



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DA DEPARTAMENTO
AEROPORTUARIO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2025

I. RESUMEN EJECUTIVO	3
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	8
2.1 Marco filosófico institucional.....	8
2.2 Base legal.....	9
2.3 Estructura organizativa.....	12
2.4 Planificación estratégica institucional.....	14
III. RESULTADOS MISIONALES.....	15
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.....	15
3.2 Resultados en porcentajes globales:	16
3.3 Desempeño del área de Infraestructura	17
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	21
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	21
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	25
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	31
4.4 Desempeño de la Tecnología.....	34
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	38
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.....	43
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	53
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	53
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	54
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	54
5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia.....	54
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	56
VII. ANEXOS.....	57
7.1 Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos	57
7.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	62
7.3 Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA).....	65
7.4 Plan de Compras	67



I. Resumen Ejecutivo

Memoria institucional 2025

El Departamento Aeroportuario, como órgano permanente de la Comisión Aeroportuaria, ha trabajado en la implementación de las medidas necesarias para velar por el buen funcionamiento de los aeropuertos internacionales, domésticos y helipuertos estatales; así como supervisando y fiscalizando la operación de los, concesionados y privados.

Promoción de la Aviación Privada no Comercial

- En el marco de la implementación de la Promoción “República Dominicana Amigable para los Pilotos”; se han realizado varios contactos nacionales e internacionales.
- Como resultado de la implementación del Protocolo de la Aviación Privada no comercial en el mes de abril recibimos en Puerto Plata el Flying Internacional Caribbean Flying Adventures 2025, donde llegaron 12 aeronaves con 60 pasajeros desde EE.UU y Canadá. A nivel nacional se realizaron seis Flying en los aeropuertos de: Montecristi, Puerto Plata, el Catey, La Romana, Punta Cana y Arroyo Barril con una participación aproximada de 90 aeronaves y 200 pasajeros.
- El Departamento Aeroportuario, mediante su participación en diversas ferias internacionales de aviación, promovió y fomentó el desarrollo de la aviación general no comercial en la República Dominicana. Entre estos eventos se destacan: **SUN 'n FUN Aerospace Expo**, (abril), celebrada en Lakeland, Florida; **la EAA AirVenture**, (Julio) realizada en Oshkosh, Wisconsin, Estados Unidos; y la feria **NBAA 2025 Business Aviation Convention & Exhibition**, (octubre), llevada a cabo en Las Vegas, Nevada, considerada la feria más importante de la aviación privada ejecutiva.



Infraestructuras

Se ha emprendido una labor de modernización y potencialización de la infraestructura aeroportuaria nacional, para ello durante este año se ha trabajado en:

Aeropuertos Internacionales

- Contratación de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, con una inversión de **RD\$187,280,589.38**.
- En construcción:
 - Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, con una inversión de **RD\$240,853,026.92**.
 - Torre de control y el Power Room del Aeropuerto Internacional, Cabo Rojo, Pedernales, con una inversión de **RD\$ 508,216,337.51**
 - Construcción del Sistema de Balizamiento y señalización Horizontal, Campo Aéreo de la Base Aérea de San Isidro, con una inversión de **RD\$ 175,88,162.72**

Sistema Nacional de Aeropuertos Domésticos

- Se ha fortalecido el Sistema de Aeropuertos Domésticos, a través del desarrollo y rehabilitación de las infraestructuras aeronáuticas, contribuyendo a la dinamización del desarrollo económico del país, dentro de este período se ha trabajado en los siguientes aeropuertos domésticos:
 - Verja perimetral del aeropuerto el Granero del Sur, en la provincia San Juan con una inversión de **RD\$53,779,786.04**.
 - Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, San Juan de la Maguana, con una inversión de **RD\$608,394,684.52**.



- Se han pavimentado las pistas de los aeropuertos domésticos de: 14 de junio (Constanza) y Osvaldo Virgil (Montecristi), con el apoyo del MOPC.

-Obras de vialidades y Servicios del Aeropuerto Domestico El Granero del Sur de San Juan, con una inversión de **RD\$630,248,431.31.**

Red Nacional de Helipuertos

La Red, tiene como objetivo el conectar estratégicamente todo el territorio nacional para enfrentar las emergencias sanitarias y a su vez crear puntos de conexión entre las principales vías de comunicación de la Red Vial del país para fomentar las oportunidades de negocios y turismo. Dentro de este proyecto se está desarrollando las siguientes infraestructuras:

- En construcción el helipuerto de Santiago, en la provincia de Santiago de los Caballeros, con una inversión de **RD\$99,848,835.42.**
- Inauguración y puesta en funcionamiento Hospital Provincial de Monte Plata. Dr. Ángel Contreras Mejía, con una inversión de **RD\$18,848,127.02.**
- Inauguración y puesta en funcionamiento Helipuerto Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodríguez Perozo, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (Santo Domingo Norte), con una inversión de **RD\$60,325,007.79.**
- Instalación del sistema de luces de los helipuertos: de Barahona, Santo Domingo, San Jose de las Matas, Cayo Levantado, La Altagracia y La Vega, con una inversión de **RD\$ 49,587,372.85.**
- Construcción del Helipuerto Gubernamental dentro de la sede del gobierno central, con una inversión de **RD\$27,261,551.64.**

Acuerdos de Cooperación Internacionales e Interinstitucionales

Durante el periodo 2025, del Departamento Aeroportuario ha suscrito una serie de acuerdos, de los cuales destacamos los siguientes:

- Misión Permanente de la República Dominicana ante la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).



- Convenio Marco de Colaboración y Apoyo Logístico entre el Departamento Aeroportuario (DA) y la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE).
- Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Departamento Aeroportuario (DA).

Flujo de pasajeros aeropuertos internacionales y domésticos y operaciones aviación privada no comercial

- En este período, se registraron en los aeropuertos internacionales un total de **19,713,752** entradas y salidas de pasajeros.
- En este periodo 2025, se registraron en los aeropuertos domésticos un total de **9,814** entrada y salida de pasajeros.
- Para el periodo 2025, en las operaciones de Aviación Privada no Comercial se registró un total de **14,857** vuelos.
- Durante el periodo 2025 el total de operaciones en los helipuertos estatales fueron **7,174**.

Durante el periodo enero-diciembre 2025, los ingresos presentan un balance de **RD\$1,891,800,475.67**.

Fortalecimiento Institucional

- En la encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios públicos, contamos con un índice de satisfacción general de un **100%**.
- Realización del Autodiagnóstico Institucional bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF) la institución cuenta con un **100%**.

El desempeño del Departamento Aeroportuario con relación al Plan Operativo Anual (POA), las metas establecidas para este periodo se encuentran en un **97.96%**.

En el ámbito estatal, el Departamento Aeroportuario ha mantenido su posicionamiento como modelo en la administración pública, alcanzando dentro de las instituciones del estado un **88.90%** en las mediciones del SMMGP.



Sobre el indicador de Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, que mide la utilización del Portal Transaccional, muestra un promedio de un **89.46%**.

El indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) se encuentra en un **100%**.

El índice de la transparencia Gubernamental obtuvo un promedio de **93.21%** para enero – noviembre 2025.

El indicador gestión de la calidad y servicios, el cual está conformado por siete subindicadores, durante este 2025 su cumplimiento fue de **100%**.

El Departamento Aeroportuario, obtuvo el pasado en noviembre la **Certificación del Nivel de Excelencia: Sello CAF + 300**, otorgado por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Recertificación Norma ISO 9001 215 del sistema de **Gestión de Calidad** y la Norma ISO 37001 216 del **Sistema de Antisoborno**.

Dentro de la 5ta. Campaña Nacional **“Por la integridad en la Administración Pública”**, el Departamento Aeroportuario, fue galardonado el pasado 9 de diciembre en la categoría: Responsabilidad, Sensibilización sobre la responsabilidad como valor esencial.

El Departamento Aeroportuario como componente principal del marco normativo TIC y Gobierno Digital cuentan con las siguientes certificaciones:

- Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (**NORTIC A2**).
- Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (**NORTIC A3**).
- Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (**NORTIC E1**).



II. Información Institucional

Memoria institucional 2025

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Administrar, operar, supervisar y fiscalizar el sector aeroportuario nacional, conforme a la normativa nacional e internacional aplicable, contribuyendo a la competitividad de la República Dominicana.

b. Visión

Ser líderes y referentes del sector aeroportuario en la región, contribuyendo al desarrollo económico sostenible del país, a través de una gestión de calidad, transparente y respeto al medio ambiente.

c. Valores

- **Transparencia:** Comunicamos abiertamente las acciones de nuestra gestión y garantizamos el acceso a la información de manera veraz y oportuna.
- **Integridad:** Actuamos con honestidad y honradez, fieles a los principios morales y éticos.
- **Lealtad:** Trabajamos, siendo leales hacia las normas y valores de la institución.
- **Compromiso:** Somos conscientes de la importancia de cumplir con nuestro rol y lo asumimos con plena vocación de servicio.
- **Eficiencia:** Utilizamos de manera racional los medios y recursos disponibles, para llegar a óptimos resultados.
- **Calidad:** Empleamos los más altos niveles de calidad en nuestros procesos, para lograr la satisfacción plena de las necesidades del cliente interno y externo.



- **Innovación:** Trabajamos para impulsar nuevos modelos de negocio, ofrecer nuevos servicios y mejorar procesos para hacer más fácil la vida de las personas.
- **Justicia:** Actuamos con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **Ética:** Trabajamos apegados a las normas y valores morales, fomentando las buenas prácticas laborales y la armonía social.

2.2 Base legal

La base jurídica que sustenta el rol del Departamento Aeroportuario está compuesta principalmente por la ley núm. 08 del 17 de noviembre de 1978, Gaceta Oficial Núm. 9489 del 30 de noviembre de 1978, que crea la Comisión Aeroportuaria y su órgano permanente, el Departamento Aeroportuario. Además, están a la vez enmarcadas en un conjunto de resoluciones, decretos, reglamentos y contratos que mencionamos a continuación.

- Constitución de la República Dominicana de fecha 27 de octubre de 2024.
- Decreto 871-00 de fecha 3 de octubre de 2000, que unifica las tasas y los cargos aeroportuarios.
- Ley Núm. 8 de fecha 17 de noviembre de 1978, creación de la Comisión Aeroportuaria y su órgano permanente Departamento Aeroportuario.
- Decreto 243-00 de fecha 6 de junio de 2000, que designa la estructura orgánica de la Comisión Aeroportuaria y al Departamento Aeroportuario como responsable de la supervisión al cumplimiento de las obligaciones de AERODOM.
- Decreto Núm. 374-00 que aprueba el mecanismo adoptado por la Comisión Aeroportuaria mediante Resolución Núm. 6110 de fecha 21 de julio de 2000, dictado en ejecución de lo dispuesto por el Artículo 5 del Decreto Núm. 243-00, de 8 de agosto de 2000.
- Decreto 655-08 de fecha 17 de octubre de 2008, con relación a la tasa aeroportuaria en conformidad a los Aeropuertos Concesionados y Privados.



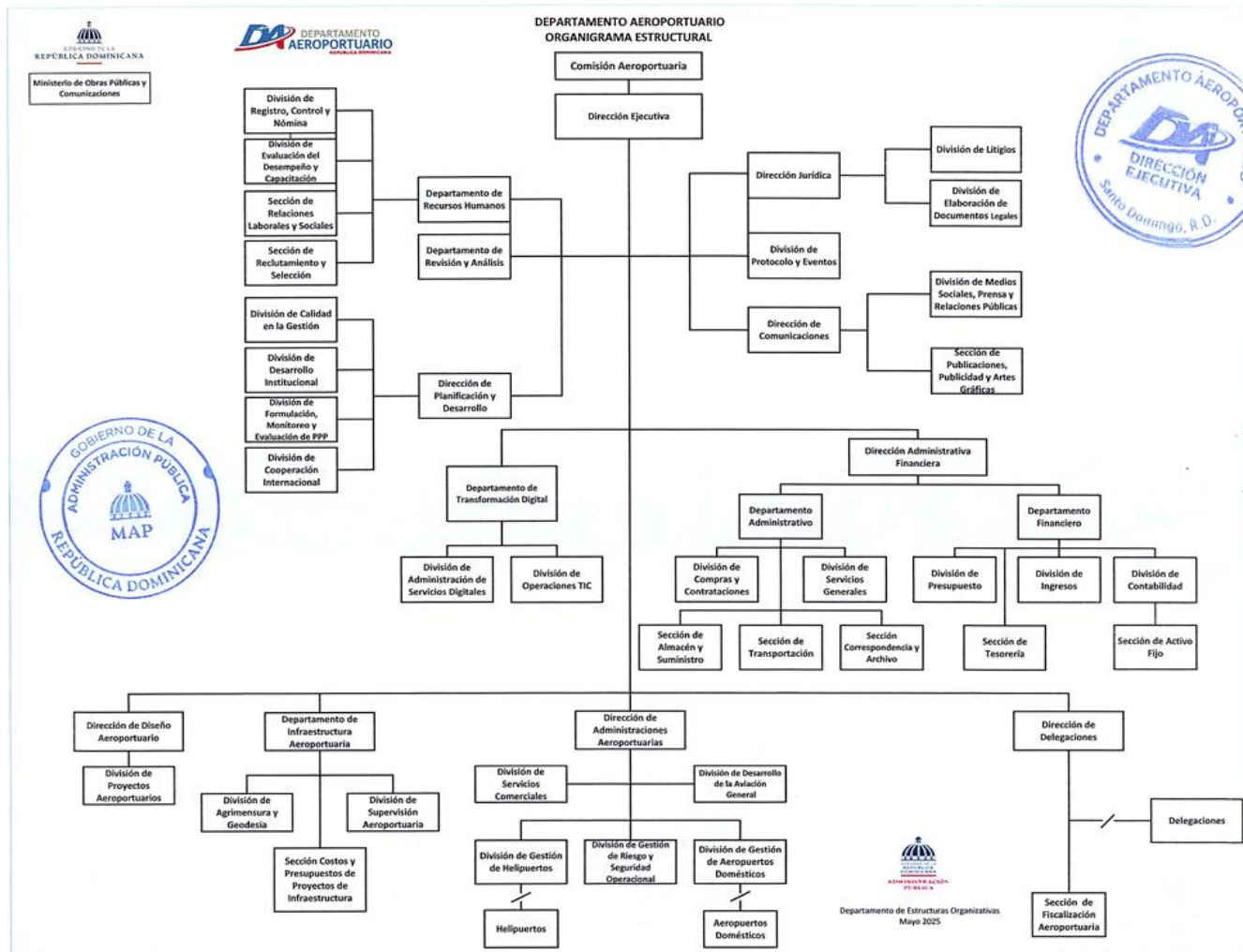
- Decreto 321-17 de fecha 4 de septiembre de 2017, con relación a la tasa aeroportuaria de los Aeropuertos privados y Aeropuertos Concesionados, y que modifica el Artículo 4 del Decreto núm. 655-08 de fecha 17 de octubre de 2008.
- Reglamento Tarifario Núm. 2658 sobre tasas y derechos para el uso de Aeropuerto Domésticos y Aeropuertos, y procedimientos para su aplicación Dictado el 5 de agosto de 1981 Modificado el 18 de enero de 1990.
- Resolución del Congreso Nacional Núm. 121-99, que aprueba el Contrato de Concesión, suscrito en fecha 7 de julio de 1999 y su Addendum del 22 de octubre de 1999, entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI.
- Resolución de la Comisión Aeroportuaria No. 6492, Actualización para la Fase I de la Concesión Aeroportuaria. Otorga poder de Supervisión, control y Fiscalización de la ejecución de Obras a la SEOPC.
- Resolución Núm.6003, emitida por la Comisión Aeroportuaria de fecha 15 de febrero de 2000, resolución preparatoria para la concesión aeroportuaria entre el Gobierno Dominicano y Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI.
- Resolución de la Comisión Aeroportuaria Núm. 6428 de fecha 8 de marzo de 2004, sobre rompimiento de equilibrio económico, aplicación tasa de US\$1.30.
- Resolución Núm. 6607, emitida por la Comisión Aeroportuaria de fecha 1ro. de marzo de 2011, la cual dispone la implementación del cobro de una tarifa por concepto de los servicios de aterrizaje de aeronaves en el Helipuerto de Santo Domingo.
- Contrato de Concesión Aeroportuaria suscrito entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y la Empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. de fecha 30 de diciembre de 1999 y su Addendum.
- Contrato Aeropuerto La Romana de fecha 25 de agosto de 1999.
- Contrato Aeropuerto Cibao de fecha 5 de mayo de 2000.
- Contrato Aeropuerto Punta Cana de fecha 10 de Julio de 2000.



