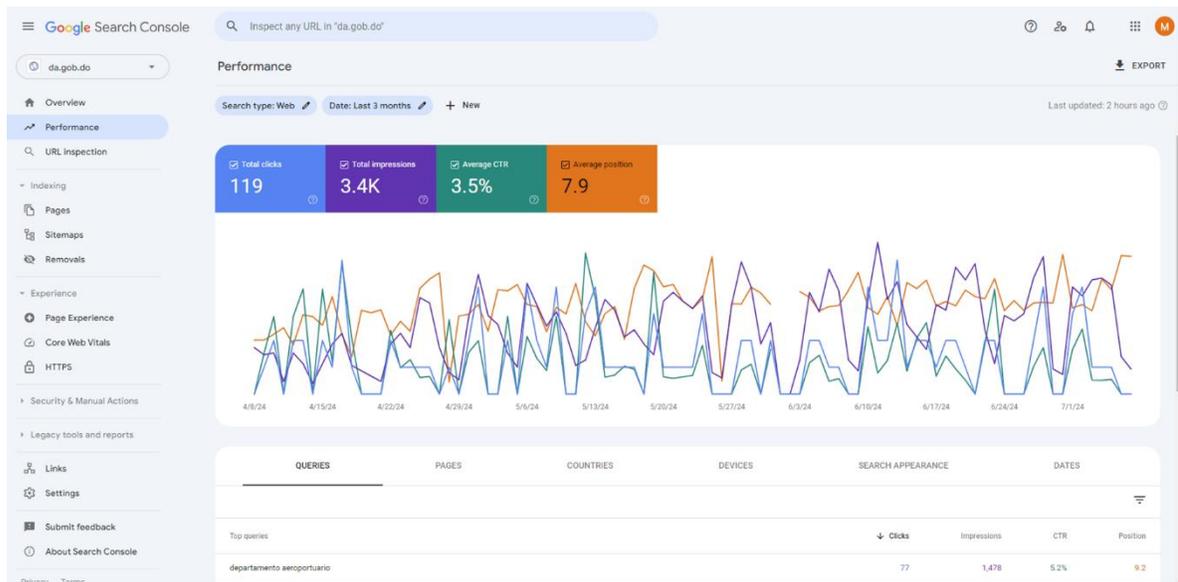
You manage this Business Profile

Address: Av 27 de Febrero 540, Santo Domingo
Phone: (829) 893-5073
Hours: Closes soon · 3 PM · Opens 8 AM Tue · Confirmed by this business 10 weeks ago

Edit your business information

Take the next step to grow your business
 Show up when people search for what you offer

Start advertising



Fuente: Departamento (TIC). Adquisición Google Analytics y Google Search Console.





Acceso Bloqueado

Página Web Bloqueada

Estás intentando acceder a un contenido protegido por el Departamento TIC.

Category Brokerage and Trading

URL <https://www.tradingview.com/>

To have the rating of this web page re-evaluated [please click here](#).



Acceso Bloqueado

Página WEB Bloqueada

Estas intentando acceder a un contenido el cual violenta las politicas de uso de internet del Departamento Aeroportuario.

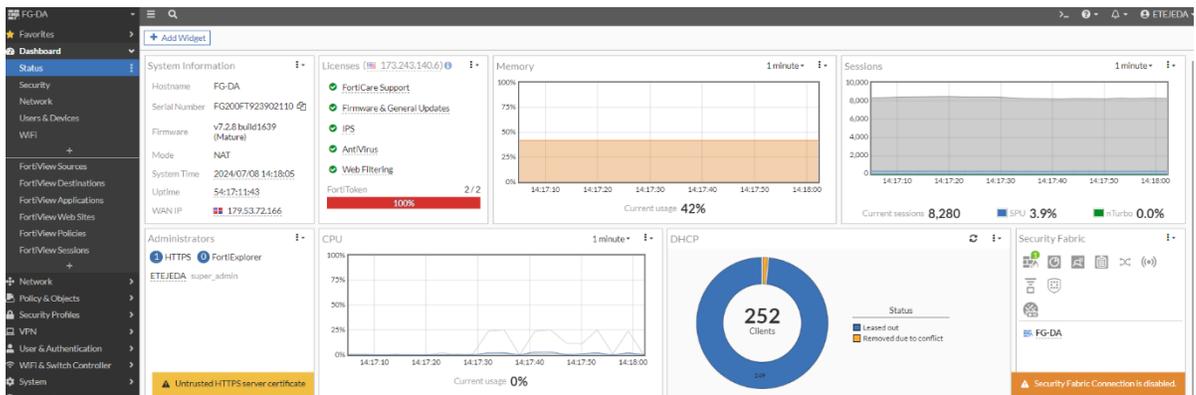
Category Social Networking

URL <https://www.instagram.com/>

Para reevaluar la calificación de esta página web [haga click aqui](#).