- Addendum, aprobado mediante Resolución Núm. 66-01 del Congreso Nacional, de fecha 7 de febrero de 2001, al Contrato de Concesión Aeroportuaria suscrito entre el Estado Dominicano, la Comisión Aeroportuaria y la Empresa Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. aprobado por Resolución Núm. 121-99 de fecha 30 de diciembre de 1999.
- Addendum a contrato que otorga 5 años más a la Concesión Aeroportuaria de fecha 22 de marzo de 2004.



2.3 Estructura organizativa



Principales Funcionarios Aeroportuario

Víctor Nicolás Pichardo Custodio	Director Ejecutivo
Wayne Adriel Lizardo Cruz	Sub Director Ejecutivo
Marcello Matteo Mazzilli Rodríguez	Sub Director Ejecutivo
Luis Eduardo Cabrera Marte	Sub Director Ejecutivo
Orquídea Loraina Santana Suriel	Sub Director Ejecutivo
Jesús María Bonilla Núñez	Sub Director Ejecutivo
Jorge Leandro Santana Sánchez	Sub Director / Director Jurídico
Alejandro Contreras Desangles	Director de Delegaciones
María del Carmen Méndez	Directora de Planificación y Desarrollo
Christiern Harold Broberg Mateo	Director de Diseño Aeroportuario
Ana Mercedes Imbert Perellano	Directora Administraciones Aeroportuarias
Danylsa Altagracia Paniagua Vargas	Directora de Comunicaciones
Silvia Bonilla	Directora Administrativa Financiera
Baudy Lantigua	Encargado del Departamento Financiero
Miguel Ángel Heredia Arredondo	Encargado Departamento Administrativo
Marisol Mariano Hernández	Encargada Departamento Revisión y Análisis
Felix Enrique Díaz	Encargado de Transformación Digital
Melvin Uceta	Responsable de Acceso a la Información



2.4 Planificación estratégica institucional

El Plan Estratégico del Departamento Aeroportuario, actualizado al 2025, se desarrolla basado en dos Ejes Estratégicos, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al Plan Nacional de Igualdad y Equidad de Género, como se muestra a continuación:

Eje 1: Innovación y Modernización en la Gestión Aeroportuaria

Impulsar la modernización, eficiencia y gestión aeroportuaria mediante la implementación de tecnologías avanzadas, la automatización de procesos y la optimización en la toma de decisiones.

Eje 2: Fortalecimiento de la capacidad institucional

Garantizar la sostenibilidad del desempeño institucional a través de la optimización de procesos de gestión eficientes y la mejora continua de las capacidades operativas y administrativas.



III. Resultados Misionales

Memoria institucional 2025

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales

El Departamento Aeroportuario llevando a cabo el proceso de transformación de la institución pública tiene el compromiso con la ciudadanía de fomentar la transparencia y la eficiencia en todos sus procesos. Actualmente, el Departamento Aeroportuario tiene 5 de los 9 indicadores del gobierno, los cuales son:

- Cumplimiento de la Ley 200-04 (Transparencia).
- Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE).
- Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).
- Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).



A continuación, presentamos el resultado de los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) durante el período enero - noviembre, 2025:

	Cumplimiento de la Ley 200- 04	Itiege	Nobaci	Sismap	Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SNCP)	Total general
Mes	Digeig	Optic	CGR	MAP	DGCCP	
Enero	87.73%	84.64%	100.00%	86.86%	91.15%	90.08%
Febrero	90.72%	84.64%	100.00%	86.86%	91.15%	90.67%
Marzo	88.27%	84.64%	100.00%	86.86%	91.15%	90.18%
Abril	95.23%	84.64%	100.00%	85.22%	90.74%	91.17%
Mayo	96.79%	84.64%	100.00%	84.48%	90.74%	91.33%
Junio	96.79%	84.64%	100.00%	84.71%	90.74%	91.38%
Julio	96.34%	71.19%	100.00%	81.52%	88.91%	87.59%
Agosto	96.34%	71.19%	100.00%	81.52%	88.91%	87.59%
Septiembre	96.34%	71.19%	100.00%	81.52%	88.91%	87.59%
Octubre	95.38%	71.19%	100.00%	80.67%	85.83%	86.61%
Noviembre	-	71.19%	100.00%	80.67%	85.86%	84.43%
Diciembre	-	-	-	-	-	-
Total general	93.21%	78.53%	100.00%	83.72%	89.46%	88.90%

Fuente: Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.

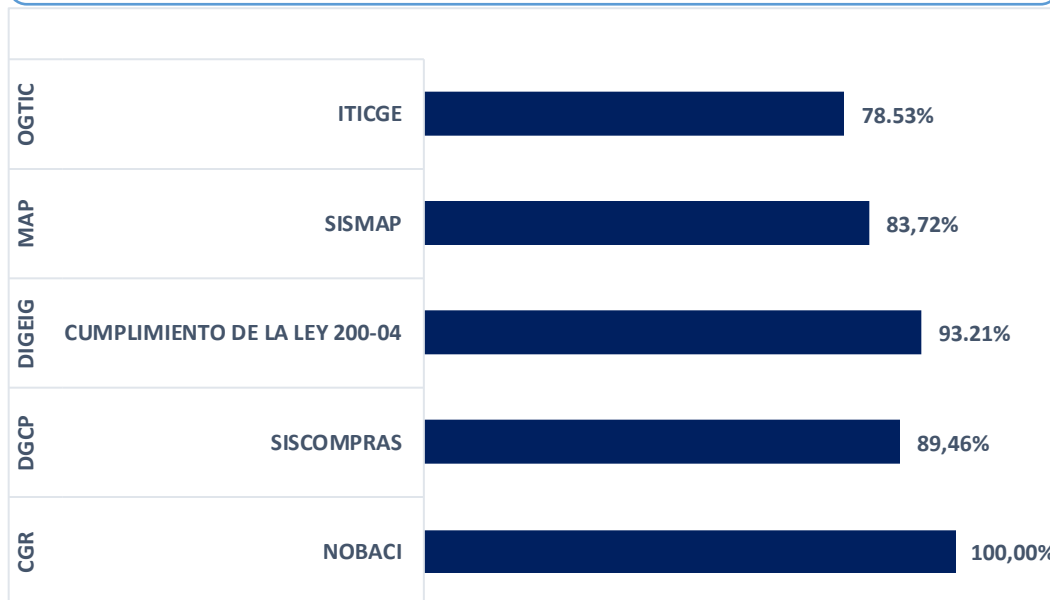
3.2 Resultados en porcentajes globales:

- El índice de la transparencia Gubernamental, que monitorea la eficiencia de las entidades públicas y corrupción, obtuvo un resultado promedio de 93.21% para todo el año 2025.
- El indicador del Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, que mide la utilización del Portal Transaccional, muestra una puntuación promedio de un 89.46%.



- Los resultados del indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) mantiene una puntuación promedio de 100.00%. Esta puntuación está calificada a hasta noviembre del año 2025.
- Por su parte, el Sistema de Monitoreo de la Administración (SISMAP) presenta un avance promedio de 83.72%.
- El uso de TIC e Implementación de Gobierno electrónico obtuvo un resultado promedio de 78.53% en el período enero-noviembre 2025.

Sistema De Monitoreo Y Medición De La Gestión Pública (SMMGP) (enero-noviembre, 2025)



Fuente: Indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública.

3.3 Desempeño del área de Infraestructura

El Departamento Aeroportuario tiene en carpeta los siguientes proyectos:

Red Nacional de Helipuertos:

- Helipuerto Casa Presidencial Juan Dolio (San Pedro de Macorís).
- Helipuerto Hospital Traumatológico Nuestra Señora de la Altagracia (Higüey)



- Helipuerto Hospital Docente Universitario Traumatológico Dr. Darío Contreras.
- Readecuación de Helipuerto Ministerio de Defensa.
- Readecuación de Helipuerto Base Naval 27 de febrero Armada Dominicana.
- Readecuación de Helipuerto Centro de Diagnóstico Medicina Avanzada y Telemedicina (CEDIMAT).

Sistema Nacional de Aeropuertos Domésticos:

- Acondicionamiento y señalización de Pista de Aterrizaje del Aeropuerto Domestico Expedición 14 de junio.
- Acondicionamiento y señalización de Pista de Aterrizaje en Aeródromo Cuevas de las Maravillas.
- Proyecto Aeropuerto Doméstico Alas del Lago (Provincia Independencia).

Aeropuertos Internacionales:

- Readecuación Garita de Control de Seguridad en entrada Salones protocolares del Aeropuerto Internacional José Francisco Peña Gómez.
- Soterramiento de Líneas de Alta Tensión de Autopista Eléctrica Juancho-Pedernales en el predio del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Pedernales.

Edificio Sede:

- Construcción Tercer Nivel Edificio Sede.

Los Proyectos del Departamento Aeroportuario en ejecución por el área de Infraestructura son los siguientes:



Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
1.	Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan,	RD\$53,779,786.04	Finalizado
2.	Construcción Helipuerto En Hospital Provincial De Monte Plata Dr. Ángel Contreras Mejía	RD\$18,188,365.09	Finalizado
3.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$240,853,026.92	En proceso
4.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Doméstico de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$32,154,757.10	En proceso
5.	Ampliación de Parqueo y Sustitución de la Verja Perimetral en Helipuerto de Santo Domingo.	RD\$21,536,870.12	Finalizado
6.	Construcción Helipuerto en Hospital Traumatológico Ney Arias Lora.	RD\$60,707,162.91	Finalizado
7.	Readecuación Oficina Coordinadora del Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Municipio Oviedo, Pedernales	RD\$15,502,661.10	Finalizado
8.	Levantamiento Geodésico del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo	RD\$22,999,824.98	Finalizado
9.	Levantamiento Altimétrico Georreferenciado del terreno donde se construirá el Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo	RD\$28,959,338.76	Finalizado
10.	Construcción Aeropuerto Domestico, Granero del Sur, San Juan de la Maguana.	RD\$608,394,684.52	Finalizado



Cronograma de Actividades de Infraestructura			
No	Proyecto	Inversión	Status
11.	Reacondicionamiento de Helipuertos e Instalación, Verificación y Puesta en Funcionamiento de Sistemas de Iluminación Aeronáutica de Helipuertos con Encendido de Luces Mediante Frecuencia.	RD\$47,691,621.83	Finalizado
12.	Helipuerto de Santiago.	RD\$99,848,835.42	En proceso
13.	Contratación de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Pedernales	RD\$187,280,589.38	En proceso
14.	Construcción del Helipuerto Gubernamental dentro de la sede del gobierno central.	RD\$26,122,681.55	Finalizado
15.	Sistema de Balizamiento y Señalización Horizontal, Campo Aéreo de la Base Aérea de San Isidro	RD\$175,888,162.72	Finalizado

Fuente: Departamento de Infraestructura (Matriz de proyectos).



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Memoria institucional 2025

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Durante el período enero – diciembre 2025, el Departamento Financiero ha dado cumplimiento en todas sus partes a las Normas de Contabilidad para el Sector Público de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIFS) y con el Manual de funciones de la Institución aprobado por el Ministerio de Administración Pública. En este sentido, las principales acciones realizadas por el área financiera son las siguientes: Elaboración y presentación de los estados financieros, los cuales son remitidos a las autoridades competentes para su aprobación. En el mismo orden, y luego de su aprobación, son remitidos a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), y los demás órganos rectores de Políticas Económicas de Control.

(RD\$) Balance General Al 31 de diciembre 2025 (Valores en RD\$)	
Activos	
Activos Corrientes	
Disponibilidades en la caja y bancos	91,872,032.92
Inversiones financieras a corto plazo	8,088,582.68
Cuentas y documentos por cobrar	163,457,949.69
Inventario de bienes de consumo	<u>3,702,489.92</u>
Total activos corrientes	<u>267,121,055.21</u>
Activos no corrientes	
Bienes de uso neto (activos no financieros)	2,051,415,197.63
Gastos pagados por adelantado	<u>5,042,671.45</u>
Total activos no corrientes	2,056,457,869.08
Total activos	<u>2,323,578,924.29</u>



(RD\$) Balance General	
Pasivos	
Pasivos corrientes	
Cuentas por pagar a corto plazo	23,701,706.77
Acumulaciones y retenciones por pagar	20,252,578.01
Otras cuentas por pagar	<u>142,193,382.36</u>
Total pasivos corrientes	186,147,667.14
Pasivos no corrientes	
Provisiones por pagar	37,230,510.61
Total pasivos	<u>223,378,177.75</u>
Patrimonio	
Patrimonio institucional	54,791,289.06
Superávit y reservas	1,677,194,634.46
Capital en acciones	6,057,400.00
Resultado del periodo	<u>362,157,423.62</u>
Total patrimonio	2,100,200,747.14
Total Pasivos y Patrimonio	<u>2,323,578,924.89</u>

Fuente: División de Contabilidad (Balance General)

Ingresos

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025, los ingresos presentan un balance de **RD\$1,891,800,475.67**. Estos ingresos provienen, principalmente, de la tasa aeroportuaria del **US\$1.50** por cada entrada y salida de pasajeros por los aeropuertos privados y **US\$1.66** por cada entrada y salida de pasajeros de los aeropuertos concesionados con AERODOM del Aeropuerto Dominicano Siglo XXI.

INGRESOS	
Descripción	Montos RD\$
Aeropuerto Internacional Punta Cana	944,376,789.77
Aeropuerto Dom. Siglo XXI	598,639,887.13



INGRESOS	
Aeropuerto Internacional Cibao	181,844,961.09
Aeropuerto Internacional la Romana	22,561,940.94
Derecho de uso de pistas	2,206,730.00
Intereses Certificados Financieros	39,867.60
Dividendos en acciones	125,407,045.49
Otros	16,723,253.65
Total general	1,891,800,475.67

Fuente: área de facturación e Ingresos.

Cuentas y Documentos por Cobrar

Al 01 de enero al 31 de diciembre del 2025, la partida de cuentas y documentos por cobrar que se origina, principalmente, de las facturas de los ingresos por concepto de la tasa aeroportuaria por entrada y salida de pasajeros por los aeropuertos privados y otras cuentas por entes del sector público y privado, presenta balance de **RD\$163,457,949.69**, según se detalla:

Cuentas y Documentos por Cobrar	
Descripción	Montos RD\$
Cuentas por Cobrar Operaciones	163,457,949.69
Total	163,457,949.69

Fuente: División de Contabilidad (Estados Financieros).

Cuentas por Pagar a Corto Plazo

Al 01 de enero al 31 de diciembre del 2025, las cuentas por pagar a corto plazo presentan un balance de **RD\$186,147,667.14**, según se detalla:

Al 31 de diciembre de 2025	
Cuentas por Pagar a Corto Plazo	
Descripción	Montos RD\$
Cuentas por Pagar Proveedores	23,701,706.77
Retenciones y Acumulaciones por Pagar	161,190,418.65
Otras Cuentas por Pagar	1,255,541.72
Total	186,147,667.14

Fuente: División de Contabilidad (Estados Financieros).



El presupuesto de ingresos correspondiente al año 2025, aprobado, es **RD\$ RD\$ 2,213,000,000.00** (Dos Mil doscientos trece millones con 00/100), proviene de:

- Los valores generados por el cobro de la tasa aeroportuaria de US\$1.42 a los Aeropuertos No Concesionados (Punta Cana, Cibao y La Romana) y US\$1.57 a los Aeropuertos Concesionados a Aeropuertos Dominicanos SIGLO XXI (RD\$1,997,278,125.00).
- Intereses generados por inversión en certificados financieros (RD\$350,000.00).
- Otros arrendamientos de bienes inmuebles (RD\$681,631.00).
- Inversiones en acciones de la AFP, Banreservas y otras entidades de desarrollo (RD\$100,000.00).
- Los Ingresos provenientes del cobro de la tarifa por aterrizaje de aeronaves en el Helipuerto de Santo Domingo y otros. (RD\$2,900,000.00).
- Otros Ingresos Diversos (RD\$211,690,244.00)

Presupuesto Aprobado 2025	
Denominación de la Cuenta	Presupuesto
Tasa Aeroportuaria	RD\$1,997,278,125.00
Intereses por Colocación de Inversiones	RD\$350,000.00
Otros Arrendamientos	RD\$681,631.00
Dividendos en Acciones (AFP, Banreservas)	RD\$100,000.00
Misceláneos (Helipuertos y otros)	RD\$2,900,000.00
Otros Ingresos Diversos	RD\$211,690,244.00
Total	RD\$2,213,000,000.00

Fuente: Propuesta de Presupuesto de Ingresos y Gastos 2025



A continuación, cuadro consolidado del Gasto enero - diciembre 2025:

**Ejecución del Gasto Departamento Aeroportuario
enero – diciembre 2025 Valores en RD\$**

Concepto	Periodo 2025
Remuneraciones y Contrataciones	RD\$785,515,888.95
Contratación de Servicios	RD\$265,887,447.84
Materiales y Suministros	RD\$110,158,277.75
Transferencias Corrientes	RD\$43,472,558.79
Transferencias de Capital	RD\$35,601,393.01
Bienes e inmuebles e intangibles	RD\$38,024,466.87
Obras	RD\$437,006,686.42
Total	RD\$ 1,715,666,719.63

Fuente: División de Presupuesto (Ejecución presupuestaria del Gasto).

Auditorías Internas y Externas

Para el periodo 2025, se realizaron auditorías internas y externas al área administrativa financiera y otras áreas donde mantenemos una revisión constante de los procesos en cumplimiento a las normas ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad y de la norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Anti-Soborno.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

A continuación, se presentan los indicadores que alimentan el ranking del SISMAP. Correspondiente al año 2025:

Organización de la función de Recursos Humanos

El indicador de Nivel de Implementación del Sistema de Carrera Administrativa la institución alcanzó la puntuación de **81%**, este específicamente mide la estrecha relación laboral que existe con el Ministerio de Administración Pública y las funciones del Departamento de Recursos Humanos. Se pudo validar en el



Departamento Aeroportuario que sus funciones en el área se encuentran debidamente documentadas y organizadas.

En este indicador se detallan la impartición de los diferentes talleres de la Ley 41-08 de Función Pública a los servidores públicos y el Informe Diagnóstico de Carrera del Departamento Aeroportuario.

Planificación de recursos humanos

Con la finalidad de cumplir con los objetivos del Plan Estratégico Institucional, y en correspondencia con políticas internas y requerimientos internos de la misma área, la gestión del Departamento de Recursos Humanos es programada en el documento de Planificación de Recursos Humanos donde se detalla el Plan Operativo y de Capacitación, se verifica a principio de cada año para proceder con su elaboración y se remite al Ministerio de Administración Pública (MAP) para posteriormente ser cargado en el SISMAP y actualizar nuestra puntuación, lo cual para este año 2025 nos encontramos con un **100%** en el indicador de Planificación de RRHH.

Organización del trabajo

El Departamento Aeroportuario cuenta con el **70%** de logro para este indicador. La estructura organizacional vigente fue aprobada mediante la Resolución No. 01-2025. El porcentaje de ejecución de las acciones requeridas para una implementación efectiva de la misma fue de un **80%**. Para este año 2025 la institución rediseñó la estructura organizativa encaminada al logro de los objetivos institucionales, por lo que se actualizó la nueva estructura, la misma fue cargada al sistema, cumpliendo así con las normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y seguir manteniendo el máximo porcentaje en el SISMAP.

Gestión del empleo

En cumplimiento con la Ley 41-08 de Función Pública, en su Reglamento 251-15 de Reclutamiento y Selección de Personal, en su Art. 24, actualmente, estamos en



proceso de apertura de varias vacantes que serán sometidas a selección mediante concursos internos.

Pruebas técnicas

En la institución se ejecutan entrevistas y se aplican pruebas enfocadas en determinar las competencias y características que poseen los candidatos para desempeñar la vacante, a fin de seleccionar el candidato idóneo.

Gestión del rendimiento

El Departamento de Recursos Humanos en su relación de acuerdos de desempeño, la institución cuenta con **882** de servidores reportados en el Ministerio de Administración Pública (MAP), por lo que la institución en el subindicador Gestión de Acuerdos de Desempeño la institución tiene un logro alcanzado de **100%**, Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias ha logrado un **80%**, por lo que anualmente el Departamento de Recursos Humanos realiza las evaluaciones de desempeño a todos los servidores del Departamento Aeroportuario.

Gestión del desarrollo

A principios del año 2025 fue elaborado un pliego con los detalles de las necesidades de capacitación por cada área del Departamento Aeroportuario, tomando en cuenta las sugerencias de las evaluaciones del desempeño y las solicitudes de los encargados de cada área se llevó a cabo el plan de capacitación. En este indicador cumplimos con los requerimientos asignados. En estos momentos nuestra institución cuenta con **85%** en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública conforme al listado de los cursos realizados hasta la fecha.

A continuación, listado de capacitaciones:

- Power BI
- Presupuesto Sigef
- Gestión Financiera de Estado
- Ética y Transparencia



- Comunicación Efectiva
- Oratoria para Ejecutivo
- Etiqueta y Protocolo
- Microsoft Excel Básico
- Diplomado de Etica y Transparencia
- Contrataciones Públicas
- Gestión de Calidad en la Administración Pública aplicado al CAF
- Certificación Instructores OACI
- Taller Fuego, Manejo y Uso de Extintor
- Gestion del Talento Humano
- Curso Evacuación
- Curso Primeros Auxilios
- Habilidades de Liderazgo
- Introducción a la Administración Pública
- Ley 41-08
- Fundamentos del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones
- Sistema de Gestión Integrado

Gestión de las relaciones laborales y sociales

Asociación de Servidores Públicos

De acuerdo con la Resolución No. 23-2017 de fecha dos (2) de mayo del 2017, el Departamento Aeroportuario cuenta con la directiva de la Asociación de Servidores Públicos, creado mediante registro ASP/118/2017; esta asociación fue creada con el fin de servir y velar por los intereses particulares de nuestros servidores públicos, siempre apegado a los principios y valores que nos distinguen. El pasado mes de abril de 2025 se celebraron las elecciones para elegir la nueva directiva de la Asociación de Servidores Públicos. El Departamento Aeroportuario para el segundo semestre del año 2025, cuenta con un **85%** de logro para este indicador.

Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales



El Departamento Aeroportuario tiene en el subsistema de relaciones laborales impartido por el Departamento de Recursos Humanos el inductivo institucional para todos los servidores públicos de la institución y mantiene de manera ascendente como objetivo el Fortalecimiento de las Relaciones Laborales, por esta parte, este indicador cuenta con un 100% de puntuación en la actualización en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública.

Pago de beneficios laborales

En cumplimiento con la ley 41-08 de Función Pública, se procesan anualmente los pagos de Incentivo por Cumplimiento de Indicadores, Incentivo por Rendimiento Individual, Bono por Desempeño para Servidores de Carrera para los servidores públicos del Departamento Aeroportuario; igualmente el pago de vacaciones en el caso de que corresponda.

A nivel interno, la institución cuenta con políticas que regulan los beneficios por grupo ocupacional, ya que los mismos podrían ser específicos o aplicables a todos los niveles.

Encuesta de Clima Laboral

En este indicador se han agotado en el sistema laboral las encuestas en los que los servidores públicos han participado libremente y han expresado sus inquietudes para fines de poder tomar en cuenta en las diferentes unidades organizativa, por lo cual este indicador cuenta con **100%** logrado.

Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional

En relación con la información requerida sobre la cantidad de mujeres y hombres por grupo ocupacional y retos de tipo salarial por sexo, el Departamento Aeroportuario (DA) realizó un análisis teniendo como fuente primaria la base de datos del Departamento de Recursos Humanos.

Para el análisis de los datos, la información fue desagregada por las variables de sexo, salarios, cargo desempeñado y grupo ocupacional. La información resultante permitió identificar algunos retos de género en lo concerniente a la brecha salarial



hombre-mujer, así como la brecha por la cantidad de mujeres vs. hombres que laboran en la institución.

Los resultados se detallan a continuación:

- El Departamento Aeroportuario cuenta con un total de **887** servidores públicos, de los cuales **38%** son mujeres y **62%** hombres.
- En los grupos ocupacionales I, II, III y V, los hombres ocupan más puestos de trabajo que las mujeres. Los servidores públicos del grupo ocupacional I (estatuto simplificado) lo compone **233** colaboradores de los cuales **177** son hombres y **56** mujeres. Los servidores públicos del grupo II (apoyo administrativo) están distribuidos **313** puestos de trabajos, detallados en **137** mujeres y **176** hombres. En el grupo ocupacional III (técnicos) con un total de **163** colaboradores distribuidos, **64** mujeres desempeñando puestos en comparación con **98** puestos ocupados por hombres.
- En el grupo ocupacional IV, las mujeres ocupan más puestos de trabajo que los hombres. En el grupo ocupacional IV (profesionales), el total de mujeres desempeñando puestos es de **52** en comparación con **49** puestos que son ocupados por hombres.
- En el grupo ocupacional V (dirección y supervisión), los hombres superan a las mujeres en el total de puestos ocupados. Las mujeres desempeñan **17** puestos en comparación con **35** puestos que son ocupados por hombres.
- La participación de las mujeres en puestos relacionados con tecnología es inferior a la de los hombres.
- En el rango de salario promedio devengado por sexo y grupo ocupacional, los hombres llevan ventaja con relación a las mujeres en todos los grupos ocupacionales.

El Departamento Aeroportuario continúa trabajando en la planificación de iniciativas tendentes a garantizar un incremento y mayor involucramiento de las mujeres en los diferentes grupos ocupacionales, esto a través de la creación de un Comité para la Transversalización del Enfoque de Igualdad de Género, que funge como espacio de coordinación interdepartamental y surge para facilitar los procesos



de transversalización del enfoque de igualdad de género y toma de decisiones para la creación de políticas y procedimientos asociados al mismo.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Aeroportuario ha venido desarrollando una serie de acuerdos interinstitucionales de colaboración con diferentes organismos del entorno aeroportuario del ámbito nacional e internacional, durante el semestre enero-septiembre del año 2025. A continuación, ver matriz de los acuerdos suscritos:

Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Departamento Aeroportuario (DA) para asignación de fondos como aportes para la capacitación, formación y entrenamiento de los servidores públicos.	Aunar esfuerzos para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos en virtud de las funciones que realizan, a través de la ejecución de los planes de capacitación determinados por la detección de necesidades de capacitación (DNC).	10 de marzo de 2025
Convenio Marco de Colaboración y Apoyo Logístico entre el Departamento Aeroportuario (DA) y la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y	Unificar esfuerzos, cooperación, apoyo logístico y financiero, con el objetivo de llevar a cabo una evaluación técnica detallada orientada a determinar la vulnerabilidad estructural de las edificaciones que alberga el Departamento Aeroportuario, ubicado en la Avenida 27 de	28 de abril de 2025



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Edificaciones (ONESVIE).	Febrero, No. 540, Sector Mirador Norte, Santo Domingo, Distrito Nacional y todas sus dependencias, así como los aeropuertos internacionales, aeropuertos domésticos y helipuertos del Sistema Aeroportuario del Estado Dominicano, y demás proyectos llevados a cabo por la institución, como una medida de prevención de los daños potenciales que podrían ser provocados con motivo de la ocurrencia de un evento sísmico.	
Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre El Departamento Aeroportuario (DA) y La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED).	Establecer y regular las relaciones de cooperación interinstitucionales entre las partes, para promover y garantizar los trabajos de soterrado de la porción de Línea de Alta Tensión a 138 kV Juancho – Pedernales que afecta la construcción de las obras civiles asociadas al Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, que se construye en el municipio de Oviedo, Provincia Pedernales, especialmente la pista de aterrizaje y sus superficies limitadoras de	22 de mayo de 2025



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
	obstáculos, en condiciones adecuadas de calidad, seguridad y continuidad, con el óptimo uso de recursos y la debida consideración de los aspectos ambientales, con el fin de permitir el desarrollo del aeropuerto.	
Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional entre el Departamento Aeroportuario (DA) y el Cuerpo de Seguridad Presidencial (CUSEP).	Unir esfuerzos para fortalecer la protección de la seguridad presidencial y las actividades aeroportuarias en todo el territorio nacional, apoyar logísticamente ante situaciones de riesgo, emergencias u otros hechos extraordinarios que afecten la disponibilidad y/o continuidad de los servicios en los aeropuertos y helipuertos, así como desarrollar programas de mejoras en el área administrativa, estratégica y de optimización de los recursos humanos de ambas instituciones, haciendo más eficiente la capacidad operativa mediante actividades conjuntas.	04 de junio de 2025
Misión Permanente de la República Dominicana ante la Organización de	Las Partes se comprometen a establecer un mecanismo de colaboración permanente para el seguimiento, análisis y	20 de agosto de 2025



Tipo de Acuerdo	Objeto	Fecha/Firma
Aviación Civil Internacional (OACI).	canalización de los temas relacionados con el Departamento Aeroportuario ante la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).	

Fuente: Dirección Jurídica (Matriz de acuerdos firmados por el Departamento Aeroportuario en el periodo enero-septiembre 2025).