[Acceder](#)

[Regresar](#)



Fuente: Departamento (TIC) Despliegue de políticas de seguridad web.





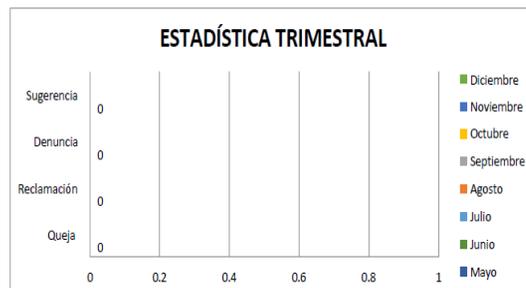
Fuente: Departamento (TIC) Pantalla tipo Totem para sistema de señalización digital en el servicio de salones protocolares.



Fuente: Adquisición de un UPS adicional de última generación con la capacidad para abastecer la demanda energética de la sede.



Fecha : 28 de Dic, 2024												
Período: Oct-Dic												
	Cronograma											
Tipo de Caso	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Queja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ELABORADO POR:



Raysa Rijo
Técnico de Acceso a la Información

REVISADO POR:



Lic. Melvin Uceta
Responsable Oficina de Libre Acceso a la Información

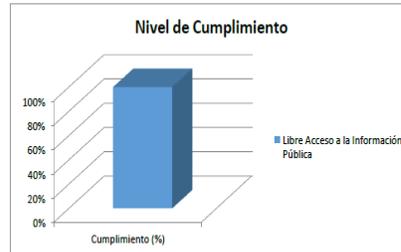
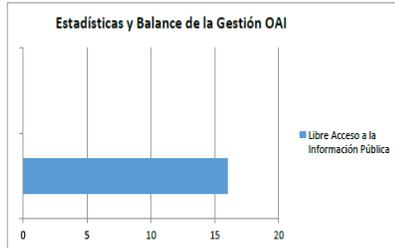
Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Estadísticas Trimestrales del Sistema 3-1-1).





Fecha: 28 de Diciembre, 2024
PERIODO: Octubre-Diciembre

Tipo de Solicitud	Cronograma												Total Solicitud	Dentro del Plazo	Fuera del Plazo	Cumplimiento (%)
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
Libre Acceso a la Información Pública	5	4	4	0	1	2	2	2	1	0	3	0	24	24	0	100%



ELABORADO POR:

Raysa Rijo
Técnico de Acceso a la Información

REVISADO POR:

Lic. Melvin Uceta
Responsable Oficina de Libre Acceso a la Información

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Informe Trimestral de Estadísticas de la Gestión OAI).



	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	F.COM.02
	MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 4.0

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		10/02/2024				
¿Qué Comunicamos?	Destinatario ¿A quién Comunicamos?	Método de Comunicación (vías, canales, etc.) ¿Cómo Comunicamos?	Responsable ¿Quién Comunica? (unidad organizativa o área)	Frecuencia ¿Cuándo? (se refiere a circunstancias o situaciones específicas)	Tipo de Comunicación (interna/externa)	Idioma ¿en qué idioma comunicar?
Síntesis Periódica Digital	Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Los cinco días laborables	Interna	Español
Informe de Calidad de la Información	Dirección de Planificación y Desarrollo	Vía Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Semestral	Interna	Español
Formulario de Encuesta de Satisfacción de Comunicación Interna y Externa	Colaboradores	Vía Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Semestral	Interna	Español
Cumpleaños de los Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas del DA	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Mural Institucional	Departamento de Comunicaciones	Mensual	Interna	Español
Informe de Desempeño del Área de Comunicaciones	Dirección de Planificación y Desarrollo	Vía Correo Electrónico	Departamento de Comunicaciones	Semestral	Interna	Español
	Presidencia de la República Dominicana	Informe Impreso	Dirección de Planificación y Desarrollo	Semestral	Externa	Español
Incentivo a Mitad de Año (Bono Escolar)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Junio de cada año	Interna	Español
Archivo de Pago	Financiero, Control Interno, Tesorería	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Todos los meses	Interna	Español
Difusión de la Programación de las capacitaciones del INAP	A todas las Áreas del DA	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Programación Trimestral	Interna	Español
Remisión de los Informe del Plan de Capacitación correspondiente a los tres Trimestre para los fines de subir como evidencias al Sismap	Acreditación del Sismap y Analista del INAP	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Programación Trimestral	Externa	Español
Remisión de los Informes de la Matriz de acuerdos de desempeño correspondiente a cada año para los fines de subir evidencias al Sismap	Analista del Sismap	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Programación de cada año	Externa	Español
Sensibilización Ulenado Correcto y Gestión de Documentos	Servidores del Departamento Aeroportuario	Presentaciones, Memo interno y correo electrónico	División de Desarrollo Organizacional	Semestral	Interna	Español

ELABORADO POR:  
 ANALISTA DE COMUNICACIONES JEFE DE DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES


Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de Planificación de la Información).