4.4 Desempeño de la Tecnología

Avances en Materia de Tecnología, Innovaciones e Implementaciones:

- Incorporación de módulos de facturación electrónica y cuentas por cobrar en ERP Institucional.
- Adquisición de Mesa de Ayuda Zoho Desk para canalización y asistencia de los soportes al usuario de una forma automatizada.
- Implementación de Bot Zul para asistencia al usuario por medio de Intranet Institucional (Share Point). Esto fue desplegado por medio de la plataforma Zoho Sales IQ. El mismo está configurado para canalizar asistencia en mesa de ayuda y reservaciones para salones de conferencias.
- Adquisición de plataforma Zoho Bookings para manejo de reservaciones de los salones de conferencias.
- Cambio de funcionalidades respecto al NAS Institucional. Actualmente solo es utilizado para copias de respaldo a los servidores y bases de datos. Respecto a los usuarios, fue incorporado el servicio OneDrive para 1TB de espacio de almacenamiento a los usuarios y 5TB para las cuentas organizativas. Todo lo anterior es adquirido por medio de la plataforma de Microsoft 365.
- Se ha implementado el servicio de Firma Digital Cualificada en donde los usuarios podrán dar seguimiento a documentos controlados y centralizando el firmado en una plataforma acreditada con todas las exigencias y normativas de seguridad actuales.



- Se desplegaron todas las etapas de mantenimiento preventivo llevados a cabo en el año en equipos del edificio sede y delegaciones.
- Mantenimiento preventivo de UPS del Departamento Aeroportuario y la adquisición de un UPS adicional de última generación con la capacidad para abastecer la demanda energética de la sede, este cuenta con tarjeta para telemetría y alertas.
- Adquisición de plataforma Firewall Analyzer para monitoreo de seguridad perimetral e interna, para fines de toma de decisiones e informes.
- Adquisición de licencia Google AppSheet; para el desarrollo de la nueva plataforma para solicitudes y gestión de los salones protocolares.
- Implementación de nueva versión de Intranet por medio de la plataforma Microsoft SharePoint. Con esta nueva plataforma pudo ser colocada la facilidad a todas las dependencias del Departamento Aeroportuario.
- Reestructuración de la red institucional con la adquisición de nuevos switches que permiten conectividad de hasta 10 Gbps. Así mismo, fue realizada la instalación de fibra óptica para la interconexión de los equipos de distribución en los diferentes niveles. Este proceso fue acompañado por el despliegue de una nueva plataforma de gestión de la infraestructura llamada Instant On.
- Desarrollo de plataforma DAssist, la cual será implementada para la reservación y uso de los salones protocolares disponibles en el Aeropuerto Internacional de Las Américas. Posteriormente, la plataforma permitirá la posibilidad de realizar los pagos de aterrizaje y estacionamiento en los helipuertos.
- Continuando con las mejoras de conectividad de las delegaciones, se han instalado servicios de internet satelital para las localidades no cuentan con proveedores capaces de garantizar la entrega de servicio de internet apto para el desarrollo de las actividades. Este proyecto contempla la estandarización de cableado estructurado y la utilización de dispositivos que nos permitirán realizar conexiones VPN seguras y gestionadas con tal de



que los usuarios de las delegaciones puedan utilizar los recursos provistos por el Departamento de Transformación Digital.

- Elaboración de un Análisis de Impacto al Negocio (BIA), con tal de evaluar las respuestas ante incidentes y siniestros que afecten la operatividad de la institución. Esto nos ayuda a elaborar una planificación estratégica para establecer los mecanismos de recuperación en el menor tiempo posible.
- Producción de Informe de Evaluación de Nivel de Madurez en Ciberseguridad. Estableciendo el estado actual de las nuestras defensas y la capacidad para manejar amenazas, identificando brechas en procesos, personal y tecnología

Uso de las TIC para la Simplificación de Trámites y Certificaciones Obtenidas

- El Departamento de Transformación Digital cuenta con un sistema de mesa de ayuda capaz de ayudar al usuario al momento de requerir un servicio sin necesidad de utilizar papel. El mismo registra y al momento de ser requerido la impresión; se obtiene el documento controlado por Dirección de Planificación y Desarrollo.

Certificaciones Obtenidas

- Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (NORTIC A2).
- Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3).
- Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1).

Desempeño de la Mesa de Servicio

- El Departamento TIC, comprometido con la entrega de un servicio de calidad, ha obtenido la calificación del Porcentaje de Cumplimiento de



Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas durante los trimestres de enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-diciembre el **100%** de puntuación.

No.	Indicador	Meta	Resultado obtenido (enero-diciembre) 2025
1	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	90%	100%

Fuente: Departamento de Transformación Digital.

Participación de personal femenino

- El Departamento de Transformación Digital cuenta con un personal femenino quien realiza los soportes del lugar y asiste a la unidad, además tramita todos los documentos a través de varios sistemas.

Índice de Uso TIC e implementación Gobierno Electrónico

En los últimos años, la implementación y seguimiento de las mejoras relacionadas con el Sistema de Medición Continua de Avance TIC y e-Gobierno (SISTICGE) ha sido de vital importancia para el Departamento Aeroportuario. No obstante, nuevas medidas establecidas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), como la de crear una nueva forma de niveles de certificaciones por prerequisites, ha alcanzado una puntuación de un 71.64%.

En el 2025 se continuó trabajando con la nueva estructura de medición basada en cuatros (4) pilares en los cuales se sustenta el iTICge; los mismos se presentan a continuación:

Uso de TIC (10 pts.):

En este pilar se evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos tecnológicos, así como la existencia de controles para una mejor gestión y uso



de estos recursos, actualmente la institución cuenta con un logro de 9.28 de 10 puntos en total.

Implementación de Gobierno Digital (20 pts.):

En este pilar evalúa el uso y el buen manejo de los recursos humanos, interoperabilidad, estándares y mejores prácticas tanto nacionales como internacionales y presencia web, en este pilar la institución cuenta con un logro de 14.44 de 20 puntos en total.

Innovación (20 pts.):

En este pilar se evalúa la innovación digital la estrategia de innovación e la implementación de nuevas tecnologías en la institución, actualmente se cuenta con una puntuación de 6.50 de 20 puntos en total.

e-Participación (20 pts.):

En este pilar se evalúa las publicaciones de datos e informaciones relevantes que puedan ser útil a los ciudadanos, mejorar la participación en las redes sociales, creando foros y vinculación directa al Sistema 311, en este pilar la institución cuenta con una puntuación de 20 en su totalidad.

Servicios en Línea (30 pts.):

Este pilar mide el nivel de desarrollo de los servicios ciudadanos, la institución cuenta con servicio en línea, y ha desarrollado aplicaciones móviles, dando así prioridad a República Digital. En este pilar, el Departamento Aeroportuario cuenta con un logro de 25.46 puntos basado en la disponibilidad y desarrollo de los servicios.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Plan Estratégico Institucional del Departamento Aeroportuario 2025–2028 está estructurado en torno a dos Ejes Estratégicos, alineados con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos ejes



orientan las prioridades institucionales para consolidar el desarrollo del sistema aeroportuario dominicano y fortalecer su capacidad de gestión.

Eje 1: Innovación y Modernización en la Gestión Aeroportuaria

Impulsar la modernización, eficiencia y gestión aeroportuaria mediante la implementación de tecnologías avanzadas, la automatización de procesos y la optimización en la toma de decisiones.

Eje 2: Fortalecimiento de la Capacidad Institucional (Transversal)

Objetivo: Garantizar la sostenibilidad del desempeño institucional a través de la optimización de procesos de gestión eficientes y la mejora continua de las capacidades operativas y administrativas.

Ejecución del Plan Operativo por Eje Estratégico

El Plan Operativo Anual del Departamento Aeroportuario está compuesto por dos (2) Ejes Estratégicos, los cuales presentan las directrices de las áreas de trabajo, alineando los objetivos y metas a lograr de la institución de acuerdo con nuestro Plan Estratégico Institucional. A continuación, se presenta el nivel de ejecución registrado durante el período enero–septiembre de 2025, con base en las actividades programadas, ejecutadas y el porcentaje de cumplimiento alcanzado por cada Eje Estratégico.

Avances de Ejes Estratégicos al enero-septiembre 2025				
Eje Estratégico	Cant. Actividades o Proyectos	Proyectos Completados	Proyectos en Ejecución	% Proyectos Completados
Eje 1:				
Innovación y Modernización en la Gestión Aeroportuaria	171	150	21	87.72%
Eje 2:				
Fortalecimiento	359	336	23	93.59%



Avances de Ejes Estratégicos al enero-septiembre 2025				
Eje Estratégico	Cant. Actividades o Proyectos	Proyectos Completados	Proyectos en Ejecución	% Proyectos Completados
de la Capacidad Institucional				
Total General	530	486	44	91.70%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo (Informe anual del POA)

Durante el período analizado, el Eje 1 presenta un avance de 87.72 %, mientras que el Eje 2 registra un 93.59 %, evidenciando un desempeño institucional sólido en la ejecución de las actividades programadas. De manera global, el cumplimiento acumulado asciende a 91.70 %, reflejando un nivel de ejecución coherente con las metas operativas establecidas para el año 2025.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.

El Departamento Aeroportuario alcanzó, para el periodo enero-noviembre 2025, un nivel de cumplimiento de 100% en las NOBACI. En la actualidad el nivel de cumplimiento en los Componentes de Control Interno muestra el siguiente avance:

- Componente ambiente de control 100%.
- Componente valoración y administración del riesgo 100%.
- Componente actividades de control 100%.
- Componente información y comunicación 100%.
- Componente monitoreo y evaluación 100%.



Resultados de los Sistemas de Calidad

Desde el mes de enero hasta noviembre del 2025, hemos alcanzado notables avances en la gestión de la calidad y los servicios ofrecidos. Nuestro indicador general de gestión de calidad, compuesto por siete subindicadores clave, registró un impresionante cumplimiento promedio del 95.43%. Este logro es el resultado de diversas iniciativas estratégicas y esfuerzos de mejora continua, detalladas a continuación:

- Autoevaluación institucional según el Marco Común de Evaluación (CAF): 100%
- Implementación del Plan de Mejora del autodiagnóstico CAF: 75%
- Estandarización de procesos, a través de un mapa de procesos y procedimientos que cumplen la misión institucional: 100%
- Renovación de la 2da. Versión de la Carta Compromiso: 100%
- Transparencia en las informaciones de los servicios y funcionarios de la institución: 100%
- Aplicación de la encuesta nacional de la calidad de los servicios públicos: 100%
- Satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios de la institución: 93%.

Estos avances y logros son una prueba de nuestro compromiso inquebrantable con la mejora continua y la excelencia en la gestión de la calidad. Toda esta información está disponible y se puede consultar a través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Acciones para el Fortalecimiento Institucional

En nuestro esfuerzo continuo por mejorar y fortalecer la calidad de nuestros servicios y la eficiencia operativa, hemos implementado una serie de acciones estratégicas durante el primer semestre. Estos pasos reflejan nuestro compromiso con la excelencia, la transparencia y la mejora continua:



- Hemos completado con éxito nuestra segunda auditoría externa de la Carta Compromiso, alcanzando un 100% de conformidad con los estándares establecidos.
- Nos hemos asegurado de responder al 100% de los comentarios y sugerencias de nuestros usuarios recopilados a través de nuestra encuesta de satisfacción.
- Hemos establecido una metodología sólida para identificar y aprovechar las oportunidades de mejora señaladas por nuestros auditores internos.
- El Departamento Aeroportuario, obtuvo el pasado en noviembre la **Certificación del Nivel de Excelencia: Sello CAF + 300**, otorgado por el Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Recertificación Norma ISO 9001 215 del sistema de Gestión de Calidad y la Norma ISO 37001 216 del sistema de Antisoborno.
- Hemos llevado a cabo un análisis exhaustivo de nuestros procesos internos y hemos establecido nuevos indicadores de rendimiento.
- Organizamos la Semana de Prevención del Soborno y Actos de Corrupción, durante la cual se realizaron diversas actividades de concienciación para nuestros servidores públicos.
- Realizamos sesiones de sensibilización sobre nuestro sistema de gestión antisoborno en todas las dependencias bajo nuestra administración. Estas sesiones son cruciales para promover una cultura organizacional que valora la ética y la integridad.
- Capacitamos auditores internos en las áreas de antisoborno, para fortalecer nuestras capacidades de auditoría interna y asegurar que nuestros procesos cumplan con los más altos estándares de calidad e integridad.

Estas acciones no solo demuestran nuestro compromiso con el fortalecimiento institucional, sino que también aseguran que estemos preparados para enfrentar los



desafíos futuros con un enfoque basado en la calidad, la innovación y la transparencia. A través de estas iniciativas, continuamos estableciendo altos estándares de excelencia y reforzando la gestión pública.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

La Dirección de Comunicaciones está conformado por un personal capacitado en las diversas áreas de la comunicación, en los que figuran la directora de comunicaciones, coordinadores de prensa, periodistas, analista y auxiliar de comunicaciones, fotógrafo, camarógrafos, diseñadores gráficos y gestores de medios sociales; cada uno con sus roles definidos.

El área cuenta con un equipo de prensa que se encarga de dar cobertura a las actividades y proyectos, así como de preparar las informaciones que se difunden al público externo para su conocimiento sobre los aportes que realiza la institución al sector aeroportuario nacional.

Al igual, contamos con un personal que se encarga de los procesos administrativos de la unidad y demás responsabilidades que más adelante son detalladas.

- **Promoción del Departamento Aeroportuario**

La Dirección de Comunicaciones, a través de la difusión de notas de prensa, ha logrado espacios en los medios tradicionales más reconocidos de la República Dominicana, tanto en periódicos impresos de circulación nacional, revistas, emisoras de radio y tv.

Informaciones concernientes al Departamento Aeroportuario han sido publicadas en los siguientes periódicos impresos: Listín Diario, El Caribe, El Hoy, Diario Libre, el Nuevo Diario, El Día y El Nacional, logrando un total de 26 titulares publicados.

A continuación, detallamos los titulares de las notas de prensa difundidas:



Fecha	Título
Enero	
19/01/2025	Presidencia y DA dejan en funcionamiento oficina coordinadora de proyectos e internet satelital en Tres Charcos, Pedernales
30/01/2025	Aeropuerto doméstico de San Juan avanza aceleradamente.
Febrero	
02/02/2025	Departamento Aeroportuario pone en operación helipuerto de emergencias en Monte Plata.
02/02/2025	Comisión Aeroportaria y DA reconocen a Deligne Ascención por respaldo al sector.
20/02/2025	Víctor Pichardo asistirá a feria “Turismo y Atracciones 2025” en Pedernales; disertará en conferencia.
Marzo	
07/03/2025	DA inicia capacitaciones en cursos técnicos en servicios aeroportuarios a jóvenes de Pedernales.
08/03/2025	Víctor Pichardo resalta impacto de aviación con nuevo aeropuerto internacional de Pedernales.
19/03/2025	Ministro Paliza y director del DA inspeccionan avance aeropuerto El Granero del Sur, en San Juan.
Abril	
03/04/2025	RD recibirá primer Fly In que partirá directo desde feria de aviación Sun N’ Fun en EE. UU.
28/04/2025	DA y FAA inician acercamiento para optimizar las operaciones aeroportuarias en RD.
Mayo	
21/05/2025	DA y ONESVIE realizarán evaluación sísmica a infraestructuras aeroportuarias.
Julio	



Fecha	Título
02/07/2025	Ministro de la Presidencia y DA supervisan avances en ampliación del AILA.
29/07/2025	Luis Abinader supervisa avances renovación pista aérea San Isidro.
Agosto	
08/08/2025	Departamento Aeroportuario entrega “Reconocimiento al Mérito” a empleados.
18/08/2025	Gobierno pone en operación helipuerto en ciudad sanitaria Dra. Evangelina Rodríguez Perozo.
Septiembre	
09/09/2025	Nuevo aeropuerto doméstico de San Juan se encuentra en fase de asfaltado de su pista.
21/09/2025	Departamento Aeroportuario dispone investigación sobre falla eléctrica en el AILA.
24/09/2025	Comisión Aeroportuaria conoce informe sobre fallo eléctrico en AILA y ordena a AERODOM al pago de US\$ 5 millones de dólares.
Octubre	
07/10/2025	Departamento Aeroportuario escucha a comunitarios de Barranca en San Juan, donde se construye aeropuerto.
11/10/2025	Director del Departamento Aeroportuario supervisa avances de obras en Santiago y La Vegas.
17/10/2025	República Dominicana avanza en posicionamiento para convertirse en hub del Caribe para aviación privada ejecutiva.
20/10/2025	Director del DA resalta fortalecimiento infraestructura aeroportuaria en seminario internacional de ALACPA realizado en el país.
28/10/2025	República Dominicana concluye seminario sobre técnicas avanzadas de pavimentos aeroportuarios.



Fecha	Título
Noviembre	
01/11/2025	Presidente Abinader supervisa avances del Aeropuerto Doméstico El Granero del Sur, San Juan.
23/11/2025	ACI-LAC valora participación de RD en programas de intercambio y cooperación que desarrolla.
26/11/2025	Departamento Aeroportuario activa plan de manejo de flujo de pasajeros en aeropuertos por festividades navideñas.

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Notas de Prensas difundidas periodo enero-noviembre 2025).

- **Notas de prensa publicadas**

La Dirección de Comunicaciones es la unidad organizativa de la institución encargada de difundir al público externo los proyectos y actividades que son llevadas a cabo a favor del sector aeroportuario nacional. Entre los meses de enero-diciembre 2025, Comunicaciones difundió un total de 26 notas de prensa a los medios tradicionales y digitales del país, logrando con esto un impacto positivo al tener espacios en los periódicos tradicionales y digitales.

A continuación, detallamos los titulares publicados en los diferentes periódicos:

Titular	Periódico
Presidencia y DA dejan en funcionamiento oficina coordinadora de proyectos e internet satelital en Tres Charcos, Pedernales	Hoy
Aeropuerto doméstico de San Juan avanza aceleradamente	El Caribe
Departamento Aeroportuario pone en operación helipuerto de emergencias en Monte Plata	El nacional
Comisión Aeroportuaria y DA reconocen a Deligne Ascención por respaldo al sector	Hoy



Titular	Periódico
Víctor Pichardo asistirá a feria “Turismo y Atracciones 2025” en Pedernales; disertará en conferencia	El nuevo diario
DA inicia capacitaciones en cursos técnicos en servicios aeroportuarios a jóvenes de Pedernales	El nacional
Víctor Pichardo resalta impacto de aviación con nuevo aeropuerto internacional de Pedernales	Diario libre
Ministro Paliza y director del DA inspeccionan avance aeropuerto El Granero del Sur, en San Juan.	El nacional
RD recibirá primer Fly In que partirá directo desde feria de aviación Sun N’ Fun en EE. UU	Hoy
DA y FAA inician acercamiento para optimizar las operaciones aeroportuarias en RD	El diario libre
DA y ONESVIE realizarán evaluación sísmica a infraestructuras aeroportuarias	El nuevo diario
Ministro de la Presidencia y DA supervisan avances en ampliación del AILA	Hoy
Luis Abinader supervisa avances renovación pista aérea San Isidro	Listín diario
Departamento Aeroportuario entrega “Reconocimiento al Mérito” a empleados	El caribe
Gobierno pone en operación helipuerto en ciudad sanitaria Dra. Evangelina Rodríguez Perozo	El nuevo diario
Nuevo aeropuerto doméstico de San Juan se encuentra en fase de asfaltado de su pista	El nacional
Departamento Aeroportuario dispone investigación sobre falla eléctrica en el AILA	El Dia
Comisión Aeroportuaria conoce informe sobre fallo eléctrico en AILA y ordena a AERODOM al pago de US\$ 5 millones de dólares	Diario libre



Titular	Periódico
Departamento Aeroportuario escucha a comunitarios de Barranca en San Juan, donde se construye aeropuerto	Hoy
Director del Departamento Aeroportuario supervisa avances de obras en Santiago y La Vega	El caribe
República Dominicana avanza en posicionamiento para convertirse en hub del Caribe para aviación privada ejecutiva	Diario libre
Director del DA resalta fortalecimiento infraestructura aeroportuaria en seminario internacional de ALACPA realizado en el país	Hoy
República Dominicana concluye seminario sobre técnicas avanzadas de pavimentos aeroportuarios	El caribe
Presidente Abinader supervisa avances del Aeropuerto Doméstico El Granero del Sur, San Juan	El nuevo diario
ACI-LAC valora participación de RD en programas de intercambio y cooperación que desarrolla	Hoy
Departamento Aeroportuario activa plan de manejo de flujo de pasajeros en aeropuertos por festividades navideñas	El nuevo diario

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Prensa difundida periodo enero - diciembre 2025).

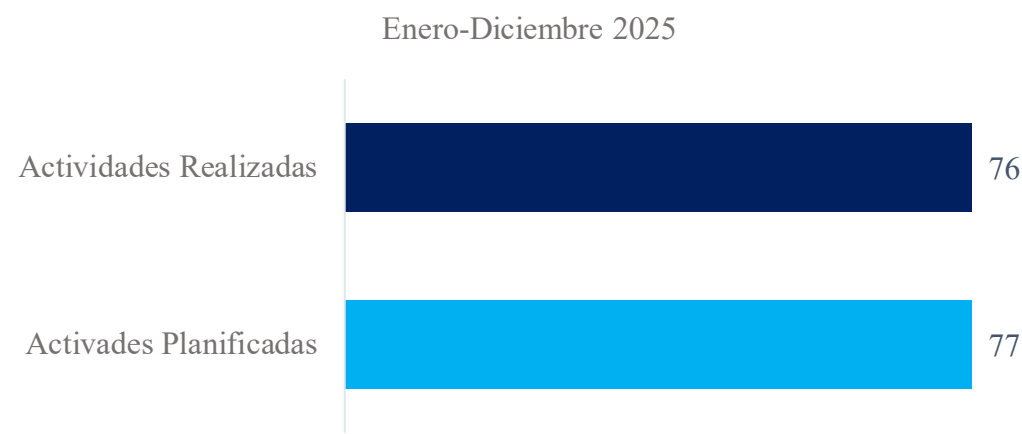
- **Matriz de planificación de la información**

La Dirección de Comunicaciones lleva el control de las comunicaciones internas y externas que se difunden en la institución a través de la Matriz de Planificación de la Información, realizada por la auxiliar de comunicaciones.

En esta matriz detalla el tema que se comunicará, sus destinatarios, métodos o vías de comunicación (correo interno, mural, memorándum, etc.), la unidad encargada de difundir dicha comunicación, frecuencia con la que se



difunde, y tipo de comunicación, ya sea externa o interna. (Ver anexo Matriz de Planificación de la Información).



Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de planificación de la información enero – diciembre 2025).

- Promoción de la Red Nacional de Helipuertos**

La puesta en marcha de la Red Nacional de Helipuertos, proyecto mediante el cual se trabaja en la construcción de helipuertos en los principales centros traumatológicos del país, así como en la red vial y zonas turísticas, con el objetivo de mejorar los servicios públicos en materia de transporte aéreo. La Dirección de Comunicaciones tuvo como responsabilidad dar a conocer este proyecto al público externo de la institución. Para esto desarrollamos un grupo de estrategias, a través de las redes sociales, que nos permitieron comunicar de manera efectiva la importancia y el impacto de este proyecto para el desarrollo de nuestro país.

La promoción del mismo se hizo a través de los medios tradicionales y digitales de radio, televisión y prensa escrita, al igual, creamos brochures y demás materiales para ser distribuidos en nuestras actividades.



- **Síntesis periodística digital**

La Dirección de Comunicaciones cuenta con un personal encargado de realizar una revisión de los periódicos digitales, cada día de la semana laboral, con el fin de hacer una síntesis periodística y monitorear los medios. Esta síntesis es enviada antes de las 8:30 de la mañana al director ejecutivo, subdirectores, directores y encargados departamentales de la institución.

- **Síntesis periodística física**

Los coordinadores de prensa son los encargados de realizar una verificación de los periódicos tradicionales, todos los días de la semana, con el fin de hacer una síntesis periodística y monitorear los medios. Esta síntesis se guarda a modo de carpeta para utilizarla como evidencia en los procesos administrativos y de planificación de la institución.

- **Celebración del mes de la patria**

En febrero, se celebra el Mes de la patria, actividad que consiste en llevar una ofrenda floral al mausoleo de la patria. Esta actividad es cubierta por la Dirección de Comunicaciones, el cual cuenta con un equipo de prensa conformado por camarógrafos, fotógrafos, periodistas y gestores de redes sociales. Así como los coordinadores de prensa y periodistas, que se encargan de la elaboración y difusión de las notas de prensa a los medios de comunicación.

- **Medios sociales**

El Departamento Aeroportuario, además de contar con una página web, tiene presencia en las redes sociales Instagram, Facebook y X (Twitter), así como en la plataforma digital YouTube. También nos introducimos en la red social de LinkedIn. A continuación, se detallarán el número de seguidores, suscriptores y visitas, al igual que la cantidad de publicaciones



y me gusta con los que contaba la institución en sus redes sociales al inicio de esta nueva gestión en comparación con la fecha actual.

Enero 2025			Diciembre 2025	
Medio	Seguidores/	Publicaciones	Seguidores	Publicaciones
Instagram	8,753 seguidores	1,377 publicaciones	10,381 seguidores	1,755 publicaciones
Twitter	1,615 seguidores	2,900 <i>tweets</i>	1,635 seguidores	4,139 <i>tweets</i>
Facebook	2,537 seguidores	1,377 publicaciones	3,074 seguidores	1,755 publicaciones
YouTube	926 suscriptores	138 videos	1,367 suscriptores	168 videos
LinkedIn	160 seguidores		258 seguidores	

En un periodo de un año, el equipo de redes sociales ha aumentado significativamente, no solo el número de seguidores y me gusta en las redes sociales, sino también la interacción con los usuarios. La creación de contenido para estas plataformas tiene el objetivo de enseñar y educar a la población dominicana sobre la función del Departamento Aeroportuario y sus importantes proyectos en curso.

Los gestores de redes sociales, junto a los diseñadores gráficos, se encargan de la creación de contenido diario, con el fin de poder expandir el alcance. Todo esto con intención de lograr una presencia significativa en las redes



sociales, para con esto dar a conocer nuestros aportes como institución a la República Dominicana.

- **Portal institucional**

El Departamento Aeroportuario cuenta con el portal web www.da.gob.do, el cual se mantiene actualizado con las actividades de la institución y con temas solicitados como apoyo al Gobierno de la República Dominicana. Este portal es manejado por la Dirección de Comunicaciones en conjunto al Departamento de Transformación Digital.

- **Mural institucional**

La Dirección de Comunicaciones se encarga del mural institucional, en el cual colocan comunicaciones internas y memorándums, fechas de cumpleaños de los servidores que laboran en la institución, datos importantes y las noticias que publican los medios tradicionales sobre la institución.



V. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Memoria institucional 2025

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

En la renovación de la segunda versión de nuestra Carta Compromiso, aprobada en mayo de 2024 hasta mayo 2026, el Departamento Aeroportuario reafirma su dedicación a proporcionar servicios que cumplen con los más altos estándares de calidad. Esta Carta Compromiso establece atributos claves que guían nuestras operaciones y reflejan nuestro compromiso continuo con la excelencia en el servicio a los usuarios.

Durante el período de enero a noviembre de 2025, hemos alcanzado resultados sobresalientes que demuestran el impacto de nuestros esfuerzos en la calidad del servicio. A continuación, se detallan los niveles de satisfacción logrados en relación con los atributos del servicio comprometidos en nuestra Carta Compromiso:

	Primer Trimestre enero- febrero- marzo	Segundo Trimestre abril- mayo- junio	Tercero Trimestre julio- agosto- septiembre	Cuarto Trimestre octubre- noviembre- diciembre	Promedio
Atributos	T1	T2	T3	T4	
Fiabilidad	100%	100%	100%	100%	100%
Amabilidad	100%	100%	100%	100%	100%
Accesibilidad	100%	100%	100%	100%	100%
Profesionalidad	100%	100%	100%	100%	100%
Seguridad	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio	100%	100%	100%	100%	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Informe de Satisfacción al Usuario.



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Para monitorear y dar seguimiento a las solicitudes de información, la DIGEIG diseñó y puso a disposición de la ciudadanía el Sistema Único de Acceso a la Información (SAIP), una plataforma de uso obligatorio para todas las instituciones de Estado, mediante la cual los ciudadanos pueden realizar con la utilización de un formulario estandarizado, las solicitudes de aquellas informaciones que no estén publicadas en el portal. Durante el período informado (enero – diciembre 2025), la OAI ha recibido y atendido un total de trece (13) solicitudes, respondidas dentro del plazo que otorga en la ley. (Ver anexo).

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Otra iniciativa para fomentar la transparencia y evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos en el Departamento Aeroportuario a los ciudadanos, es el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, puesto en funcionamiento en febrero de 2017. Esta plataforma facilita a los ciudadanos realizar quejas, denuncias, reclamaciones o sugerencias, ante la insatisfacción en la prestación de un servicio. Esta plataforma es monitoreada por cinco (5) instituciones y se encuentra bajo la supervisión de la Oficina Presidencia de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC), a través de CRM. Durante el período (enero – diciembre 2025), se ha recibido (0) quejas, (0) denuncias, (0) reclamaciones, (1) sugerencias por esta vía, respondidas dentro del plazo que otorga la ley. (Ver anexo).

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del Departamento Aeroportuario, fue creada en el año 2015 de conformidad a las disposiciones establecidas en la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de aplicación 130-05.

Esta oficina tiene la obligación de poner a disposición del público, a través del Sub-Portal de Transparencia www.da.gob.do/transparencia, las informaciones de carácter público generadas por las distintas unidades organizativas, las cuales deben



ser actualizadas cada mes, conforme a los lineamientos estructurales, en cuanto la forma y estilo de presentación de las informaciones, estipulados en la resolución 1-2018 emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), con el propósito de facilitar al ciudadano el dominio y comprensión de estas. Para supervisar y dar seguimiento al cumplimiento de esta disposición y a la disponibilidad al público de las informaciones a través de los portales de transparencia, la DIGEIG estableció las evaluaciones mensuales, donde obtuvimos un promedio de **93.21** puntos porcentuales de enero - octubre de 2025.



VI. Proyecciones al Próximo Año

Memoria institucional 2025

No.	Proyecto	Monto pendiente	Fecha de inicio	Fecha Propuesta
1.	Construcción Verja Perimetral Aeropuerto Internacional de Cabo Rojo, Pedernales.	RD\$62,709,042.64	03 agosto 2023	31 enero 2026
2.	Helipuerto de Santiago	RD\$49,066,258.81	16 sept 2024	27 febrero 2026
3.	Contratación de los Diseños Ejecutivos Edificio Terminal, Torre de Control, Edificio Salvamento y Extinción de Incendios y Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil, Aeropuerto Internacional Cabo Rojo, Pedernales	RD\$18,728,058.94	19 feb 2024	19 feb 2026
4.	Sistema de Balizamiento y Señalización Horizontal, Campo Aéreo de la Base Aérea de San Isidro	RD\$175,888,162.72	11 marzo 2025	26 septiembre 2026
Total, general		RD\$306,391,523.11		

Fuente: Departamento de Infraestructura (Proyecciones programas, planes y proyectos 2025).



VII. Anexos

Memoria institucional 2025

7.1 Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos

Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2025						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jul.	Dic.	Total 2025
Reacondicionamiento de Helipuertos e instalación, verificación y puesta en funcionamiento de sistema de iluminación aeronáutica de helipuertos con encendido de luces mediante frecuencia. (Cantidad Producto 1)	-	Cubicación Final	-	-	-	1
Reacondicionamiento de Helipuertos e instalación,	-	RD\$49,587,372.85	-	-	-	RD\$49,587,372.85



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2025						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jul.	Dic.	Total 2025
verificación y puesta en funcionamiento de sistema de iluminación aeronáutica de helipuertos con encendido de luces mediante frecuencia. (Inversión en Producto 1)						
Finalización y puesta en funcionamiento del Helipuerto Hospital Provincial de Monte Plata. Dr. Ángel Contreras Mejía. (Cantidad Producto 2)	Cubicación Final	-	-	-	-	1



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2025						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jul.	Dic.	Total 2025
Finalización y puesta en funcionamiento del Helipuerto Hospital Provincial de Monte Plata. Dr. Ángel Contreras Mejía. (Inversión en Producto 2)	RD\$18,848,127.02.	-	-	-	-	RD\$18,848,127.02.
Finalización y puesta en funcionamiento Helipuerto Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodríguez Perozo, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (Santo Domingo Norte).	-	-	-	-	Cubicación Final	1



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2025						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jul.	Dic.	Total 2025
(Cantidad Producto 3)						
Finalización y puesta en funcionamiento Helipuerto Ciudad Sanitaria Dra. Andrea Evangelina Rodríguez Perozo, Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora (Santo Domingo Norte). (Inversión Producto 3)	-	-	-	-	RD\$12,338,226.68	RD\$12,338,226.68
Construcción del Helipuerto Gubernamental dentro de la sede del gobierno central.	-	-	-	-	Cubicación Final	1



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2025						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jul.	Dic.	Total 2025
(Cantidad en Producto 4)						
Construcción del Helipuerto Gubernamental dentro de la sede del gobierno central. (Inversión en Producto 4)	-	-	-	-	RD\$27,261,551.64	RD\$27,261,551.64
Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan. (Cantidad en Producto 5)	-	-	-	-	Cubicación Final	1
Construcción de la verja perimetral, Aeropuerto	-	-	-	-	RD\$5,830,783.24	RD\$5,830,783.24



Matriz Logros Relevantes Datos Cuantitativos enero – diciembre 2025						
Producto / servicio	Feb.	Mar.	May.	Jul.	Dic.	Total 2025
Domestico El Granero del Sur, en la provincia San Juan. (Inversión en Producto 5)						

Fuente: Departamento Financiero (Los pagos realizados fueron por cubicaciones). Nota: De acuerdo con el tamaño de la descripción de los productos solo se dejaron los meses correspondidos.

7.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código Programa	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
11	Regulación y control de los aeropuertos en el país	2,213,000,000.00	1,715,666,719.63	2	79%	79%
Total General		2,213,000,000.00	1,715,666,719.63	2	79%	79%

Fuente: Departamento Financiero – DA.



Desempeño de la Producción Institucional

Producto	Indicador	Trimestre enero – marzo			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	20.00	20.00	24,000,000.00	23,959,827.15

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA.

Producto	Indicador	Trimestre abril – junio			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	20.00	20.00	37,000,000.00	36,998,458.12

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA.



Producto	Indicador	Trimestre julio – septiembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	20.00	20.00	22,000,000.00	22,000,000.00

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA.

Producto	Indicador	Trimestre octubre – diciembre			
		Programación Física	Ejecución Física	Programación Financiera	Ejecución Financiera
6360- Aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos con supervisión y control	Número de aeropuertos, aeropuertos domésticos y helipuertos supervisados	20.00	20.00	37,000,000.00	36,978,908.07

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento Financiero – DA.



7.3 Matriz de principales indicadores del plan operativo anual (POA)

Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea a base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
1	Dirección de Planificación y Desarrollo	Satisfacción de Los Usuarios Monitoreada	Respuesta a comentarios en encuestas	Trimestral	n/a	70%	N/A	N/A
2	Dirección de Planificación y Desarrollo	Auditorías Internas De Calidad	Cumplimiento de Auditorías Internas	Cuatrimestral	n/a	90%	96%	91.66%
3	Dirección de Planificación y Desarrollo	Acciones Correctivas	Cierre eficaz de Acciones Correctivas	Cuatrimestral	n/a	80%	90%	91.66%
4	Dirección de Planificación y Desarrollo	Informe De Los Indicadores Del Sistema De Monitoreo De La Gestión Pública	Promedio de Indicadores Gubernamentales	Trimestral	86%	85%	89%	91.66%
5	Departamento Administrativo	Informes De Supervisiones Realizadas	Compras por Debajo del Umbral	Mensual	90%	85%	89%	91.66%
6	División de Compras y Contrataciones	Desempeño de	Desempeño de Proveedores Externos	Trimestral	92%	85%	97.66%	91.66%



Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea a base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
		Proveedores Externos						
7	Departamento Administrativo	Informes De Supervisiones Realizadas	Compras Menores	Mensual	92%	85%	56%	65%
8	División de Compras y Contrataciones	Evaluación a Proveedores	Evaluación a Proveedores	Mensual	68%	100%	100%	91.66%
9	Departamento de Transformación Digital	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	Porcentaje de Cumplimiento de Gestión de Soportes a las Unidades Organizativas	Mensual	90%	90%	94%	91.66%
10	Dirección de Delegaciones	Reporte De Facturación De Ingreso Realizado	Variación promedio por movimiento de pasajeros	Trimestral	n/a	< 2%	4.27%	83.33%
11	Dirección de Delegaciones	Porcentaje de usuarios satisfechos	Porcentaje de usuarios satisfechos	Trimestral	85%	95%	100%	91.66%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo (División de Calidad, Matriz de Indicadores de Gestión de Procesos, los resultados corresponden enero-noviembre 2025).



7.4 Plan de Compras

Resumen del Plan de Compras

Datos de Cabecera PACC	
Monto estimado total	RD\$ 1,317,870,264.89
Cantidad de procesos registrados	251
Capítulo	5104
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Departamento Aeroportuario
Año fiscal	2025
Fecha aprobación	
Montos Estimados Según Objeto de Contratación	
Bienes	RD\$ 32,325,528.00
Obras	RD\$ 9,896,860.00
Servicios	RD\$89,781,074.00
Servicios: consultoría	RD\$ 1,250,000.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	-
Montos Estimados Según Clasificación Mipyme	
Mipyme	RD\$8,800,000.00
Mipyme mujer	RD\$9,378,247.00
No mipyme	RD\$1,252,299,879.00
Montos Estimados Según Tipo de Procedimiento	
Compras por debajo del umbral	RD\$26,079,458.00
Compra menor	RD\$20,342,233.00



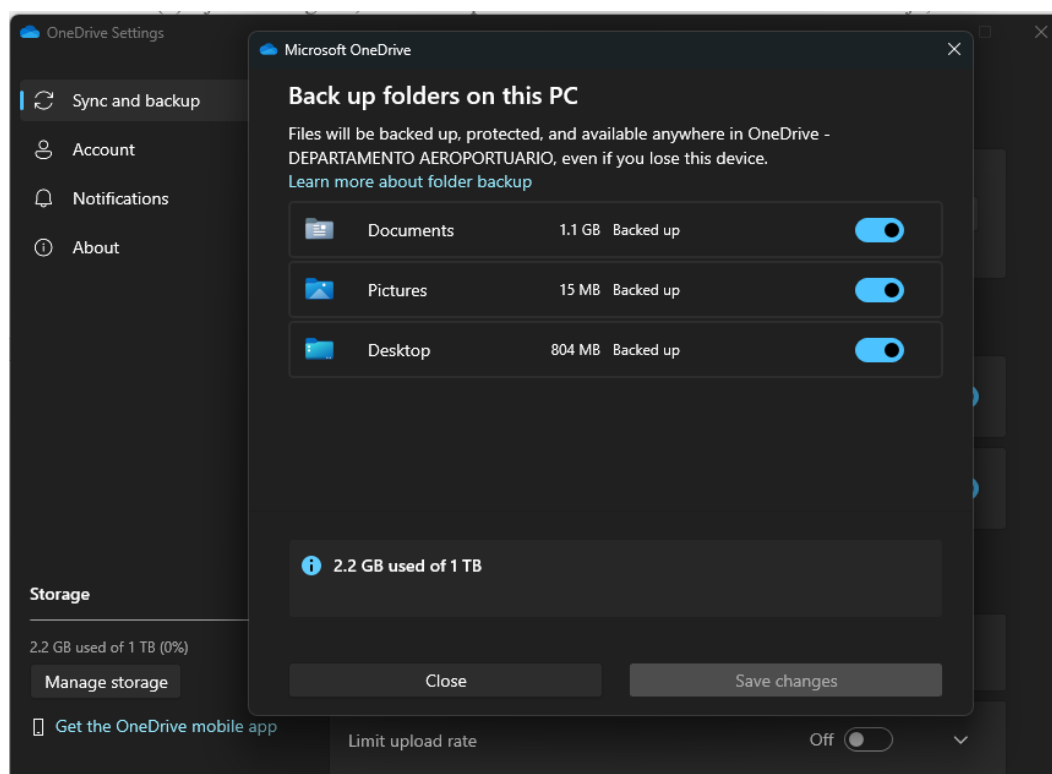
Comparación de precios	RD\$50,044,171.00
Licitación pública	RD\$630,248,431.31
Licitación pública internacional	-
Licitación restringida	-
Sorteo de obras	-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	-
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$49,890,200.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	-
Excepción - proveedor único	-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	-
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	-

Fuente: División de Compras y Contrataciones (Plan Anual de Compra y Contrataciones del Departamento Aeroportuario 2025).



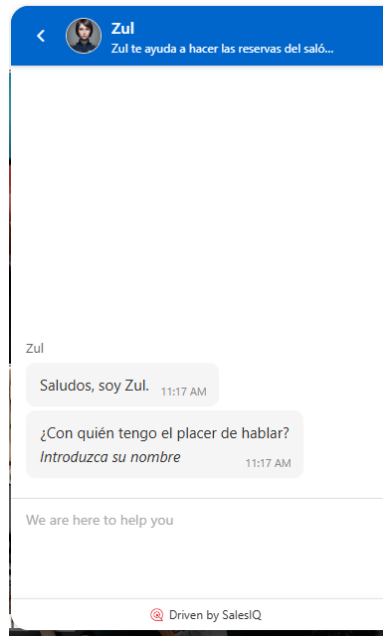


Fuente: Departamento TIC (Software ERP para manejo financiero y de RR.HH.).

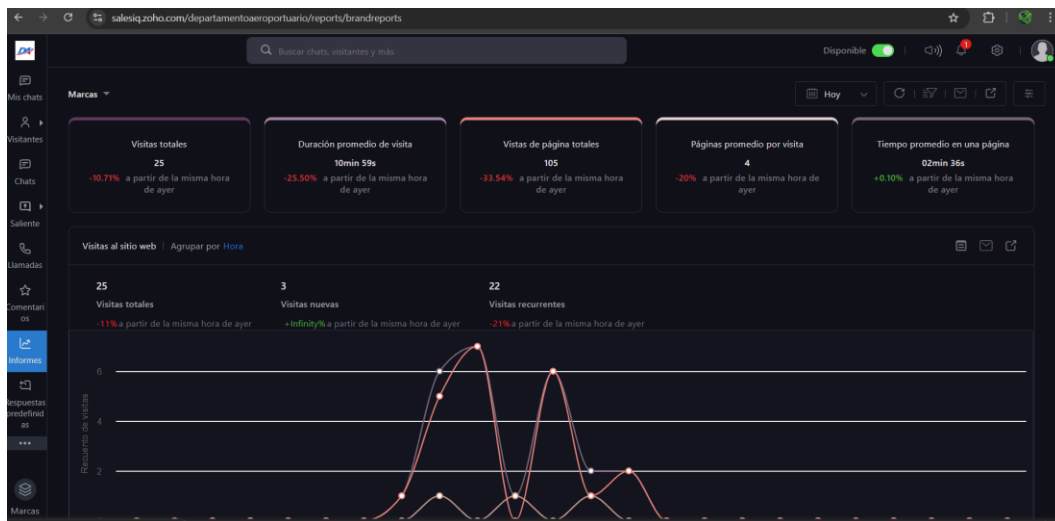


Fuente: Departamento TIC (Implementación Microsoft OneDrive).



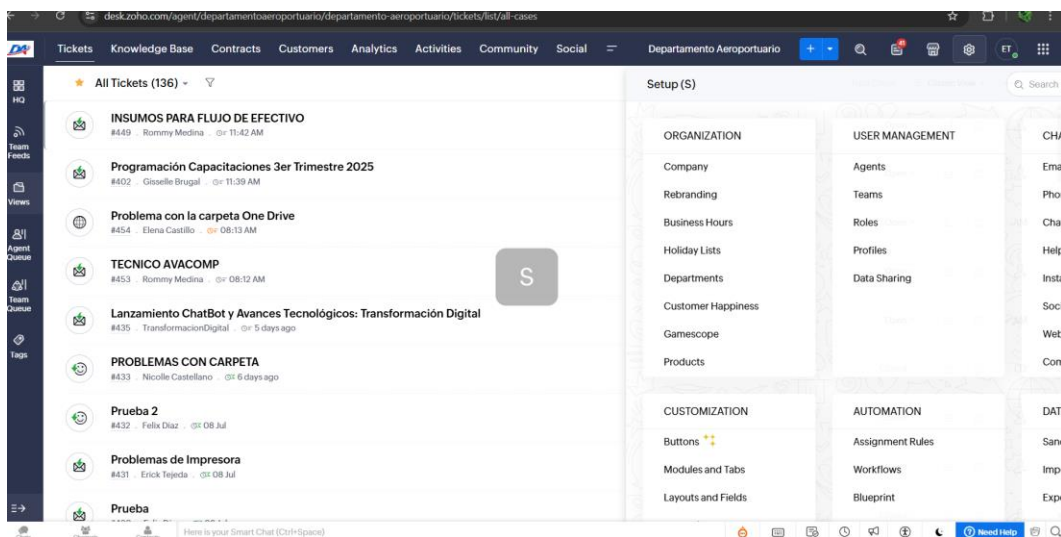


Fuente: Departamento TIC (Chat Box).

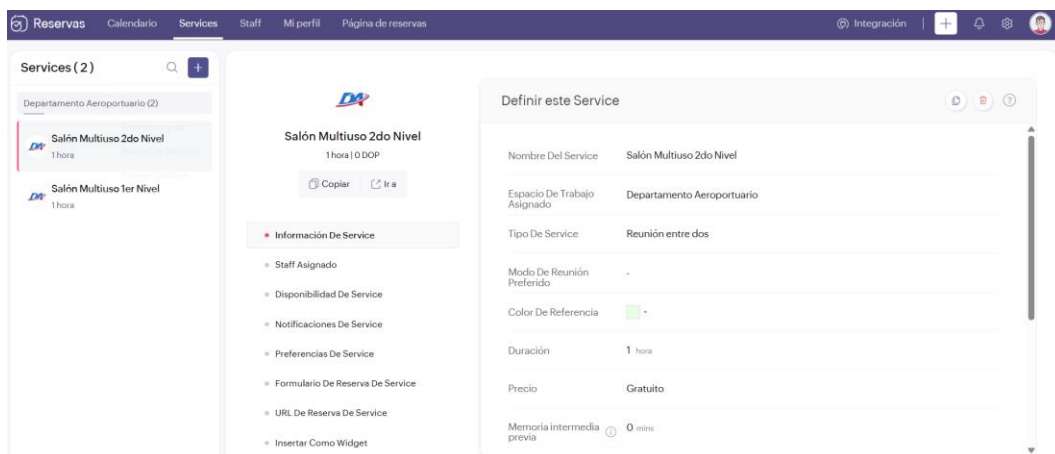


Fuente: Departamento de Transformación Digital (Adquisición de Zoho SalesIQ para uso de bot Zul).



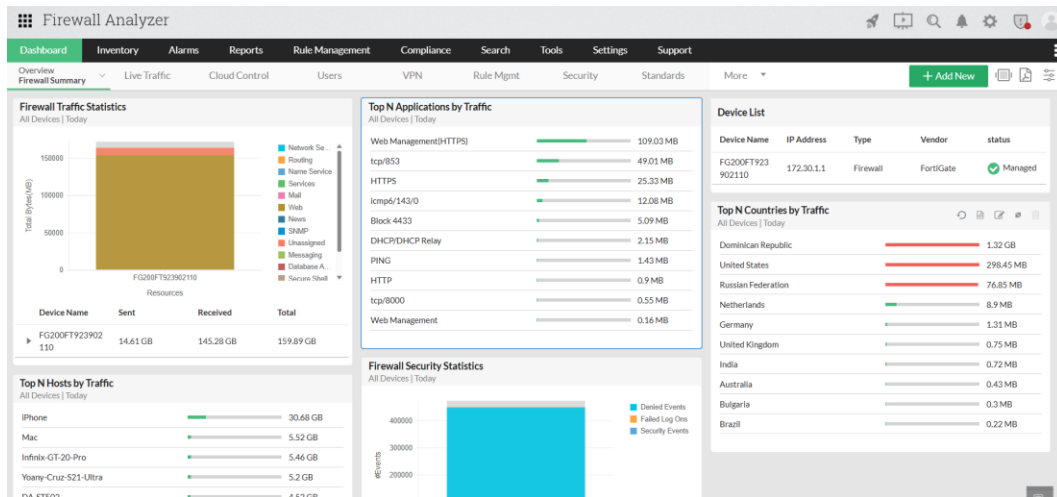


Fuente: Departamento de Transformación Digital (Mesa de Ayuda para Soporte a Usuarios Zoho Desk).

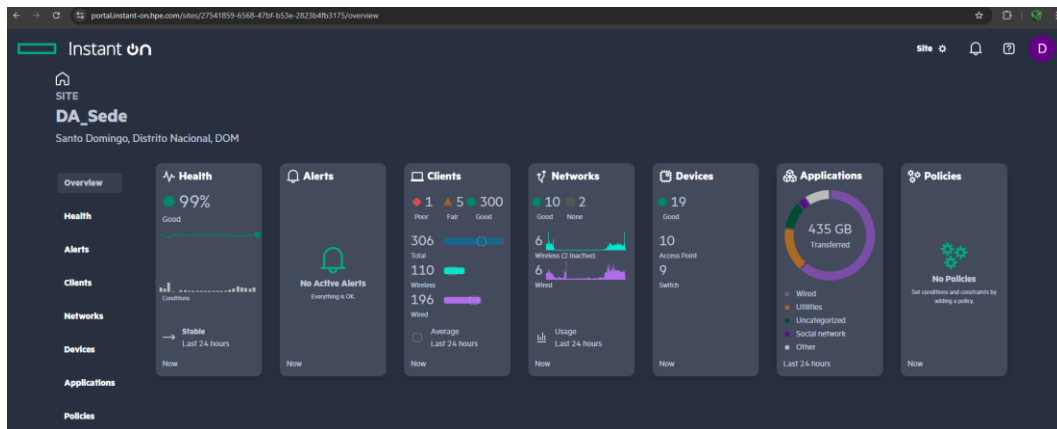


Fuente: Departamento de Transformación Digital (Reserva de Salones).

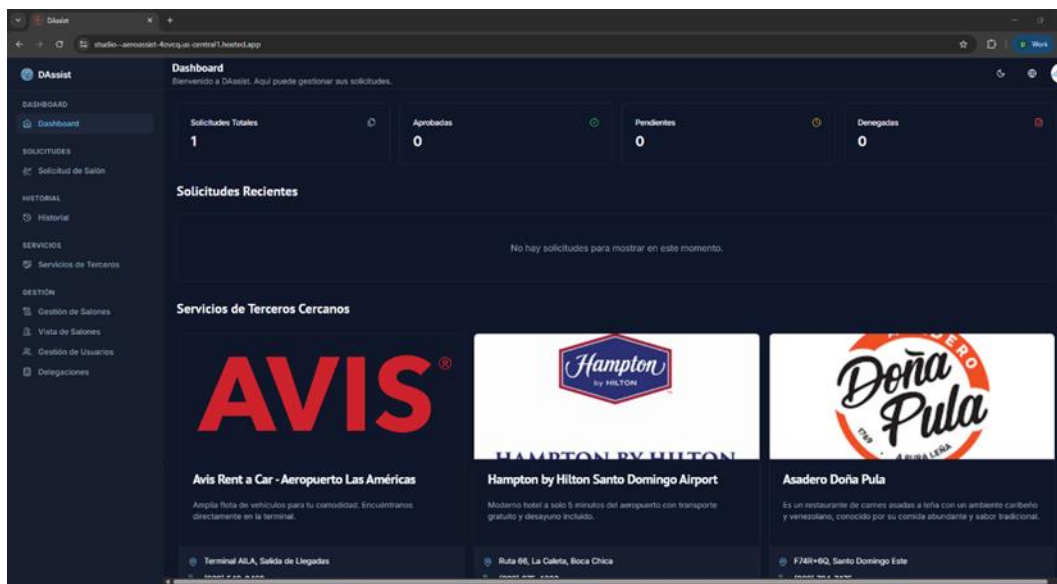


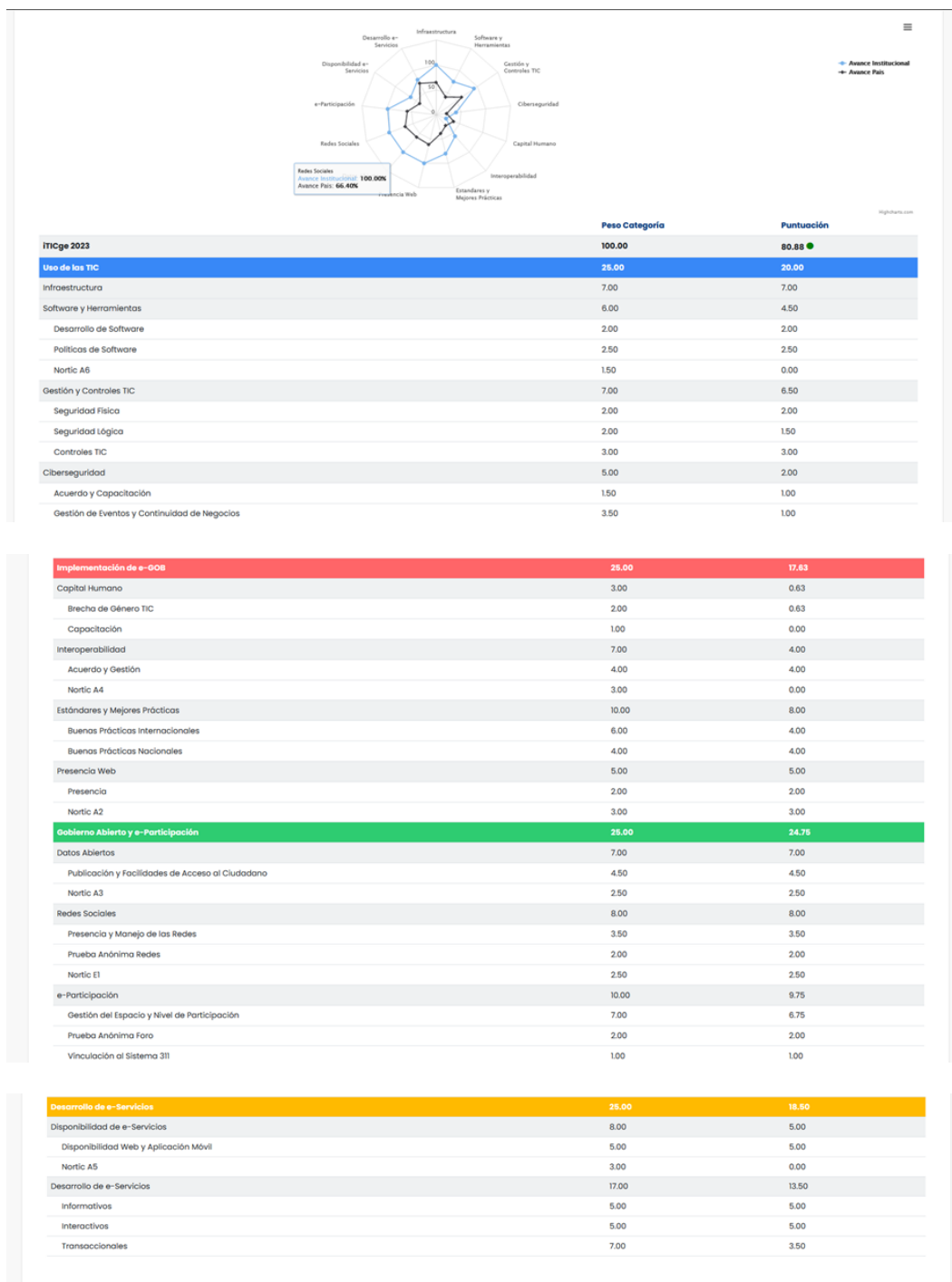


Fuente: Departamento de Transformación Digital (Adquisición de Firewall Analyzer).



Departamento de Transformación Digital (Mejoras en Manejo de Infraestructura de Datos).





CONÓCEMOS

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CONTÁCTANOS

Tel: (809)-286-1009
Fax: (809)-732-5485
info@ogtic.gob.do

BÚSCANOS

Av. 27 de Febrero #419 casi esquina
Núñez de Cáceres, Santo Domingo, R.D.

INFÓRMATE

Términos de Uso
Política de Privacidad
Preguntas Frecuentes
Ingreso a SISTICOE

Fuente: Página Oficial de iTICge.



Google Departamento Aeroportuario

All Images News Maps Videos Shopping Web More Tools

Your business on Google
1,318 customer interactions

Edit profile Read reviews Messages Photos Performance Advertise

Edit products Q & A Add update Ask for review...

Get custom email: Set up business email @your-business.com with Google Workspace

Create ad: Promote your business with an ad on Google

Turn more views to customers: Complete your profile to convert your 692 monthly views into customers

Profile strength: Complete info

Ministerio de Administración Pública
https://map.gob.do - Home - Details - Translate this page

Departamento Aeroportuario (DA)
Av. 27 de Febrero No. 419, sector El Millón II, Santo Domingo, República Dominicana. Horario de labores: De 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

Departamento Aeroportuario
Website Directions Save Call

5.0 ★★★★★ 11 Google reviews
Government office in Santo Domingo

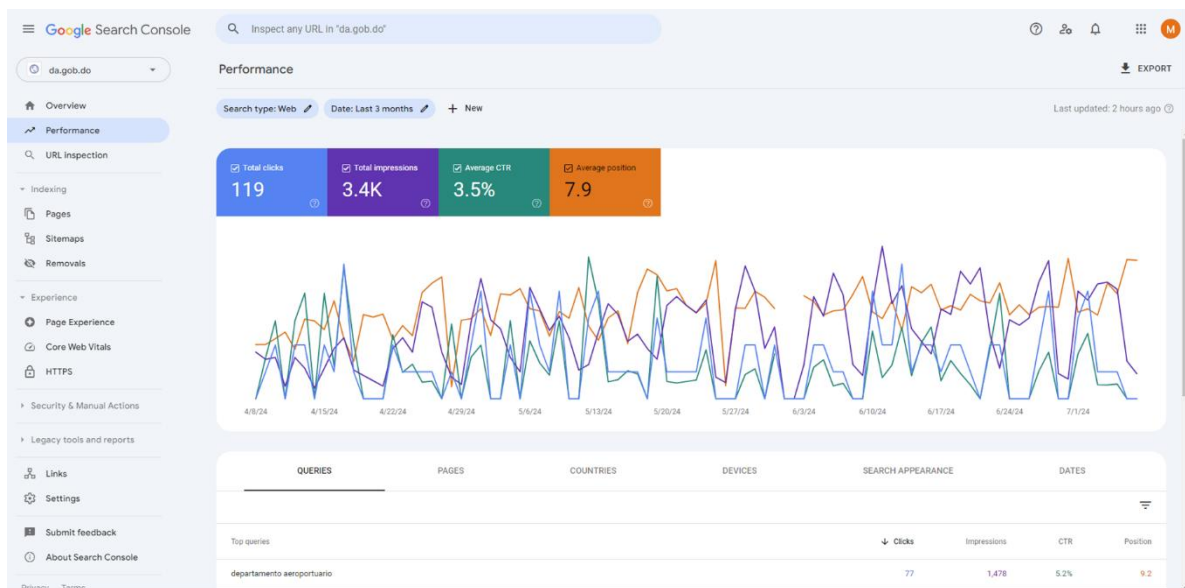
You manage this Business Profile

Address: Av 27 de Febrero 540, Santo Domingo
Phone: (829) 893-5073
Hours: Closes soon · 3 PM · Opens 8 AM Tue
Confirmed by this business 10 weeks ago

Edit your business information

Take the next step to grow your business
Show up when people search for what you offer

Start advertising



Fuente: Departamento Transformación Digital (Adquisición Google Analytics y Google Search Console).





Acceso Bloqueado

Página Web Bloqueada

Estás intentando acceder a un contenido protegido por el Departamento TIC.

Category Brokerage and Trading

URL <https://www.tradingview.com/>

To have the rating of this web page re-evaluated [please click here](#).



Acceso Bloqueado

Página WEB Bloqueada

Estas intentando acceder a un contenido el cual violenta las políticas de uso de internet del Departamento Aeroportuario.

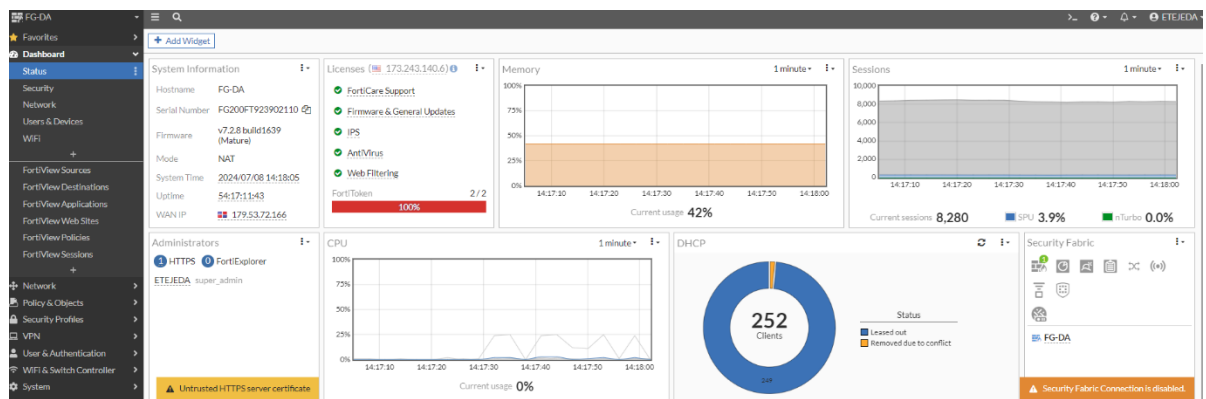
Category Social Networking

URL <https://www.instagram.com/>

Para reevaluar la calificación de esta página web [haga click aquí](#).

Acceder

Regresar



Fuente: Departamento Transformación Digital (Despliegue de políticas de seguridad web).





Fuente: Departamento de Transformación Digital (Adquisición de un UPS adicional de última generación con la capacidad para abastecer la demanda energética de la sede).



Fuente: Departamento de Transformación Digital (Pantalla tipo Totem para sistema de señalización digital).





OFICINA LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

F.OAI.RI.03.04

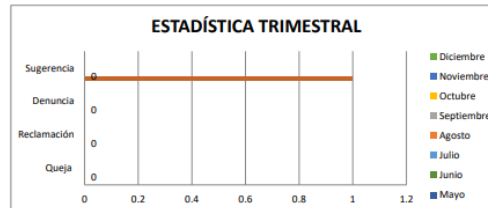
ESTADÍSTICAS TRIMESTRALES DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES,
DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DEL SISTEMA 311

VERSIÓN 1.0

Fecha : 30 de Dic, 2025

Periodo: Octubre-Dic

Tipo de Caso	Cronograma											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Queja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugerencia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



RAYSA CRISTALIN RUIZ SANTANA
Técnico de Acceso a la Información
02/12/2025 11:28 AS/

Raysa Rijo
Técnico de Acceso a la Información

REVISADO POR:

MELVIN JESUS UCETA MOREL
Oficial de Acceso a la Información
02/12/2025 11:30 AS/

Lic. Melvin Uceta
Responsable Oficina de Libre Acceso a la Información

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Estadísticas Trimestrales del Sistema 3-1-1).

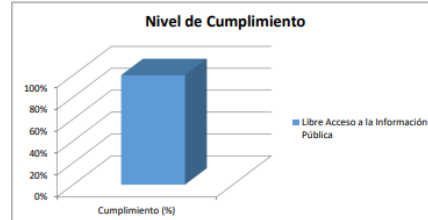
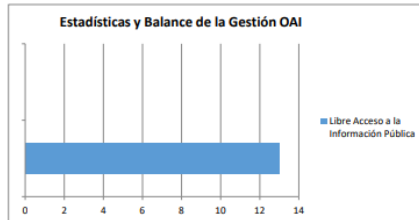


	OFICINA LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)	F.OAI.GI.01.04
	INFORME TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA GESTIÓN DE LA OAI	VERSIÓN 2.0

Fecha: 30 de Diciembre, 2025

PERÍODO: Octubre-Diciembre

Tipo de Solicitud	Solicitudes de la Oficina de Libre Acceso a la Información													Total Solicitud	Dentro del Plazo	Fuera del Plazo	Cumplimiento (%)
	Cronograma																
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
Libre Acceso a la Información Pública	0	2	2	4	1	2	1	0	0	0	1	0	13	13	0	100%	



ELABORADO POR:	
	RAYSA CRISTALIN RÍO SANTANA Técnico de Acceso a la Información 02/12/2025 11:29 AST
Raysa Rijo Técnico de Acceso a la Información	

REVISADO POR:	
	MELVIN JESUS UCETA MOREL Oficial de Acceso a la Información 02/12/2025 11:30 AST
Lic. Melvin Uceta Responsable Oficina de Libre Acceso a la Información	

Departamento Aeroportuario
<https://buzon.firmagob.gob.do/into/app/ta/v/75bd32fa-2828-45f4-a4d1-40d2c7ae2c05>
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico: 75bd32fa-2828-45f4-a4d1-40d2c7ae2c05

DOCUMENTO CONTROLADO
 SIG-DA

1 DE 1

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Informe Trimestral de Estadísticas de la Gestión OAI).



	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACION	07/02/2025					
¿Qué Comunicamos?	Destinatario ¿A quién Comunicamos?	Método de Comunicación (vías, canales, etc.) ¿Cómo Comunicamos?	Responsable ¿Quién Comunica? (unidad organizativa o área)	Frecuencia ¿Cuándo? (se refiere a circunstancias o situaciones específicas)	Tipo de Comunicación (interna/externa)	Idioma ¿en qué idioma comunicar?
Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Correo Electrónico o INTRANET	Departamento de Recursos Humanos / Dirección de Planificación y Desarrollo	Inducción personal de nuevo ingreso, y al realizar modificaciones en la política	Interna	Español
	Socios de Negocios	Política Física	Dirección Jurídica	Firma de contrato	Externa	Español
	Partes Interesadas	Página Web DA (https://da.gob.do/index.php/sobrenosotros/marco-legal)	Dirección de Comunicaciones	Creación y al realizar modificaciones en la política	Externa	Español
Alcance del Sistema de Gestión Integrado (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas y Partes interesadas	Página Web DA (https://da.gob.do/index.php/sobrenosotros/marco-legal).	Dirección de Comunicaciones	Creación y al realizar modificaciones en la política	Interna y Externa	Español
Objetivos del Sistema de Gestión Integrado (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico / mural institucional / Intranet y Portal Web	Dirección de Planificación y Desarrollo	Al ser establecidos y al realizar modificaciones	Interna	Español
Oficial de Cumplimiento (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas,	Correo Electrónico o INTRANET y Mural	Dirección de Comunicaciones	Al ser designado / Cambios en los canales de comunicación	Interna	Español
	Partes interesadas	Portal Web o Redes Sociales	Dirección de Comunicaciones	Al ser designado / Cambios en los canales de comunicación	Externa	Español
Semana de Antisoborno (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas,	Mural institucional , Correo Electrónico o Memo interno y Redes Sociales	Oficial de Cumplimiento	Anual	Externa	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SG-04

Página 1 de 7

	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACION	07/02/2025					
Política de regalo / Política planteamiento de Inquietudes / Política Debita Diligencia (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Correo Electrónico o INTRANET	Oficial de Cumplimiento	Creación y al realizar modificaciones en la política	Interna	Español
Resultados Indicadores de Gestión por Procesos (SGI)	Encargados y Directores de Áreas	Correo Electrónico	Dirección de Planificación y Desarrollo	Al ser medidos	Interna	Español
Semana de la Calidad (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Correo Electrónico o Mural institucional	Dirección de Planificación y Desarrollo	en la semana de la calidad	Interna	Español
	Partes interesadas	Redes sociales	Dirección de Comunicaciones	en la semana de la calidad	Externa	Español
Marco Estratégico (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Manual de inducción, Mural institucional, Cuadros en la institución o INTRANET	Departamento de Recursos Humanos / Dirección de Comunicaciones	Inducción personal de nuevo ingreso, y al aprobar o realizar modificaciones en el marco	Interna	Español
	Partes Interesadas	Página Web DA o Redes Sociales	Dirección de Comunicaciones	Al aprobar o realizar modificaciones en el marco	Interna y Externa	Español
Mapa de Procesos (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico o Mural Institucional	Dirección de Planificación y Desarrollo	Creación y al realizar modificaciones	Interna	Español
Requisitos para recibir productos/servicios incluyendo requisito del Sistema de Gestión Integrado (calidad, cumplimiento, antisoborno y trazabilidad, cuando aplique) (SGI)	Proveedores	Terminos de referencia, Contratos, Correo Electrónico o sistema electrónico de contrataciones	División de Compras y contrataciones	Creación y al realizar modificaciones	Externa	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SG-04

Página 2 de 7



	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACION	07/02/2025					
Información relativa a los servicios	Partes Interesadas	Redes sociales, Carta Compromiso o Portal Web	Dirección de Comunicaciones / Dirección de Planificación y Desarrollo	Al definir un servicio / cambios en la forma de acceder al servicio	Externa	Español
Desempeño del proveedor externo (SGI)	Proveedores	Correo Electrónico	División de Compras y contrataciones	Al finalizar el proceso de compra o contratación	Externa	Español
Actividades/eventos o novedades a favor/respecto al Sector Aeroportuario Nacional	Medios de comunicación masivos tradicional y digital	Vía Correo Electrónico o Portal Web	Dirección de Comunicaciones	Al realizar notas de prensa respecto a la actividad/evento o novedad del Sector	Interna y Externa	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales		Al surgir una novedad respecto al Sector	Externa	Español
Día de la Madre	Colaboradores, Encargados Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico	Dirección de Comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales			Externa	Español
	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico			Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales			Externa	Español
Revista Institucional	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Revista Impresa o digital	Dirección de Comunicaciones	Al cumplirse dos años de gestión, se elabora un resumen de los logros alcanzados	Interna	Español
	Partes Interesadas				Externa	Español
Síntesis Periodística Digital	Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico	Dirección de Comunicaciones	Los cinco días laborables	Interna	Español
Aniversarios de Periódicos Nacionales	Directores de Periódicos Nacionales	Cartas	Dirección Ejecutiva y Dirección de Comunicaciones	Fechas de aniversario según nuestro calendario interno	Externa	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SGI-DA

Página 3 de 7

	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACION	07/02/2025					
Día de la Secretaria	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de Comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Colaboradores	Cartas	Dirección de Comunicaciones		Externa	Español
Cumplimientos de los Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas del DA	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Mural Institucional	Dirección de Comunicaciones	Mensual	Interna	Español
Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) (SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Mural Institucional o Correo Electrónico	Oficina de Libre Acceso a la Información, Departamento de Recursos Humanos y Dirección	Anual	Interna	Español
	Partes interesadas	Redes Sociales	Dirección de Comunicaciones		Externa	Español
Elecciones Asociación de Servidores Públicos	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Vía Correo Electrónico o Mural Institucional	Departamento de Recursos Humanos y Dirección de Comunicaciones	Cada dos años	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales			Externa	Español
Aniversario del Departamento Aeroportuario	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Memorándums o Correo Electrónico	Dirección de Comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de Comunicaciones		Externa	Español
Celebración del Día del Dominicano en el Exterior	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas	Correo Electrónico	Dirección de comunicaciones	Anual	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales			Externa	Español
Asamblea Ordinaria ASPDA	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Vía Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Para elegir nueva Directiva de la ASP	Interna	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SGI-DA

Página 4 de 7



	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACIÓN	07/02/2025					
Estres laboral	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Charla de Salud	Interna	Español
Jornada / charla Educativa del Cáncer	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Charla de Salud	Interna	Español
Taller del Régimen Ético Y Disciplinario, de la Ley 141-08	Relaciones Laborales, Map	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Inducción a todo el personal	Externa	Español
Comisión de Personal para representar al Funcionario o Servidor Público, Artículo 15 del Reglamento 523-09	Ministro de Administración Pública	Via Correspondencia o Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Una vez al año	Externa	Español
Estatus de pago Prestaciones Laborales	Ministro de Administración Pública	Via Correspondencia o Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	A Solicitud del Ministro de Administración Pública	Externa	Español
Circular Jornada Laboral	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Darle estrictos cumplimientos a la Jornada laboral	Interna	Español
Charla: Rol de las Asociaciones de Servidores Públicos(SGI)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Inducción personal de nuevo ingreso, y al realizar modificaciones en la política	Interna	Español
Ganadores de las elecciones de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Presentación Nuevos Miembros	Interna	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SG-GA

Página: 5 de 7

	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACIÓN	07/02/2025					
Participar a la socialización del proceso de elecciones CIGCN, antes conocido como Comisión de Ética	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Inducción personal	Interna	Español
Incentivo a Mitad de Año (Bono Escolar)	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Junio de cada año	Interna	Español
Política Para La Gestión de Viáticos – Versión 1.0	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Inducción personal establecer y estandarizar las actividades para la asignación y control de los viáticos	Interna	Español
Jornada Laboral Semana Santa	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Una vez al año	Interna	Español
Archivo de Pago	Financiero, Control Interno, Tesorería	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Todos los meses	Interna	Español
Día Internacional de la Mujer	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Anual	Interna	Español
	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Departamento de Comunicaciones	Anual	Externa	Español
Día Mundial de la Lucha Contra la Depresión	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Jornada de Salud	Interna	Español
Día Internacional de la Eliminación de la	Colaboradores, Encargados y Directores de Áreas, Delegados	Via Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Jornada de Salud	Interna	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SG-GA

Página: 6 de 7



	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACIÓN	07/02/2025					
Violencia contra la Mujer	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de comunicaciones	Anual	Externa	Español
Opinión sobre beneficios laborales Ex-Empleados DA	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia o Correo Electrónico	Departamento de Recursos Humanos	Según se presente el Caso	Externa	Español
Solicitud de Cálculos de Beneficios Laborales	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Formularizar trámite de pago correspondiente a Ex-empleados	Externa	Español
Encuesta de Clima Laboral	Personal DA participante en la muestra	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Encuesta digital, una vez al año	Interna	Español
Concurso Publicación de Aviso y Base	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Concursos Públicos/a solicitud	Externa	Español
Convocatoria Concurso	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Concursos Públicos/a solicitud	Externa	Español
Convocatoria Concurso fases I,II,III	Ministro de Administración Pública	Vía Correspondencia	Departamento de Recursos Humanos	Concursos Públicos/a solicitud	Externa	Español

Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SGI-DA

Página 7 de 7

	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	F.GCO.02
	MATRIZ DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	VERSIÓN 7.0

FRECHA DE ACTUALIZACIÓN	2/7/2025					
Feliz Año Nuevo	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de comunicaciones	Anual	Externa	Español
Día Internacional de la Aviación Civil	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de comunicaciones	Anual	Externa	Español
Día de la Constitución Dominicana	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de comunicaciones	Anual	Externa	Español
Años de Fundación de la Compañía Dominicana de Aviación	Seguidores de redes sociales	Redes Sociales	Dirección de comunicaciones	Anual	Externa	Español
Sensibilización Llenado Correcto y Gestión de Documentos (SGI)	Servidores del Departamento Aeroportuario	Presentaciones, Memo interno o correo electrónico	División de Desarrollo Organizacional	Semestral	Interna	Español

ELABORADO POR:

ANALISTA DE COMUNICACIONES

APROBADO POR:

DIRECTORA (A) DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES



Junio 2025

DOCUMENTO CONTROLADO
SGI-DA

Página 15 de 15

Fuente: Departamento de Comunicaciones (Matriz de Planificación de la Información).

